

Habib Bank AG Zurich (hereinafter referred to as "The Bank") offers an overdraft facility collateralized by a time deposit. This Key Facts Statement (KFS) provides the Customer with important information about on the product features, interest rate, fees and charges and other relevant details about the product.

#### 1) Product Description

The overdraft facility is offered for up to a maximum amount equivalent to the funds placed under a Time Deposit with HBZ for a minimum term of 12 months.

## 2) Annualized Percentage Rate (APR)

- » When secured by AED or USD Time Deposit, the annualized interest rate is Time Deposit Rate + Bank Margin (fixed for the term of the time deposit).
- » Interest is charged on the amount utilized from the overdraft limit and charged to the current account.
- » Interest on overdraft usage will be recovered from the Current Account on a monthly basis.

Note: The Bank Margin will be defined in the Facility Offer Letter.

#### 3) Annualized Overdraft Excess Interest Rate

Interest charges would apply if usage is over the Overdraft limit. This excess rate will be defined in the Facility Offer Letter.

#### 4) Time Deposit Rate

Time Deposits are accepted in AED or USD only for such Overdraft facilities. Our Time Deposit rates are published on our website (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html).

#### 5) Current Account

The Overdraft facility is linked to a Current Account.

Note: Overdraft facility cannot be booked with a Saving / Call Account.

#### 6) Cheque Book facility

Cheque book facility will be available with the Overdraft facility. Issuance of cheque book will be in line with prevailing regulation, account conduct and credit bureau report.

### 7) Fees and Charges

PARTICULARS	CHARGES
Processing Fees	AED 250 for setting up the facility
Early Settlement Fees	None

### WARNINGS

- » Non-payment of the overdraft facility may result in additional interest charges or liquidation of the time deposit and cancellation of the facility.
- » Early liquidation of the time deposit can result in loss of the earned interest.
- » Non-payment of the amounts due will impact the Consumer's credit rating which in turn may limit access to new financing in the future.
- » The material and information contained in this document is for general information purposes only. The Customer should not rely solely on this information as a basis for making any personal, business, legal or any other decisions related to the products and services applied for with HBZ

# 8) Key Obligations, Limitations and Conditions

- » Cheques issued or payment instructions given will be processed subject to availability of clear funds and amounts including charges being within the prescribed overdraft limit.
- » The Bank may review Customer's Al Etihad Credit Bureau (AECB) history and any charges due will be debited to Customer account with the Bank.
- » Customer may refer to information on HBZ UAE website (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html) for the detailed Schedule of Charges governing the account.

### IMPORTANT

HBZ can amend any of the applicable terms of the facility or the Schedule of Charges at the bank's discretion. Any applicable change in the fees and charges structure will be updated on www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html and mentioned in the Schedule of Charges with a 60-day notice prior to amendment.

### 9) Cooling Off Period

The Bank will offer the Customer a Cooling Off Period of 5 Business Days after signing the contractual agreements during which time the Customer has the right to withdraw from the products without any penalty or prescribing any reason whatsoever. Should the Customer choose to avail the Cooling Off Period, the Bank will proceed with the set-up and booking of the facility only after the Cooling Off Period has expired. For additional information please visit:

www.habibbank.com/uae/home/cea.html.

يقدم حبيب بنك أي جي زيوريخ (ويشار إليه هنا فيما يلي ب "البنك") تسهيلات السحب على المكشوف بضمان الوديعة لأجل. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية معلومات مهمة حول ميزات المنتج تشمل أسعار الفائدة والرسوم والمصروفات والمعلومات الأخرى ذات المائة -

## 1) وصف المنتج

يتم تقديم تسهيلات السحب على المكشوف بمبلغ أقصاه مبلغ الوديعـة لأجـل بطـرف حبيـب بنـك أي جي زيوريـخ ولمدة أقلهـا ١٢ شـهـرًا.

# 2) معدل النسبة المئوية السنوية

- » في حالة ضمان التسهيلات بوديعة لأجل بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي يكون معدل الفائدة السنوي هو معدل الوديعة لأجل + الهامش المصرفي (ثابت لمدة الوديعة لأجل).
  - » يتم إحتساب فائدة استخدام السحب على المكشوف شهرياً من الحساب الجاري.
    - » يتم تحصيل فائدة السحب على المكشوف من حسابك على أساس شهري.

