

Habib Bank AG Zurich, UAE Operations ("Bank", "we", "us") respects your right to privacy. This Data Privacy Notice explains who we are, how we collect, share and use personal information about you and how you can exercise your privacy rights. This Data Privacy Notice only applies to personal information that we collect when you use or interact with our services and through our website at www.habibbank.com.

If you have any questions or concerns about our use of your personal information, then please contact us using the contact details provided at the bottom of this Data Privacy Notice.

We recommend that you read this Data Privacy Notice in full in order to ensure that you are fully informed.

1) What do we do?

Habib Bank AG Zurich, UAE is licensed as a foreign bank by the Central Bank of the UAE. We have been supporting our customers in the United Arab Emirates since 1974 and take pride in our long-standing relationships with our multi-cultural business community clientele.

For more information about us, please visit our website at;

<https://habibbank.com/uae/home/hbzUAE.html>

2) What personal information do we collect and why?

The Bank processes data that it receives from its clients and that it generates as part of the business relationship with its clients. In order to facilitate, enable and / or maintain our business relationship, the Bank collects and otherwise processes personal data relating to clients and any other person(s) involved in the business relationship, as the case may be, such as authorized representative(s), person(s) holding a power of attorney and beneficial owners, if different from the client (collectively, an 'Authorized Person').

Personal data is the personal information of a client or an Authorized Person, identification data and authentication data. Furthermore, this can also be order data, data from the fulfilment of our contractual obligations, information about a client's or Authorized Person's financial situation, sales data and / or documentation data.

In addition to data that the Bank receives directly from its clients, it also obtains and processes data on its clients that is available in the public domain or from other entities within the Habib Bank Group of companies (the 'Habib Bank Group').

In summary, personal data processed by the Bank may include the following:

- » personal details (e.g. name, address and other contact data, date and place of birth, as well as nationality)
- » identification data (e.g. identification documentation data)
- » authentication data (e.g. specimen signature)
- » order data (e.g. payment orders)
- » data arising from the fulfilment of obligations (e.g. data required for payment transactions)
- » information regarding a client's financial situation (e.g. credit reports, scoring / rating data, origin of assets)
- » record-keeping data (e.g. minutes of consultation)
- » data available from the public domain (e.g. internet, social media, debtor directories, land register, trade association registers, media, etc.)
- » other comparable data in line with the criteria outlined above.

We collect and process your personal information to meet our legal, statutory and contractual obligations and to provide you with our products and services.

We use a variety of personal information depending on the products and services we deliver to you.

حبيب بنك إيه جي زيورخ ، عمليات الإمارات العربية المتحدة («بنك»، «نحن»، «نا») تحترم حقك في الخصوصية. يوضح إشعار خصوصية البيانات هذا من نحن وكيف نجمع المعلومات الشخصية عنك ونشاركها ونستخدمها وكيف يمكنك ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك. ينطبق إشعار خصوصية البيانات هذا فقط على المعلومات الشخصية التي نجمعها عندما يتم استخذاد خدماتنا من قبلك أو تتفاعل معها ومن خلال موقعنا على www.habibbank.com.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، فيرجى التواصل معنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في الجزء السفلي من إشعار خصوصية البيانات هذا.

نوصي بقراءة إشعار خصوصية البيانات هذا بالكامل لضمان إطلاعك بشكل كامل.

1) ماذا نفعل؟

حبيب بنك إيه جي زيورخ، الإمارات العربية المتحدة مرخص كبنك أجنبي من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. نحن ندعم عملائنا في الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1974 ونفخر بعلاقتنا الطويلة الأمد مع عملائنا من مجتمع الأعمال متعدد الثقافات.

لمزيد من المعلومات عنا، يرجى زيارة موقعنا على؛

<https://habibbank.com/uae/home/hbzUAE.html>

2) ما هي المعلومات الشخصية التي نجمعها ولماذا؟

يقوم البنك بمعالجة البيانات التي يتلقاها من عملائه والتي ينتجها كجزء من علاقة العمل مع عملائه. من أجل تسييل و / أو تمكين و / أو الحفاظ على علاقة العمل بيننا، يقوم البنك بجمع ومعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بالعملاء وأي شخص (أشخاص) آخرين مشاركين في علاقة العمل، حسب الحالة، مثل الممثل (الممثلين المخولين)، الشخص (الأشخاص) الحاصل على توكيل رسمي والمالكين المستفيدين، إذا كان مختلفاً عن العميل (يُشار إليهم مجتمعين بـ «الشخص المخول له»).

البيانات الشخصية هي المعلومات الشخصية للعميل أو الشخص المخول له وبيانات التعريف وبيانات المصادقة. علاوة على ذلك، يمكن أن يكون هذا أيضاً بيانات طلب وبيانات من الوفاء بالتزاماتنا التعاقدية ومعلومات حول الوضع المالي للعميل أو الشخص المخول له و / أو بيانات المبيعات و / أو بيانات التوثيق.

بالإضافة إلى البيانات التي يتلقاها البنك مباشرة من عملائه، فإنه يحصل أيضاً على بيانات عن عملائه ويعالجها المتوفرة في المجال العام أو من الكيانات الأخرى ضمن مجموعة شركات حبيب بنك («مجموعة حبيب بنك»).

