



Date: 1st January 2022

التاريخ: 1 يناير 2022

Habib Bank AG Zurich (hereinafter referred to as "The Bank") offers a Personal Loan to Salaried Individuals only. This Key Facts Statement (KFS) provides the Customer with important information about the product features, Interest, fees, charges and other relevant information about a personal loan. The Customer must retain a copy of a loan application for future reference.

يقدم حبيب بنك اي جي زيوريخ (ويشار إليه هنا فيما يلي بـ "البنك") قرض شخصي للأفراد العاملين برواتب. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية معلومات مهمة حول ميزات المنتج التي تشمل أسعار الفائدة والرسوم والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالقرض الشخصي. الرجاء الاحتفاظ بنسخة من طلب القرض الشخصي الخاص بك للرجوع إليها في المستقبل.

## 1) Product Characteristics

The Personal Loan is offered to Salaried Individuals to provide financial support for their personal needs. The loan is offered for a maximum term of 4 years subject to meeting the bank's financial terms.

## 1) خصائص المنتج

يتم تقديم القرض الشخصي للأفراد العاملين برواتب لمساعدة العملاء لتلبية احتياجاتهم الشخصية. يتم تقديم القرض لمدة أقصاها 4 سنوات خاضعة للشروط المالية للبنك.

## 2) Key Requirements, Limitations and Obligations

- » Minimum salary - AED 5,000.
- » Loan is offered to salaried individuals who are residents of the UAE.
- » Repayment of the loan is through the salary transfer to the Bank account.

## 2) المتطلبات الأساسية والقيود والالتزامات

- » الحد الأدنى للراتب - 5,000 درهم
- » يقدم القرض للعاملين برواتب المقيمين في الإمارات العربية المتحدة.
- » يتم سداد القرض بتحويل الراتب إلى حساب البنك.

## 3) Financial Terms

Maximum Term	48 months.
Maximum Loan Amount	Lower of AED 250,000 or 20X of income multiples.
Debt Burden Ratio	50% of Gross Salary (30% for Pensioners).
Equated Monthly Installment (EMI)	The loan installments are payable on a monthly basis and will be in accordance with the applicable interest rate. The first Equated Monthly Installment (EMI) repayment will begin 30 days after the disbursement of loan.
Collateral	Payment cheque not exceeding 120% of the loan amount.

أقصى مدة	48 شهراً
الحد الأقصى لمبلغ القرض	أقل من 250,000 درهم إماراتي أو 20 ضعفاً من الدخل.
نسبة عبء الدين	50% من إجمالي الراتب (30% للمتقاعدين)
القسط الشهري المعادل	تُدفع أقساط القرض على أساس شهري وفقاً لمعدل الفائدة المطبق. يبدأ أول قسط شهري معادل بعد 30 يوماً من تاريخ صرف القرض.
الضمان الإضافي	شيك بمبلغ لا يتجاوز 120% من مبلغ القرض.

**Cooling Off Period:** The Bank will offer the Customer a Cooling Off Period of 5 Business Days after signing the contractual agreements during which time the Customer has the right to withdraw from the products without any penalty or prescribing any reason whatsoever. Should the Customer choose to avail the Cooling Off Period, the Bank will proceed with the set-up and booking of the facility only after the Cooling Off Period has expired. Please visit [www.habibbank.com/uae/home/consumerProtection.html](http://www.habibbank.com/uae/home/consumerProtection.html) for additional information.

**خيار الشرط:** يقدم البنك للعميل لفترة خيار الشرط مدتها (5) أيام عمل بعد توقيع الاتفاقيات التعاقدية، وخلال هذه الفترة يحق للعميل الانسحاب من طلب المنتجات دون أي عواقب أو ذكر السبب مهما كان. في حالة إختيار العميل الاستفادة من خيار الشرط، لا يواصل البنك إعداد وحجز التسهيلات إلا بعد انتهاء فترة خيار الشرط. للحصول على معلومات إضافية يرجى زيارة:

[www.habibbank.com/uae/home/consumerProtection.html](http://www.habibbank.com/uae/home/consumerProtection.html)

## 4) Annualized Percentage Rate (APR)

The annualized interest rate is fixed for the term of the loan and can change if the loan is restructured or a top up loan is availed before the maturity.

## 4) معدل النسبة المئوية السنوية

معدل الفائدة السنوي ثابت طول مدة القرض ويمكن أن يتغير إذا تمت إعادة هيكلة القرض أو الحصول على إضافة إلى القرض قبل الإستحقاق.

Example of the applicable rate and instalment:

For a Personal Loan amount of AED 100,000.

LOAN TENOR	12 MONTH	24 MONTH	48 MONTH
APR	14.00%	14.00%	14.00%
EMI (AED)	8,979	4,801	2,733
Total Amount payable	107,745	115,224	131,168

مثال على السعر والقسط المطبق:

للحصول على قرض شخصي بقيمة 100,000 درهم.

