

Date: 1st January 2022

التاريخ: 1 يناير 2022

Habib Bank AG Zurich (hereafter referred to as 'The Bank') offers Credit Cards to Salaried and Self-employed individuals only. This Key Facts Statement (KFS) provides the Customer with important information about the product features which includes interest rates, fees, charges and other relevant information about the product. There is no Islamic offering under this product type. The Customer must retain a copy of a credit card application for future reference.

يقدم حبيب بنك أي جي زيوريخ (ويشار إليه هنا فيما يلي بـ "البنك") بطاقات الائتمان للأفراد الذين يعملون برواتب والذين يعملون لحسابهم الخاص فقط. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية معلومات مهمة حول ميزات المنتج التي تشمل أسعار الفائدة الرسوم والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالمنتج. لا يوجد عرض إسلامي تحت هذا النوع من المنتجات. الرجاء الاحتفاظ بنسخة من طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك للرجوع إليها مستقبلاً.

1) Product Characteristics

Credit Cards are offered to Salaried and Self-employed Individuals to help customers with the convenience of making payments for their purchases electronically and offers the option of cash withdrawals. The credit card comes with a credit limit approved by the Bank subject to meeting the Bank's financial terms.

1) خصائص المنتج

يتم تقديم بطاقات الائتمان للأفراد العاملين برواتب والعاملين لحسابهم الخاص بغرض مساعدة العملاء في تسهيل سداد دفعات مشترياتهم إلكترونياً وأيضاً لتوفير خيار السحب النقدي. تأتي بطاقة الائتمان مع حد ائتماني معتمد من البنك مع مراعاة الشروط المالية للبنك.

2) Key Requirements, Limitations and Obligations

- Offered to salaried individuals drawing a minimum monthly salary of AED 5,000 and Self-Employed (owners of companies which are banking with the Bank) and earning a minimum business income of AED 60,000 per annum (pro-rata to their shareholding)
- Credit Cards are primarily offered to residents of UAE and there is option available to choose amongst 5 different credit card types
- Repayment of the credit card utilized amount is through the salary/business income earned and debit to the Bank account
- The Bank reviews the credit card limit on an on-going basis and retains the right to lower the limit at its sole discretion.

2) المتطلبات الأساسية والقيود والالتزامات

- تقدم للأفراد الذين يعملون براتب شهري قابل للسحب بحد أدنى 5,000 درهم وأصحاب الأعمال الحرة (ملاك شركات لديهم خدمات مصرفية مع حبيب بنك أي جي زيوريخ) ويحققون أرباحاً من دخل الأعمال تبلغ 60,000 درهم سنوياً كحد أدنى (بالتناسب مع حصصهم)
- يتم تقديم بطاقات الائتمان أساساً للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة وتتاح لهم فرصة الاختيار من بين (5) أنواع مختلفة من بطاقات الائتمان.
- يتم سداد المبلغ المستخدم من بطاقة الائتمان من الراتب / الدخل التجاري المكتسب ويخصم من الحساب لدى البنك.
- يقوم البنك بمراجعة حد بطاقة الائتمان باستمرار ويحتفظ البنك بحق خفض الحد حسب تقديره الخاص.

3) Financial Terms

Maximum Card Limit* (indicative)	» Salaried: Maximum 1.5X of salary » Self Employed: Lower of 0.5x of income or AED 100K
Minimum Payment Due	5% of the monthly utilization to be repaid at the minimum + charges, if applicable
Debt Burden Ratio	50% (30% for Pensioners)
Repayment	The dues will be payable on a monthly basis and will be in accordance with the usage. Customers will have the option to define the monthly repayment option.
Security	Payment Cheque equivalent to 110% of the credit card limit
Supplementary Cards	Maximum of 2 supplementary cards can be issued to Spouse, Parent or Children per principal card
Cash Advance Limit	20% of card limit