باختصار، قد تتضمن البيانات الشخصية التي يعالجها البنك ما يلي:

- » التفاصيل الشخصية (مثل الاسم والعنوان وبيانات الاتصال الأخرى وتاريخ ومكان الميلاد وكذلك الجنسية)
- » بيانات التعريف (مثل بيانات توثيق الهوية)
- » بيانات المصادقة (مثل نموذج التوقيع)
- » بيانات الطلب (مثل أوامر الدفع)
- » البيانات الناشئة عن الوفاء بالتزامات (مثل البيانات المطلوبة لمعاملات الدفع)
- » المعلومات المتعلقة بالوضع المالي للعميل (مثل تقارير الائتمان، وبيانات التسجيل / التصنيف، معاملات الدفع)
- » بيانات حفظ السجلات (مثل محاضر الاستشارة)
- » البيانات المتاحة من المجال العام (مثل الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي وأدلة المدينين والسجل العقاري وسجلات النقابات التجارية ووسائل الإعلام وما إلى ذلك)
- » بيانات أخرى قابلة للمقارنة تتماشى مع المعايير الموضحة أعلاه.

نقوم بجمع معلوماتك الشخصية ومعالجتها للوفاء بالتزاماتنا القانونية والتعاقدية ولتزيديك بمنتجاتنا وخدماتنا.

نستخدم مجموعة متنوعة من المعلومات الشخصية اعتماداً على المنتجات والخدمات التي نقدمها لك.

TYPE OF PERSONAL INFORMATION	WHY WE COLLECT IT
1) Administration of products and services	
» your contact details	To operate and administer our products and services, including dealing with your complaints and correcting any errors.
» your location data for fraud prevention and, if you have consented to it, mobile location services, and	
» your IP address to identify you for security reasons	
We might share all of the information we use for this purpose with third parties who help us to verify your contact details and deliver our products and services, such as our subcontractors, card processing service providers, service providers for ATMs and cash management, payment processing, Group companies and regulators. We use your information in this way because it is necessary to perform our contract with you and to meet our legal obligations.	

انواع المعلومات الشخصية	لماذا نجمعها
1) إدارة المنتجات والخدمات	
» تفاصيل الاتصال الخاصة بك	لتشغيل وإدارة منتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك التعامل مع الشكاوى الخاصة بك وتصحيح أي أخطاء.
» بيانات الموقع الخاصة بك لمنع الاحتيال، وإذا كنت قد وافقت عليها، فإن خدمات موقع الهاتف المحمول، و	
» عنوان PI الخاص بك للتعرف عليك لأسباب أمنية	
قد نشارك جميع المعلومات التي نستخدمها لهذا الغرض مع أطراف ثالثة تساعدنا في التحقق من تفاصيل الاتصال الخاصة بك وتقديم منتجاتنا وخدماتنا، مثل المقاولين الفرعيين ومقدمي خدمات معالجة البطاقات ومقدمي خدمات أجهزة الصراف الآلي وإدارة النقد ومعالجة الدفع وشركات المجموعة والمنظمين. نستخدم معلوماتك بهذه الطريقة لأنه من الضروري تنفيذ عقدنا معك والوفاء بالتزاماتنا القانونية.	

2) Administration of payments	
<p>» your contact details and payment details that you have provided to us</p> <p>» your location data to enable us to verify locations at which payments are made for fraud prevention purposes</p> <p>» your IP address to identify you for security reasons</p>	To administer payments to and from you.
We may give this information to our third-party payment providers to process payments to you.	
3) Credit and client on-boarding decisions	
<p>» information we receive from third party credit reference agencies</p>	To make credit decisions and account on-boarding decisions about you (including new applications for credit or requests to increase credit limits).
For this purpose, we share information with credit reference and fraud prevention agencies. The information could then be used as follows:	
<p>» the credit reference or fraud prevention agency might add details of our search and your credit application to the records they hold about you, whether or not your application proceeds</p> <p>» we might add to the credit reference or fraud prevention agency's records, details of how your agreements or accounts operate with us, including any default or failure to keep to the terms of your agreement and any failure to advise us of a change of address when a payment is overdue</p> <p>» the credit reference or fraud prevention agency could pass on any of that information to other companies unrelated to us for the credit checking and fraud prevention purposes mentioned above or for any other statistical analysis.</p>	
We use your information in this manner because it is necessary for us to perform our contract to deliver credit related products and services to you and to satisfy our legal obligations.	
When credit reference agencies receive a search from us, they will place a search footprint on your credit file that may be seen by other lenders and other companies unrelated to us (for example, other banks and credit providers).	
4) Legal obligations	
<p>» any information you have given us, that we have obtained from a third party, or that we have obtained by looking at how you use our services, where it is necessary for us to use that information to comply with a legal obligation</p>	To comply with our legal obligations, to prevent financial crime including fraud and money laundering.
We will give information to and receive information from third parties where that is necessary to meet our legal obligations, including credit reference agencies, fraud prevention agencies, the police and other law enforcement and government agencies and regulators. Fraud prevention agencies may use your information as set out in section 3 above.	
5) Financial management and debt recovery	
<p>» your contact details</p> <p>» information we obtain from looking at how you have used our services, including information about your location that we may find from reviewing your accounts</p>	For financial management and debt recovery purposes.
We will give information to and receive information from third parties where that is necessary to recover debts due by you to us. This might include passing personal information about you to a third party who we have transferred your debt to, and who will then contact you directly to collect that debt. We use your information in this way because it is necessary to perform our contract with you, to exercise our legal rights and because it is fair and reasonable for us to do so.	
6) Business customers – personal information requirements	
For business customers, we will use personal information about key individuals in the business, so we can operate and administer the products and services which we provide to the business – to do this we will use:	
<p>» personal information about key individuals who are either a sole trader of the business or are a proprietor, director, company secretary, shareholder, partner, member, committee member, trustee, controller, beneficial owner or authorized signatory to the account of the business</p> <p>» the personal information we use about key individuals is as set out in sections 1-5, and we may use it for any of the purposes described in sections 1-5. We may hold personal information on key individuals for the purposes of operating and administering products and services which we provide to the business, as well as for the purposes of fraud and money laundering, for debt recovery purposes, and to make credit decisions about the business</p>	
Personal information on key individuals is obtained directly from the key individual, from the business to which the key individual is linked with, from the key individual's dealings with any member of our Group, and from fraud prevention and credit reference agencies. Such information may include special categories of personal information, such as information relating to health or criminal convictions.	