ملاحظة: يتم تحديد هامش البنك في خطاب عرض التسهيلات.

# 3) معدل فائدة تجاوز حد السحب على المكشوف

يتم خصم الفائدة إذا تجاوز الاستخدام حد السحب على المكشوف. ويحدد معدل الزيادة هذا في خطاب عـرض التسـهيلات.

# 4) معدل الوديعة لأجل

لأغراض تسهيلات السحب على المكشوف يتم قبول الودائع لأجل بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي فقط. أسعار ومعدلات الودائع لأجل الخاصـة بنا منشورة على موقعنا على الإنترنت: : (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html)

# 5) الحساب الجاري

تسهيلات السحب على المكشوف مرتبطة بالحساب الجاري.

ملحوظة: لا يمكن حجز تسهيلات السحب على المكشوف باستخدام حساب التوفير / تحت الطلب.

# 6) تسهيلات دفتر الشيكات

يتم توفير خدمة دفتر الشيكات مع تسهيلات السحب على المكشوف. ويتم إصدار دفتر الشيكات يتم وفقاً للنظم المعمول بها وتقرير مكتب الانتمان وسلوك الحساب.

# 7) الرسوم والمصروفات

التفاصيل	رسوم
رسوم الإجراء	250 در هم الإعداد التسهيلات
رسوم التسوية المبكرة	شيئ

#### التحذيرات

- » يترتب على عدم سداد مبلغ تسهيل السحب على المكشوف فوائد إضافية أو تسبيل الوديعة لأجل وإنهاء التسهيلات.
  - » يؤدي التسييل المبكر للوديعة لأجل إلى خسارة الفائدة المكتسبة.
- » الفشــل فــي الوفــاء بالإلتز امات الماليــة فــي مواعيدهــا المحــدة قــد يؤثــر ســلبًا علــي تصنيف العميل الائتماني، وذلــك ســوف يحــد مــن قدرته فــي الحصــول علـــي التمويــل المصر فــي فــي المســتقبل.
- » المواد والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة هي لأغراض المعلومات العامة فقط ويجب عدم الإعتماد على هذه المعلومات وحدها كأساس لاتخاذك أي قرارات شخصية أو تجارية أو قانونية أو أو أي قرارات أخرى تتعلق بالمنتجات والخدمات المطبقة لدى حبيب بنك أي جي زيوريخ.

# الالتزامات والحدود والشروط الرئيسية

- الشيكات الصادرة أو تعليمات الدفع يتم إجرائها حسب توفر مبالغ صافية وأموال كافية للرسوم
  وحد السحب على المكشوف المنصوص عليه.
- » يجوز البنك مراجعة تاريخ العميل لدى شركة الاتحاد للمعلومات الانتمانية وأي رسوم مستحقة يتم إحتسابها ديناً على حساب العميل بطرف البنك.
- . يمكن للعميـل الرجـوع إلـى المعلومـات علـى موقـع حبيـب بنـك أي جـي زيوريـخ (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html) للحصـول علـى الجـدول المفصـل للرسـوم التـي تحكم الحسـاب.

#### <u>م</u>

يمكن لحبيب بنك آي جي زيوريخ تعديل أي من الشروط السارية للتسهيل أو جدول الرسوم المذكورة في جدول الرسوم المذكورة في جدول الرسوم وفقاً لإشعار مدته 60 يومًا قبل التعديل وفقًا لتقدير البنك، يتم تحديث أي تغيير مطبق في هيكل الرسوم والمصروفات على موقع البنك على الانترنت: www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html