*unless secured by fixed deposit in lien to Bank

الحد الأقصى للبطاقة* (للتوضيح)	» العاملون برواتب: 1.5X الراتب كحد أقصى . » أعمال خاصة: أقل من 0.5X ضعف الدخل أو 100 ألف درهم
الحد الأدنى للسداد	5% من الاستخدام الشهري يتم سداؤه بالحد الأدنى + الرسوم ، إن وجدت
نسبة عبء الدين	50% (30% للمتقاعدين)
السداد	يتم دفع المستحقات على أساس شهري وحسب الاستخدام. للعملاء خيار تحديد طريقة السداد الشهري.
الضمان	شيك بمبلغ يعادل 110% من حد البطاقة الائتمانية
البطاقات الإضافية	يمكن إصدار بطاقتين إضافيتين عن كل بطاقة رئيسية كحد أقصى للزوج أو الوالد أو الأبناء.
حد السلفة النقدية	20% من حد البطاقة

* ما لم يتم تأمينه عن طريق ودیعة ثابتة محجوزة للبنك.

4) Annualized Percentage Rate (APR)

The annualized interest rate offered on the Credit Card varies by card type.

The applicable rates for the various card types is as below:

CREDIT CARD	APR	RATE PER MONTH	INTEREST FREE DAYS (MAX)
Visa Infinite	18.00%	1.50%	44 days
Visa Platinum	21.00%	1.75%	44 days
Visa Classic	23.88%	1.99%	44 days
Mastercard Gold	23.88%	1.99%	42 days
Mastercard Silver	23.88%	1.99%	42 days

The APR is a reducing balance rate, which includes the basic interest rate of the product expressed as an annualized rate. The APR quoted here is for reference only. The APR applicable to a customer is solely determined by the Bank and may change from time to time.

4) معدل النسبة المئوية السنوية

يختلف معدل الفائدة السنوية المقدم على بطاقة الائتمان حسب نوع البطاقة.

الأسعار المطبقة على أنواع البطاقات المختلفة كالتالي:

البطاقة الائتمانية	معدل الفائدة السنوي	المعدل في الشهر	أيام بدون فائدة (أقصاه)
فيزا إنفينيت	18.00%	1.50%	44 يوماً
البطاقة البلاطينية	21.00%	1.75%	44 يوماً
فيزا الكلاسيكية	23.88%	1.99%	44 يوماً
ماستر كارد الذهبية	23.88%	1.99%	42 يوماً
ماستر كارد الفضية	23.88%	1.99%	42 يوماً

معدل الفائدة السنوية على أساس الرصيد المتناقص، ويشمل معدل الفائدة الأساسي للمنتج معبئاً عنه كمعدل سنوي. تم التعبير عن معدل الفائدة السنوية المحدد هنا لسهولة الاستدلال فقط. يتم تحديد معدل النسبة المئوية السنوية المطبق على العميل بواسطة البنك منفرداً وقد يتغير من حين إلى آخر.

5) Fees and Charges

CREDIT CARD	ANNUAL FEES (PRIMARY CARD)	NO OF SUPPLEMENTARY CARDS ISSUED FREE	FOREIGN CURRENCY TRANSACTION FEES	CURRENCY ISSUED IN
Visa Infinite	AED 1,000	2	2.5%	UAE Dirhams (AED) only
Visa Platinum	AED 200	2	2.5%	UAE Dirhams (AED) only
Visa Classic	AED 100	2	2.5%	UAE Dirhams (AED) only
Mastercard Gold	AED 350	2	2.5%	UAE Dirhams (AED) & USD Dollar (USD)
Mastercard Silver	AED 200	2	2.5%	UAE Dirhams (AED) & USD Dollar (USD)

5) الرسوم والمصاريف

البطاقة الائتمانية (الرسوم السنوية الرئيسية)	الرسوم السنوية	عدد البطاقات الإضافية التي تصدر مجاناً	رسوم معاملة بعملة أجنبية صادرة بالعملة
فيزا إنفينيت	1,000 درهم	2	2.5% فقط الدرهم الإماراتي
البطاقة البلاطينية	200 درهم	2	2.5% فقط الدرهم الإماراتي
فيزا الكلاسيكية	100 درهم	2	2.5% فقط الدرهم الإماراتي
ماستر كارد الذهبية	350 درهم	2	2.5% الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي
ماستر كارد الفضية	200 درهم	2	2.5% الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي

6) Standard fees for all card types

- » Late Fees : AED 230
- » Over Limit Fees : AED 200
- » Duplicate Statement : AED 45
- » Cash Advance Fees : 3% of amount utilized or AED 50 whichever is higher