2) إدارة المدفوعات	
<p>» تفاصيل الاتصال الخاصة بك وتفاصيل إدارة المدفوعات منك والبيانات التي قدمتها لنا</p> <p>» بيانات موقعك لتتمكن من التحقق من المواقع التي تتم فيها المدفوعات لأغراض منع الاحتيال</p> <p>» عنوان IP الخاص بك للتعرف عليك لأسباب أمنية</p>	تفاصيل الاتصال الخاصة بك وتفاصيل إدارة المدفوعات منك والبيانات التي قدمتها لنا
قد نعطي هذه المعلومات لمقدمي الدفع من الأطراف الثالثة التابعين لنا لمعالجة المدفوعات لك.	
3) القرارات الخاصة بموافقات انتمان العملاء	
<p>» المعلومات التي نتلقاها من وكالات لاتخاذ قرارات ائتمانية وقرارات مرجعية ائتمانية تابعة لجهات خارجية متعلقة بحسابك (بما في ذلك الطلبات الجديدة للانتمان أو طلبات زيادة حدود الانتمان).</p>	تفاصيل الاتصال الخاصة بك وتفاصيل إدارة المدفوعات منك والبيانات التي قدمتها لنا
لهذا الغرض، نحن نشارك المعلومات مع المرجع الائتماني ووكالات منع الاحتيال. يمكن بعد ذلك استخدام المعلومات على النحو التالي:	
<p>» قد تصيف وكالة الائتمان أو وكالة منع الاحتيال تفاصيل بحثنا وطلب الائتمان الخاص بك إلى السجلات التي تحتفظ بها عنك، سواء أكان طلبك مستمر أم لا.</p> <p>» قد تصيف إلى مرجع الائتمان أو سجلات وكالة منع الاحتيال، تفاصيل حول كيفية عمل اتفاقياتك أو حساباتك معنا، بما في ذلك أي تقصير أو فشل في الالتزام بشروط الاتفاقية وأي إخفاق في إبلاغنا بتغيير العنوان عندما السداد متأخر.</p> <p>» يمكن لوكالة الائتمان أو وكالة منع الاحتيال نقل أي من تلك المعلومات إلى شركات أخرى غير مرتبطة بنا لأغراض التحقق من الائتمان ومنع الاحتيال المذكورة أعلاه أو لأي تحليل إحصائي آخر.</p>	تفاصيل الاتصال الخاصة بك وتفاصيل إدارة المدفوعات منك والبيانات التي قدمتها لنا
نستخدم معلوماتك بهذه الطريقة لأنه من اللائق للانتمان القانوني، لمنع الجرائم الضروري بالنسبة لنا تنفيذ عقوبات تقديم الجرائم المالية بما في ذلك الاحتيال وغسيل الأموال. المنتجات والخدمات المتعلقة بالانتمان لك والوفاء بالالتزامات القانونية.	
عندما تتلقى وكالات مراجع الائتمان بحثنا منا، فإنها تضع بصمة بحث في ملفك الائتماني قد يراها مقرضون آخرون وشركات أخرى غير مرتبطة بنا (على سبيل المثال، البنوك الأخرى ومقدمي الائتمان).	
4) الالتزامات القانونية	
<p>» أي معلومات قدمتها لينا، أو حصلنا عليها للامتثال لالتزاماتنا القانونية، لمنع الجرائم المالية بما في ذلك الاحتيال وغسيل الأموال.</p> <p>» خلال النظر في كيفية استخدامك لخدماتنا، وغسيل الأموال.</p> <p>» حيث يكون من الضروري لنا استخدام هذه المعلومات للامتثال للالتزامات القانونية.</p>	تفاصيل الاتصال الخاصة بك وتفاصيل إدارة المدفوعات منك والبيانات التي قدمتها لنا
نستقدم معلومات إلى أطراف ثالثة وننتقل معلومات منها عندما يكون ذلك ضرورياً للوفاء بالالتزامات القانونية، بما في ذلك الوكالات المرجعية للانتمان ووكالات منع الاحتيال والشرطة وغيرها من وكالات إنفاذ القانون والوكالات الحكومية والمنظمين. قد تستخدم وكالات منع الاحتيال معلوماتك على النحو المبين في القسم 3 أعلاه.	
5) الإدارة المالية واسترداد الديون	
<p>» تفاصيل الاتصال الخاصة بك</p> <p>» لأغراض الإدارة المالية واسترداد الديون</p>	تفاصيل الاتصال الخاصة بك
المعلومات التي نحصل عليها من خلال النظر في كيفية استخدامك لخدماتنا، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بموقعك والتي قد نجدها من خلال مراجعة حساباتك	
نستقدم معلومات إلى أطراف ثالثة وننتقل معلومات منها عندما يكون ذلك ضرورياً لاسترداد الديون المستحقة علينا، وقد يشمل ذلك تمرير معلومات شخصية عنك إلى طرف ثالث قمنا بتحويل ديونك إليه، والذي سيتصل بك بعد ذلك مباشرة لتحويل هذا الدين. نستخدم معلوماتك بهذه الطريقة لأنه من الضروري تنفيذ عقوباتك، وممارسة حقوقنا القانونية ولأنه من العدل والمعتاد بالنسبة لنا القيام بذلك.	
6) عملاء الأعمال - متطلبات المعلومات الشخصية	
بالنسبة لعملاء الأعمال، سوف نستخدم المعلومات الشخصية حول الأفراد الرئيسيين في العمل، حتى تتمكن من تشغيل وإدارة المنتجات والخدمات التي نقدمها للأعمال التجارية - للقيام بذلك، سنستخدم:	
<p>» معلومات شخصية عن الأفراد الرئيسيين الذين هم إما تاجر وحيد للشركة أو مالك أو مدير أو سكرتير الشركة أو مساهم أو شريك أو عضو أو عضو في اللجنة أو وصي أو مراقب أو مالك مستفيد أو مفوض بالتوقيع على حساب الشركة</p> <p>» المعلومات الشخصية التي نستخدمها حول الأفراد الرئيسيين هي كما هو موضح في الأقسام 1-5، وقد نستخدمها لأي من الأغراض الموضحة في الأقسام 1-5. قد نحتفظ بمعلومات شخصية عن الأفراد الرئيسيين لأغراض تشغيل وإدارة المنتجات والخدمات التي نقدمها للأعمال التجارية، وكذلك لأغراض الاحتيال وغسيل الأموال، ولأغراض استرداد الديون، ولاتخاذ قرارات ائتمانية بشأن الأعمال.</p>	تفاصيل الاتصال الخاصة بك
يتم الحصول على المعلومات الشخصية الخاصة بالأفراد الرئيسيين مباشرة من الشخص الرئيسي، ومن الشركة التي يرتبط بها الشخص الرئيسي، ومن تعاملات الفرد الرئيسي مع أي عضو في مجموعتنا، ومن وكالات منع الاحتيال والمراجع الائتمانية. قد تتضمن هذه المعلومات فئات خاصة من المعلومات الشخصية، مثل المعلومات المتعلقة بالصحة أو الإدانات الجنائية.	