### 9)خيار الشرط

يقدم البنك للعميل فترة خيار الشرط مدتها (°) أيام عمل بعد توقيع الاتفاقبات التعاقبية، وخلال هذه الفترء يحق للعميل الانسحاب من طلب المنتجات دون أي عواقب أو ذكر السبب مهما كان. في حالة إختيار العميل الاستفادة من خيار الشرط، لا يواصل البنك إعداد وحجز التسهيلات إلا بعد انتهاء فترة خيار الشرط. للحصول على معلومات إضافية يرجى زيارة:

www.habibbank.com/uae/home/cea.html

## 10) Personal Information: Data Collection, Privacy and Usage

The Bank is committed to protect your account information and transaction details. It is ensured that all controls relating to personal data privacy / protection as required in relevant legislation, regulations and contractual clauses (as applicable) are in place. Further, the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customers transactions with the regulators, Bank's service providers, contractors and affiliates. for further details Kindly refer to:

https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf

#### 11) Complaints & Feedback

The customer must log in a complaint for any deficiency or discrepancy or any other matter through our website. The online complaint form generates an immediate reference number for tracking purposes and the Bank will endeavor to resolve the complaint within 10 Business days. The customer can also walk-in to any of the bank branches or call 800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555 (from outside UAE) and log a complaint in person or via phone respectively.

If you are not satisfied with the resolution or the Bank does not resolve the matter within the stipulated time, you may complain to the banking regulator-Central Bank of the UAE (www.centralbank.ae).

# 12) Multi-Channel Support

The customer can get assistance or make a complaint using any of the below channels:

- Wisit any of our branches in the UAE
- Call 800 HABIB (42242) or +971 (4) 419 5555 (from outside UAE)
- Email : csd@habibbank.com ,Visit
- www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html

### 13) Copyright

The contents of the document including, but not limited to the logo, pages, text, graphics, links, information and material therein are the property of Habib Bank AG Zurich UAE and protected by copyright. Any unauthorized use, link, or reproduction of information, material is strictly prohibited.

# 10) المعلومات الشخصية: جمع البيانات والخصوصية والاستخدام

يلتزم البنك بحماية معلومات حسابك وتفاصيل المعاملات. يتم التأكد من تطبيق جميع الضوابط المتعلقة بخصوصية / حماية البيانات الشخصية على النحو المطلوب في التشريعات واللوائح والبنود التعاقدية ذات الصلة (حسب الاقتضاء). علاوة على ذلك، يجوز للبنك وفقًا لتقديره الخاص ولأي غرض كان (بما في ذلك منع الاحتيال والتنقيق وتحصيل الديون أو في حالة طلب أي هيئة حكومية أو تنظيمية مختصة) مشاركة أي معلومات أو تقاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و / أو الحسابات و / أو معاملات العملاء مع المنظمين ومقدمي خدمات البنك والمقاولين والشركات التابعة. للمزيد من التفاصيل الرجوع إلى الموقع أدناه:

https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf

### 11) الشكاوي والملاحظات

في حالة أي تقصير أو تناقض أو أي مسألة أخرى يجب على العميل تسجيل شكوى عبر موقعنا الالكتروني، يُنشئ ملء نموذج الشكوى رقمًا فوريًا وهو المرجع لأغراض المتابعة وسيسعى البنك جاهداً إلى حل موضوع الشكوى خلال (١٠) أيام عمل. كما يمكن للعميل زيارة أي من فروع البنك أو الاتصال على (4242) 800 أو 8555 419 (4) 971 (من خارج الإمارات العربية المتحدة) وتسجيل الشكوى شخصيًا عبر الهاتف.

في حالة عدم رضاك عن الحل أو عدم قيام البنك بحل المسألة خلال الإطار الزمني المحدد يمكنك تقديم شكوى إلى منظم المصارف- البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (www.centralbank.ae).

# 12) الدعم المتعدد القنوات

في إمكان العميل الحصول على المساعدة أو رفع شكوى خلال أي من القنوات التالية:

- 📠 زيارة أي من فروعنا داخل إعم
- 🥾 الإتصال على (42242) 800 HABIB أو 5555 419 (4) 971+ (من خارج إ.ع.م) او
  - 💌 البريد الإلكتروني: csd@habibbank.com ، أو زيارة موقعنا
  - www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html

## 13) حقوق النشر

محتويات هذه الوثيقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشعار والصفحات والنصوص والرسومات والروابط والمعلومات والمواد الواردة فيها هي ملك لحبيب بنك اي جي زيوريخ إ. عم ومحمية بموجب حقوق النشر. ممنوع منعاً باتاً أي استخدام غير مصرح به أو ربط أو استنساخ المعلومات أو المواد.