WARNINGS
» Non-payment of the amounts due or payment made after due date will result in additional interest applied to the unpaid amount
» Non-payment of the due amounts will result in late payment fees
» Payment of the minimum amount due will result in additional interest expense at the rate applicable. We recommend that you settle card outstanding fully on a monthly basis.
» The Bank can initiate legal action including civil and/or criminal, hiring of third party agencies to recover the outstanding amount due, interest and other associated costs
» Non-payment of the amounts due will impact the Customer's credit rating which in turn may limit access to new financing in the future.
» The material and information contained in this document is for general information purposes only. You should not rely solely on this information as a basis for making any personal, business, legal or any other decisions related to the products and services applied for with the Bank.

7) Other Key Disclosures & Risks

- » The Bank may review your Al Etihad Credit Bureau (AECB) history and any charges due will be debited to your account with the Bank.
- » The credit card monthly statement is sent via email to the registered email address. Please ensure your records are updated with the Bank at all times.
- » Any disputed and or unauthorized transactions will be subject to the rules and guidelines defined by the network (Visa/MasterCard) and mode of transaction. The request for refund and or reversal will be reviewed and processed in view of these guidelines and the Bank's internal guidelines.
- » Customer may refer to information on the Bank's UAE website (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html) for the detailed Schedule of Charges governing the product

IMPORTANT
The Bank can amend any of the applicable terms of the facility or the Schedule of Charges at the Bank's discretion. Any applicable change in the fees and charges structure will be updated on www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html and mentioned in the Schedule of Charges with a 60-day notice prior to amendment.

REMINDER
Borrow responsibly and Borrow only if one can repay

8) Personal Information: Data Collection, Privacy and Usage

The Bank is committed to protect your account information and transaction details. It is ensured that all controls relating to personal data privacy / protection as required in relevant legislation, regulations and contractual clauses (as applicable) are in place. Further, the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customers transactions with the regulators, Bank's service providers, contractors and affiliates. for further details Kindly refer to:

<https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf>

9) Complaints & Feedback

The customer must log in a complaint for any deficiency or discrepancy or any other matter through our website. The online complaint form generates an immediate reference number for tracking purposes and the Bank will endeavor to resolve the complaint within 10 Business days. The customer can also walk-in to any of the bank branches or call 800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555 (from outside UAE) and log a complaint in person or via phone respectively.

If you are not satisfied with the resolution or the Bank does not resolve the matter within the stipulated time, you may complain to the banking regulator-Central Bank of the UAE (www.centralbank.ae).

10) Multi-Channel Support

The customer can get assistance or make a complaint using any of the below channels:

- » Visit any of our branches in the UAE
- » Call 800 HABIB (42242) or +971 (4) 419 5555 (from outside UAE)
- » Email : csd@habibbank.com , Visit
- » www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html

6) الرسوم القياسية لجميع أنواع البطاقات

- » رسوم تأخير : 230 درهم
- » رسوم تجاوز الحد : 200 درهم
- » بيان مكرر : 45 درهم
- » رسوم السلفة النقدية : 3% من المبلغ المستخدم أو 50 درهم أيهما أكثر

تحذيرات
» عدم دفع المبالغ المستحقة أو السداد بعد تاريخ الاستحقاق يؤدي إلى تطبيق فائدة إضافية على المبلغ غير المسدد.
» يترتب على عدم سداد المبالغ المستحقة دفع رسوم تأخير.
» دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق ينتج عنه فائدة إضافية بالسعر المطبق. نوصي بسداد مبلغ البطاقة المستحق بالكامل شهرياً.
» في إمكان البنك مباشرة إجراءات قانونية بما في ذلك إجراءات مدنية و/ أو جنائية والتعاقد مع جهات خارجية لاسترداد المبالغ المستحقة والفوائد والتكاليف الأخرى المرتبطة بها.
» الفصل في الوفاء بالالتزامات المالية في مواعيدها المحددة قد يؤثر سلباً على تصنيف العميل الائتماني، وذلك سوف يحد من قدرته في الحصول على التمويل المصرفي في المستقبل.
» المواد والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة هي لأغراض المعلومات العامة فقط. يجب عدم الاعتماد على هذه المعلومات كأساس لاتخاذ أي قرارات شخصية أو تجارية أو قانونية أو أي قرارات أخرى تتعلق بالمنتجات والخدمات المطبقة مع حبيب بنك أي جي زيوريخ.