3- نقوم بجمع المعلومات الشخصية بالطرق التالية

البيانات التي تقدمها لنا:

- « عندما نتقدم بطلب للحصول على منتجاتنا وخدماتنا
- « عندما تملأ طلباً على الورق وعلى موقع الويب أو تقدم معلومات من خلال المستندات
- « عند التحدث إلينا عبر الهاتف أو زيارتنا في أحد الفروع
- « عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني وتطبيقات الأجهزة المحمولة
- « في رسائل البريد الإلكتروني والرسائل
- « في المراجعات المالية والمقابلات
- « في استبيانات العملاء

البيانات التي نجمعها عندما تستخدم منتجاتنا وخدماتنا أو تلك الخاصة بالأعضاء الآخرين في مجموعتنا. هذا يشمل:

- « الكمية والتكرار والنوع والموقع والأصل والمستلمين
- « بيانات الدفع والمعاملات
- « الملف الشخصي الذي نقوم بإنشائه لتعريف نفسك عند الاتصال بخدمات الإنترنت والهاتف المحمول الخاصة بنا.
- « البيانات من جهات خارجية نعمل معها:

- « وكالات المراجع الائتمانية
- « وكالات منع الاحتيال
- « مصادر المعلومات العامة مثل السجل الاقتصادي الوطني / سجل المنطقة الحرة
- « عبر الإنترنت ومحركات البحث وما إلى ذلك.
- « الحكومة ووكالات تطبيق القانون.

من أشخاص آخرين يعرفونك، بما في ذلك أصحاب الحسابات المشتركة والأشخاص الذين ترتبط بهم ماليًا.