مدة القرض	12 شهر	24 شهر	48 شهر
معدل النسبة المئوية السنوية	14.00%	14.00%	14.00%
القسط الشهري المعادل (درهم)	8,979	4,801	2,733
المبلغ الإجمالي الواجب الدفع	107,745	115,224	131,168

The APR is a reducing balance rate, which includes the basic interest rate of the product expressed as an annualized rate. The APR quoted here is for reference only. The APR applicable to the Customer is solely determined by the Bank and may change from time to time.

يكون معدل الفائدة السنوية على أساس الرصيد المتناقص الذي يشمل معدل الفائدة الأساسي للمنتج معياراً عنه بالمعدل السنوي. معدل الفائدة السنوية المحدد هنا للاستدلال فقط. يتم تحديد معدل النسبة المئوية السنوية المطبق على العميل بواسطة البنك منفرداً وقد يتغير من حين إلى آخر.

## 5) Fees and Charges

PARTICULARS	CHARGES
Processing Fees (at the time of application)	1% of the loan amount with a minimum of AED 500 and a max of AED 2,500. The fee shall be deducted from the salary account.
Late Payment Fee (per instance)	AED 200, if the monthly repayment amount is not fully paid on due date.
Early Settlement / Partial Payment (at the time of settlement)	1% of the principal amount with max. of AED 10,000. <b>Example:</b> Loan Outstanding Amount: AED 120,000 Early Settlement Fees: Lower of AED 10,000 or (120,000 * 1%) VAT: 1200 * 5% = AED 60 Total Fees + VAT: AED 1,260
Loan Cancellation Fees	AED 100.

## 5) الرسوم والمصروفات

التفاصيل	رسوم
رسوم الإجراء (وقت تقديم الطلب)	1% من مبلغ القرض، حد أدنى 500 درهم و حد أقصى 2,500 درهم، تستقطع الرسوم من حساب الراتب.
رسوم السداد المتأخر (لكل حالة)	200 درهم في حالة عدم سداد القسط الشهري كامل في تاريخ الإستحقاق
السداد المبكر/السداد الجزئي (وقت التسوية)	1% من أصل المبلغ حد أقصى 10,000 درهم. <b>مثال:</b> المبلغ غير المسدد من القرض: 120,000 درهم رسوم التسوية المبكرة: أقل من 10,000 درهم أو (120,000 * 1%) ضريبة القيمة المضافة: 1,200 * 5% = 60 درهم إجمالي المصروفات: 1,260 درهم
رسوم إلغاء القرض	100 درهم

## WARNINGS

- » Non-payment of the amounts due can result in late payment fees.
- » The Bank can initiate legal action, including civil and/or criminal, hiring of third party agencies to recover the outstanding amounts due, interest and other associated costs.
- » Non-payment of the amounts due will impact Customer's credit rating, which in turn may limit access to new financing in the future.
- » The material and information contained in this document is for general information purposes only. The Customer should not rely solely on this information as a basis for making any personal, business, legal or any other decisions related to the products and services applied for with the Bank.

## 6) Other Key Disclosures & Risks

- » The Bank may review Customer's Al Etihad Credit Bureau (AECB) history and any charges due will be debited to Customer account with the Bank.
- » The loan repayment schedule (principal + interest) is available online and Customer can print a copy for record purposes.
- » Customer may refer to information on the Bank's UAE website ([www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html](http://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html)) for the detailed Schedule of Charges governing the facility.
- » The Bank will endeavour to complete the processing and disbursal of the loan proceeds within a maximum of 10 working days subject to completion of the documentation and securities as required by the Bank.

## IMPORTANT

The Bank can amend any of the applicable terms of the facility or the Schedule of Charges at the bank's discretion. Any applicable change in the fees and charges structure will be updated on [www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html](http://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html) and mentioned in the Schedule of Charges with a 60-day notice prior to amendment.

## REMINDER

Borrow responsibly and Borrow only if one can repay.

## 7) Personal Information: Data Collection, Privacy and Usage

The Bank is committed to protect your account information and transaction details. It is ensured that all controls relating to personal data privacy / protection as required in relevant legislation, regulations and contractual clauses (as applicable) are in place. Further, the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customers transactions with the regulators, Bank's service providers, contractors and affiliates. for further details Kindly refer to:

<https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf>

## 8) Complaints & Feedback

The customer must log in a complaint for any deficiency or discrepancy or any other matter through our website. The online complaint form generates an immediate reference number for tracking purposes and the Bank will endeavor to resolve the complaint within 10 Business days. The customer can also walk-in to any of the bank branches or call 800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555 (from outside UAE) and log a complaint in person or via phone respectively.

If you are not satisfied with the resolution or the Bank does not resolve the matter within the stipulated time, you may complain to the banking regulator-Central Bank of the UAE ([www.centralbank.ae](http://www.centralbank.ae)).

## 9) Multi-Channel Support

The customer can get assistance or make a complaint using any of the below channels:

- 🏠 Visit any of our branches in the UAE
- ☎ Call 800 HABIB (42242) or +971 (4) 419 5555 (from outside UAE)
- ✉ Email : [csd@habibbank.com](mailto:csd@habibbank.com) ,Visit
- 🌐 [www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html](http://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html)

## 10) Copyright

The contents of the document including, but not limited to the logo, pages, text, graphics, links, information and material therein are the property of Habib Bank AG Zurich UAE and protected by copyright. Any unauthorized use, link, or reproduction of information, material is strictly prohibited.