7) المخاطر والإفصاحات الرئيسية الأخرى

- » يجوز للبنك مراجعة تاريخك لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي رسوم مستحقة يتم احتسابها دينياً على حسابك لدى البنك.
- » يتم إرسال كشف الحساب الشهري لبطاقة الائتمان عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك. يرجى الحرص على تحديث سجلاتك لدى البنك في جميع الأوقات.
- » تخضع أي معاملات متنازع عليها و/ أو غير مصرح بها للقواعد والإرشادات التي تحدها شبكة (فيزا/ ماستر كارد) وطريقة المعاملة. تتم مراجعة طلب الاسترداد أو الإستعادة وفقاً لهذه الإرشادات وحسب القواعد الداخلية للبنك.
- » يمكن للعميل الرجوع إلى المعلومات على موقع حبيب بنك أي جي زيوريخ (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html) للحصول على الجدول المفصل للرسوم التي تحكم المنتج.

مهم
يمكن لحبيب بنك أي جي زيوريخ تعديل أي من الشروط السارية للتسهيل أو جدول الرسوم المذكورة في جدول الرسوم وفقاً لإشعار مدته 60 يوماً قبل التعديل وفقاً لتقدير البنك، يتم تحديث أي تغيير مطبق في هيكل الرسوم والنفقات على www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html

تذكير
اقترض بمسؤولية واقترض فقط إذا كان بإمكانك السداد.

8) المعلومات الشخصية: جمع البيانات والخصوصية والاستخدام

يلتزم البنك بحماية معلومات حسابك وتفاصيل المعاملات. يتم التأكد من تطبيق جميع الضوابط المتعلقة بخصوصية / حماية البيانات الشخصية على النحو المطلوب في التشريعات واللوائح والبنود التعاقدية ذات الصلة (حسب الاقتضاء). علاوة على ذلك، يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص ولأي غرض كان (بما في ذلك منع الاحتيال والتدقيق وتحصيل الديون أو في حالة طلب أي هيئة حكومية أو تنظيمية مختصة) مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و/ أو الحسابات و/ أو معاملات العملاء مع المنظمين ومقدمي خدمات البنك والمقاولين والشركات التابعة. للمزيد من التفاصيل الرجاء الرجوع إلى الموقع أدناه:

<https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf>

9) الشكاوى والملاحظات

في حالة أي تقصير أو تناقض أو أي مسألة أخرى يجب على العميل تسجيل شكوى عبر موقعنا الإلكتروني، يُنشىء ملء نموذج الشكوى رقماً فورياً وهو المرجع لأغراض المتابعة وسيبقي البنك جاهداً إلى حل موضوع الشكوى خلال (10) أيام عمل. كما يمكن للعميل زيارة أي من فروع البنك أو الاتصال على 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج الإمارات العربية المتحدة) وتسجيل الشكوى شخصياً عبر الهاتف.

في حالة عدم رضاك عن الحل أو عدم قيام البنك بحل المسألة خلال الإطار الزمني المحدد يمكنك تقديم شكوى إلى منظم المصارف- البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (www.centralbank.ae).

10) الدعم المتعدد القنوات

في إمكان العميل الحصول على المساعدة أو رفع شكوى خلال أي من القنوات التالية:

- » زيارة أي من فروعنا داخل إ.ع.م
- » الإتصال على 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج إ.ع.م) أو
- » البريد الإلكتروني: csd@habibbank.com ، أو زيارة موقعنا
- » www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html

11) Copyright

The contents of the document including, but not limited to the logo, pages, text, graphics, links, information and material therein are the property of Habib Bank AG Zurich UAE and protected by copyright. Any unauthorized use, link, or reproduction of information, material is strictly prohibited.

محتويات هذه الوثيقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشعار والصفحات والنصوص والرسومات والروابط والمعلومات والمواد الواردة فيها هي ملك لحبيب بنك اي جي زيوريخ ا.ع.م ومحمية بموجب حقوق النشر. ممنوع منعاً باتاً أي استخدام غير مصرح به أو ربط أو استنساخ المعلومات أو المواد.