قد نحصل أيضًا على بعض المعلومات الشخصية من مراقبة أو تسجيل المكالمات وعندما نستخدم كاميرات المراقبة في فروعنا. سنقوم بتسجيل أو مراقبة المكالمات الهاتفية معك لأغراض التنظيم، وللتدريب، ولضمان وتحسين جودة تقديم الخدمة، ولضمان سلامة موظفينا وعمالنا ولحل الاستفسارات أو المشاكل. كما نستخدم كاميرات المراقبة في منشأتنا لضمان سلامة وأمن موظفينا وعمالنا.

4 مع من نشارك المعلومات الشخصية؟

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية للفئات التالية من المستلمين:

4.1 مجموعة حبيب بنك

قد نشارك بياناتك مع جهات أخرى في مجموعة حبيب بنك عند الاقتضاء للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية والقانونية. يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى أعضاء آخرين في مجموعة حبيب بنك لأغراض مراقبة المخاطر فيما يتعلق بالالتزامات القانونية / التنظيمية. يجوز لنا أيضًا مشاركة المعلومات مع أعضاء آخرين في مجموعة حبيب بنك فيما يتعلق بالخدمات التي نعتقد أنها قد تهمك.

4.2 المتلقون الخارجيون لبيانات الشخصية

سننقل البيانات الشخصية الخاصة بك في سياق إجراء أعمالنا المعتادة أو إذا كانت المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو ممارسات السوق تتطلب ذلك، إلى المستلمين الخارجيين التاليين، أو إذا كنت قد أعطيت الموافقة (على سبيل المثال، لمعالجة معاملة مالية طلبتها إلينا لتحقيق) للأغراض التالية:

- « للهيئات والمؤسسات العامة (مثل السلطات المالية والمصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وسلطات إنفاذ القانون)
- « إلى مؤسسات ائتمانية وخدمات مالية أخرى أو مؤسسات مماثلة يقوم البنك بتحويل البيانات الشخصية إليها في سياق علاقته التجارية معك (على سبيل المثال، البنوك المراسلة، والبنوك الوديعة، والوسطاء، والبورصات، ووكالات المعلومات)
- « لأطراف ثالثة (على سبيل المثال البنوك المراسلة والوسطاء والبورصات والمستودعات التجارية ووحدات المعالجة وجهات إصدار أملاء الطرف الثالث والسلطات وممثليهم وخبراء مسح الممتلكات والمحامين وشركات التدقيق ووكالات تحصيل الديون ووكالات الائتمان المرجعية) لغرض ضمان أنه يمكننا تلبية متطلبات القانون المعمول به والأحكام التعاقدية وممارسات السوق ومعايير الامتثال فيما يتعلق بالمعاملات التي تدخل فيها والخدمات التي نقدمها لك، أو
- « إلى شخص طبيعي أو قانوني أو سلطة عامة أو وكالة أو هيئة منحنتنا موافقتك على نقل البيانات الشخصية إليها أو التي أخرجتنا عنها من السرية المصرفية.

4.3 مزودي الخدمة والوكلاء

سننقل بياناتك الشخصية إلى مزودي الخدمة والوكلاء المعيّنين من قبلنا للأغراض المذكورة أعلاه، مع مراعاة الحفاظ على السرية المصرفية. وهي شركات في فئات الخدمات المصرفية، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، والخدمات اللوجستية، وخدمات الطباعة، والاتصالات، والتحصيل والاستشارة والاستشارات.

سيقوم البنك بتنفيذ الضمانات التنظيمية والفنية المناسبة لحماية بياناتك الشخصية التي يعمل من أجلها كمرقب للبيانات في جميع الأوقات.

5 كيف نحافظ على أمان المعلومات الشخصية؟

نحن نستخدم التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية المعلومات الشخصية التي نجمعها ونعالجها عنك. تم تصميم التدابير التي نستخدمها لتوفير مستوى أمان مناسب لخطر معالجة معلوماتك الشخصية. تشمل التدابير المحددة التي نستخدمها ضوابط وصول قوية، وتشفير البيانات أثناء النقل، وما إلى ذلك.

3) We collect personal information in following ways

Data you give to us:

- » when you apply for our products and services.
- » when you fill out an application on paper and on Website or provide information through documents.
- » when you talk to us on the phone or visit us in a branch
- » when you use our website and mobile device apps
- » in emails and letters
- » in financial reviews and interviews
- » in customers surveys.

Data we collect when you use our products and services or those of other members of our Group. This includes:

- » the amount, frequency, type, location, origin and recipients
- » payment and transaction data
- » profile you create to identify yourself when you connect to our internet, mobile and telephone services.

Data from third parties we work with:

- » credit reference agencies
- » fraud prevention agencies
- » public information sources such as National Economic Register / online Free zone registry, search engines, etc.
- » Government and law enforcement agencies.

From other people who know you, including joint account holders and people you are linked to financially.

We also may obtain some personal information from monitoring or recording calls and when we use CCTV at our branches. We will record or monitor phone calls with you for regulatory purposes, for training, to ensure and improve the quality of service delivery, to ensure safety of our staff and customers and to resolve queries or issues. We also use CCTV on our premises to ensure the safety and security of our staff and customers.

4) Who do we share personal information with?