## تحذيرات

- » يتركب على عدم سداد المبالغ المستحقة دفع رسوم تأخير السداد.
- » في إمكان البنك مباشرة إجراءات قانونية بما في ذلك إجراءات مدنية و/ أو جنائية والتعاقد مع جهات خارجية لاسترداد المبالغ المستحقة والفوائد والتكاليف الأخرى المرتبطة بها.
- » الفضل في الوفاء بالالتزامات المالية في مواعيدها المحددة قد يؤثر سلبيًا على تصنيف العميل الائتماني، وبالتالي يحد من قدرته في الحصول على التمويل المصرفي في المستقبل.
- » المواد والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة هي لأغراض المعلومات العامة فقط. يجب عدم الإعتماد على هذا المعلومات كأساس لاتخاذ أي قرارات شخصية أو تجارية أو قانونية أو أي قرارات أخرى تتعلق بالمنتجات والخدمات المطبقة لدى البنك.

## 6) الإفصاحات والمخاطر الرئيسية الأخرى

- » يجوز للبنك مراجعة تاريخ العميل لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي رسوم مستحقة يتم احتسابها ديناً على حساب العميل بطرف البنك.
- » إن جدول سداد القرض (أصل المبلغ + الفائدة) متاح في موقعنا على الانترنت، بإمكانك طبع نسخة منه لسجلاتك الخاصة.
- » يمكن للعميل الرجوع إلى المعلومات على موقع البنك إ.ع.م على الانترنت. ([www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html](http://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html)) للحصول على الجدول المفصل للرسوم التي تحكم التسهيل.
- » سيسعى البنك لإكمال معالجة وصرف عائدات القرض في غضون 01 أيام عمل كحد أقصى رهنا باستكمال الوثائق والأوراق المالية كما هو مطلوب من قبل البنك.

## مهم

يمكن للبنك تعديل أي من الشروط السارية للتسهيل أو جدول الرسوم المذكورة في جدول الرسوم بتقديم إشعار مدته 60 يوماً قبل التعديل وذلك وفقاً لتقدير البنك، يتم تحديث أي تغيير مطبق في هيكل الرسوم والمصروفات على موقع البنك على الانترنت: [www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html](http://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html)

## تذكير

اقترض بمسؤولية واقترض فقط إذا كان بإمكانك السداد.

## 7) المعلومات الشخصية: جمع البيانات والخصوصية والاستخدام

يلتزم البنك بحماية معلومات حسابك وتفاصيل المعاملات. يتم التأكد من تطبيق جميع الضوابط المتعلقة بخصوصية / حماية البيانات الشخصية على النحو المطلوب في التشريعات واللوائح والبنود التعاقدية ذات الصلة (حسب الاقتضاء). علاوة على ذلك، يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص ولاي غرض كان (بما في ذلك منع الاحتيال والتدقيق وتحصيل الديون أو في حالة طلب أي هيئة حكومية أو تنظيمية مختصة) مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و / أو الحسابات و / أو معاملات العملاء مع المنظمات ومقدمي خدمات البنك والمقاولين والشركات التابعة. للمزيد من التفاصيل الرجاء الرجوع إلى الموقع أدناه:

<https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf>

## 8) الشكاوى والملاحظات

في حالة أي تقصير أو تناقض أو أي مسألة أخرى يجب على العميل تسجيل شكوى عبر موقعنا الإلكتروني، يُنشئ ملء نموذج الشكوى رقماً فورياً وهو المرجع لأغراض المتابعة وسيسعى البنك جاهداً إلى حل موضوع الشكوى خلال (10) أيام عمل. كما يمكن للعميل زيارة أي من فروع البنك أو الاتصال على 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج الإمارات العربية المتحدة) وتسجيل الشكوى شخصياً عبر الهاتف.

في حالة عدم رضاك عن الحل أو عدم قيام البنك بحل المسألة خلال الإطار الزمني المحدد يمكنك تقديم شكوى إلى منظم المصارف- البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ([www.centralbank.ae](http://www.centralbank.ae)).

## 9) الدعم المتعدد القنوات

في إمكان العميل الحصول على المساعدة أو رفع شكوى خلال أي من القنوات التالية:

- 🏠 زيارة أي من فروعنا داخل إ.ع.م
- ☎ الإتصال على 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج إ.ع.م) أو
- ✉ البريد الإلكتروني: [csd@habibbank.com](mailto:csd@habibbank.com) ، أو زيارة موقعنا
- 🌐 [www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html](http://www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html)

## 10) حقوق النشر

محتويات هذه الوثيقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشعار والصفحات والنصوص والرسومات والروابط والمعلومات والمواد الواردة فيها هي ملك لحبيب بنك اي جي زيورخ إ.ع.م ومحمية بموجب حقوق النشر. ممنوع منعاً باتاً أي استخدام غير مصرح به أو ربط أو استنساخ المعلومات أو المواد.