We may disclose your personal information to the following categories of recipients:

4.1 Habib Bank Group

We may share your data with other entities in the Habib Bank Group where required to fulfil our contractual and legal obligations. We may transfer your personal data to other members of the Habib Bank Group for risk control purposes in connection with statutory / regulatory obligations. We may also share information with other members of the Habib Bank Group in connection with services that we believe may be of interest to you.

4.2 External recipients of personal data

We will transfer personal data about you in the course of conducting our usual business or if legal, regulatory or market practice requirements demand it, to the following external recipients, or if you have given consent (e.g. to process a financial transaction you have ordered us to fulfil) for the following purposes:

- » to public entities and institutions (e.g. financial authorities, Central Bank of the UAE, law enforcement authorities)
- » to other credit and financial services institutions or similar institutions to which the Bank transfers personal data within the context of its business relationship with you (e.g. correspondent banks, custodian banks, brokers, stock exchanges, information agencies)
- » to third parties (for example correspondent banks, brokers, exchanges, trade repositories, processing units and third party custodians issuers, authorities and their representatives, property surveyors, lawyers, audit firms, debt collection agencies and credit reference agencies) for the purpose of ensuring that we can meet the requirements of applicable law, contractual provisions, market practices and compliance standards in connection with transactions you enter into and the services that we provide you with, or
- » to a natural or legal person, public authority, agency or body for which you have given your consent to transfer personal data to or for which you have released us from banking confidentiality.

4.3 Service providers and agents

We will transfer your personal data to service providers and agents appointed by us for the purposes stated above, subject to maintaining banking confidentiality. These are companies in the categories of banking services, IT services, logistics, printing services, telecommunications, collection and advice and consulting.

The Bank will implement appropriate organizational and technical safeguards to protect your personal data for which it acts as data controller at all times.

5) How do we keep personal information secure?

We use appropriate technical and organizational measures to protect the personal information that we collect and process about you. The measures we use are designed to provide a level of security appropriate to the risk of processing your personal information. Specific measures we use include strong access controls, encryption of data in transit, etc.

6) نقل البيانات الدولية

6) International data transfers

Your personal information may be transferred to, and processed in, countries other than the country in which you are resident. These countries may have data protection laws that are different to the laws of your country (and, in some cases, may not be as protective).

Data transfer to legal entities in countries outside of the UAE takes place so long as:

- » it is necessary to administer our working relationship with you
- » we have a legitimate interest in doing so
- » it is required by law (e.g. reporting obligations under financial regulation), or
- » you have given your consent.

These data transfers are secured through corresponding guarantees of the recipients to ensure an appropriate level of data protection.

We will also share your personal information with other entities in the Habib Bank Group as part of our regular activities as part of our regular reporting activities on the Banks performance, in the context of a business reorganization of Group restructuring exercise, for system maintenance support and for data hosting purposes.

However, we have taken appropriate safeguards to require that your personal information will remain protected in accordance with this Data Privacy Notice.

7) Data retention

We retain personal information we collect from you where we have an ongoing legitimate business need to do so (for example, to provide you with a service you have requested or to comply with applicable legal, tax or accounting requirements). When we have no ongoing legitimate business need to process your personal information, we will either delete or anonymize it.

We will normally retain your records for a minimum of fifteen (15) years from the date of termination of your relationship, to comply with regulatory and contractual requirements, unless there is a particular reason to hold records for longer, including legal retention requirements (which would require us to keep records for a longer period of time).

8) Your data protection rights

Your data protection rights include the following (*):

- » Right of access: requesting that information on your personal data that the Bank holds on record be shared with you.
- » Right to rectification: demanding that the information be rectified should it be incorrect.
- » Right to erasure: asking that your data be deleted if the Bank is not permitted or is not legally obliged to retain your data.
- » Right to restrict processing: demanding that the processing of your data be restricted if:
 - » you have disputed the accuracy of your data stored by the Bank and it has not yet completed its assessment
 - » you object to the deletion of your data although the Bank is obligated to delete it, or
 - » you have objected to the processing of your data but it has not yet been established whether this outweighs the Bank's reasons for processing your data.
- » Right to object: objecting to the processing of your data by the Bank if it processes your data on the basis of its legitimate interest (it will cease this processing unless it is outweighed by compelling and legitimate grounds).
- » Right to data portability: demanding that your personal data that you have provided to the Bank be transferred in a generally useable, machine-readable and standardized format.
- » Right to withdraw: you can withdraw your consent at any time, even if personal information has been collected and processed with your consent. Withdrawing your consent will not affect the lawfulness of any processing we conducted prior to your withdrawal, nor will it affect processing of your personal information conducted in reliance on lawful processing grounds other than consent. Unless specified otherwise, the withdrawal to be effected within 30 calendar days from the date of request.

You also have the right of appeal (as far as this affects you) to your respective Authority.

(*): Certain rights are applicable only under GDPR (for EU residents)

9) Will cookies be collected?

Yes. the Bank does collect cookies.

9.1) What are cookies?

Cookies are information packages sent by a web server (in this case this website) to your internet browser, saved on your computer and checked by the server on each subsequent visit to the site. To gain full benefit from this website, we recommend that you configure your browsers to accept cookies.

9.2) Why do we use them?

Cookies are used to facilitate navigation within the website and correct use. They also serve a statistical purpose, making it possible to establish which areas of the site have been visited, and to improve and update user procedures.

9.3) Type of cookies used

For further information about the types of cookies used please refer to our "Cookies Notice" on our website.

قد يتم نقل معلوماتك الشخصية ومعالجتها في بلدان أخرى غير البلد الذي تقيم فيه. قد يكون لهذه البلدان قوانين حماية البيانات التي تختلف عن قوانين بلدك (وفي بعض الحالات ، قد لا تكون وقائية).

يتم نقل البيانات إلى هيئات قانونية في دول خارج دولة الإمارات العربية المتحدة طالما:

- » من الضروري إدارة علاقة العمل معك
- » لدينا مصلحة مشروعة في القيام بذلك
- » مطلوب بموجب القانون (مثل التزامات الإبلاغ بموجب اللوائح المالية) ، أو
- » لقد أعطيت موافقتك.

يتم تأمين عمليات نقل البيانات من خلال الضمانات المقابلة للمستفيدين لضمان مستوى مناسب من حماية البيانات.

سنقوم أيضًا بمشاركة معلوماتك الشخصية مع الكيانات الأخرى في مجموعة حبيب بنك كجزء من أنشطتنا المعتادة والمنظمة لإعداد التقارير عن أداء البنك، في سياق إعادة تنظيم الأعمال لممارسة إعادة هيكلة المجموعة، لدعم صيانة النظام و لأغراض استضافة البيانات.

ومع ذلك، فقد اتخذنا الضمانات المناسبة للمطالبة بأن تظل معلوماتك الشخصية محمية وفقًا لإشعار خصوصية البيانات هذا.

7) الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالمعلومات الشخصية التي نجمعها منك عندما يكون لدينا حاجة عمل مشروعة مستمرة للقيام بذلك (على سبيل المثال، لتزويدك بخدمة طلبتها أو للائتمثال للمتطلبات القانونية أو الضريبية أو المحاسبية المعمول بها). عندما لا تكون لدينا حاجة تجارية سريعة مستمرة لمعالجة معلوماتك الشخصية، فسنقوم إما بحذفها أو إخفاءها.

سنحتفظ عادةً بسجلاتك لمدة لا تقل عن خمسة عشر (15) عامًا من تاريخ إنهاء علاقتك، للائتمثال للمتطلبات التنظيمية والتعاقدية، ما لم يكن هناك سبب معين للاحتفاظ بالسجلات لفترة أطول، بما في ذلك متطلبات الاحتفاظ القانونية (والتي يتطلب منا الاحتفاظ بالسجلات لفترة أطول من الوقت).

8) حقوق حماية البيانات الخاصة بك

تشمل حقوق حماية البيانات الخاصة بك ما يلي (*):

- » حق الوصول: طلب مشاركة المعلومات الخاصة ببياناتك الشخصية التي يحتفظ بها البنك معك.
- » الحق في التصحيح: المطالبة بتصحيح المعلومات إذا كانت غير صحيحة.
- » الحق في الحذف: طلب حذف بياناتك إذا كان البنك غير مصرح به أو غير ملزم قانونًا بالاحتفاظ ببياناتك.
- » الحق في تقييد المعالجة: المطالبة بتقييد معالجة بياناتك إذا:
 - » قد اعترضت على دقة بياناتك المخزنة من قبل البنك ولم يُستكمل تقييمها بعد
 - » اعترضك على حذف بياناتك بالرغم من التزام البنك بحذفها، أو
 - » لقد اعترضت على معالجة بياناتك ولكن لم يتم إثبات ما إذا كان ذلك يفوق أسباب البنك لمعالجة بياناتك.
- » حق الاعتراض: الاعتراض على معالجة البنك لبياناتك إذا كان يعالج بياناتك على أساس مصلحته المشروعة (ستتوقف هذه المعالجة ما لم تطغى عليها أسباب مقنعة وشرعية).
- » الحق في نقل البيانات: للمطالبة بنقل بياناتك الشخصية التي قدمتها للبنك بتنسيق قابل للاستخدام بشكل عام وقابل للقراءة آليًا وموحدًا.
- » الحق في الانسحاب: يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، حتى لو تم جمع المعلومات الشخصية ومعالجتها بموافقتك. لن يؤثر سحب موافقتك على قانونية أي معالجة أجريتها قبل انسحابك، ولن يؤثر على معالجة معلوماتك الشخصية التي تتم بناءً على أسس معالجة قانونية بخلاف الموافقة. ما لم ينص على خلاف ذلك، يجب أن يتم الانسحاب في غضون 30 يومًا تقويميًا من تاريخ الطلب.
- » لديك أيضًا الحق في الاستئناف (بقدر ما يؤثر ذلك عليك) أمام السلطة المختصة.

9) هل سيتم جمع ملفات تعريف الارتباط؟

نعم. يقوم البنك بجمع ملفات تعريف الارتباط.

9.1) ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي حزم معلومات يرسلها خادم الويب (في هذه الحالة هذا الموقع) إلى متصفح الإنترنت الخاص بك، ويتم حفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ويتم فحصها بواسطة الخادم في كل زيارة لاحقة للموقع. للاستفادة الكاملة من هذا الموقع، نوصيك بتهيئة المستعرضات الخاصة بك لقبول ملفات تعريف الارتباط.

9.2) لماذا نستخدمهم؟

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لتسهيل التنقل داخل الموقع والاستخدام الصحيح. كما أنها تخدم غرضًا إحصائيًا، مما يجعل من الممكن تحديد مناطق الموقع التي تمت زيارتها، وتحسين إجراءات المستخدم وتحديثها.

9.3) أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة

لمزيد من المعلومات حول أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة، يرجى الرجوع إلى «إشعار ملفات تعريف الارتباط» على موقعنا.

9.4 كيف يمكنني إدارة إعداداتي فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط؟

9.4) How should I manage my settings with respect to cookies?

To optimise your use of our website, we recommend that you accept the cookies. Most internet browsers are initially set to accept cookies. You can at any time set your browser to accept all cookies, just some cookies or no cookies. In the latter case, you would disable use of part of the sites. Additionally, you can set your preferences in the browser so that you will be notified whenever a cookie is saved on your device. Please note that if you disable the cookies, you may not have optimum use of the site.

لتحسين استخدامك لموقعنا على الويب، نوصيك بقبول ملفات تعريف الارتباط. معظم متصفحات الإنترنت معدة مبدئيًا لقبول ملفات تعريف الارتباط. يمكنك في أي وقت ضبط المتصفح الخاص بك لقبول جميع ملفات تعريف الارتباط، فقط بعض ملفات تعريف الارتباط أو عدم قبول ملفات تعريف الارتباط. في الحالة الأخيرة، يمكنك تعطيل استخدام جزء من المواقع. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك ضبط تفضيلاتك في المتصفح بحيث يتم إعلامك متى تم حفظ ملف تعريف ارتباط على جهازك. يرجى ملاحظة أنه إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط، فقد لا يكون لديك الاستخدام الأمثل للموقع.

10) Is the decision-making automated?

No. the Bank does not use automated decision-making.

10 هل اتخاذ القرار مؤتمت؟

لا، لا يستخدم البنك آلية اتخاذ القرار.

11) Will your data be automatically processed?

We process some of your data automatically, with the goal of assessing certain personal aspects (profiling). For example we may use profiling in the following ways:

- » In order to combat money laundering, the financing of terrorism, and criminal acts, the Bank also conducts data assessments (among others in payment transactions). The aim of these measures is to protect you.
- » The Bank uses assessment tools to provide clients with relevant and appropriate information on its products and services. These allow communications to be tailored, as needed, including market and opinion research.
- » The Bank uses assessment tools in order to be able to specifically notify you and advise you regarding products. These allow communications to be tailored as needed, including market and opinion research.

11 هل سيتم معالجة بياناتك تلقائيًا؟

نقوم بمعالجة بعض بياناتك تلقائيًا، بهدف تقييم جوانب شخصية معينة (التمهيط). على سبيل المثال، قد نستخدم التمهيط بالطرق التالية:

- « من أجل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والأعمال الإجرامية، يقوم البنك أيضًا بإجراء تقييمات للبيانات (من بين أمور أخرى في معاملات الدفع). الهدف من هذه الإجراءات هو حمايتك.
- « يستخدم البنك أدوات التقييم لتزويد العملاء بالمعلومات ذات الصلة والمناسبة عن منتجاته وخدماته. تسمح للاتصالات بتصميمها حسب الحاجة، بما في ذلك أبحاث السوق والرأي.
- « يستخدم البنك أدوات التقييم ليتمكن من إخطارك على وجه التحديد وتقديم المشورة لك فيما يتعلق بالمنتجات. تسمح للاتصالات بتصميمها حسب الحاجة، بما في ذلك أبحاث السوق والرأي.

12) Updates to this Data Privacy Notice

We may update this Data Privacy Notice from time to time in response to changing legal, technical or business developments. When we update our Data Privacy Notice, we will take appropriate measures to inform you, consistent with the significance of the changes we make.

You can see when this Data Privacy Notice was last updated by checking the "last updated" date displayed at the top of this Data Privacy Notice.

12 تحديثات على إشعار خصوصية البيانات هذا

قد نقوم بتحديث إشعار خصوصية البيانات هذا من وقت لآخر استجابة للتطورات القانونية أو التقنية أو التجارية المتغيرة. عندما نقوم بتحديث إشعار خصوصية البيانات الخاص بنا، سنتخذ الإجراءات المناسبة لإبلاغك، بما يتوافق مع أهمية التغييرات التي نجرها.

يمكنك معرفة تاريخ آخر تحديث لإشعار خصوصية البيانات هذا عن طريق التحقق من تاريخ «آخر تحديث» المعروض أعلى إشعار خصوصية البيانات هذا.

13) How to contact us

If you have any questions or concerns about our use of your personal information, please contact us using the following email address:

dataprotection.ae@habibbank.com

13 كيف تتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات حول استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، فيرجى الاتصال بنا باستخدام عنوان البريد الإلكتروني التالي:

dataprotection.ae@habibbank.com