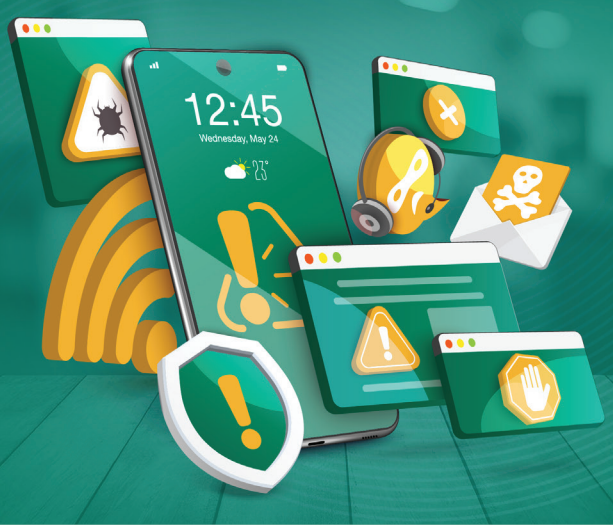
International FRAUD Awareness Week

- Safe Payments
- Safe Nation
- Fraud stops with you

#CentralBankUAE



الأسبوع الدولي للتوعية بمخاطر الاحتيال

- مدفوعات آمنة
- وطن آمن
- مكافحة الاحتيال تبدأ منك

Spot Frauds

Protect Your Data & Money

اكتشف الإحتيال

لحماية بياناتك وأموالك

Preventing fraud and scams is a shared responsibility. Keep these critical indicators in mind when you receive any digital communication.

إن حماية نفسك من عمليات النصب والإحتيال مسؤولية مشتركة. ضع هذه المؤشرات المهمة في اعتبارك عند تلقي أي تواصل رقمي.

Check for Red Flags

Sender Authenticity

Unknown mobile numbers, generic emails or slight typos in web links.

Tone

Aggressive demands or panic-inducing threats such as immediate blocking of card /account etc.

Links & QRs

Open/missing padlocks, "Not Secure" warnings, unverified scan codes or direct file downloads.

Trap Offers

"Too good to be true" schemes, using intense time limits ("Expires Soon!", "Limited Time Offer", etc.) or peer pressure ("Thousands are doing it") to force a rushed decision.

AI & Deepfakes

Highly realistic, AI-generated fake video ads or celebrity/leader interviews endorsing platforms. Look for unnatural lipsync or robotic audio.

تحقق من علامات الخطر

المُرسِل

أرقام هواتف مجهولة أو رسائل بريد إلكتروني عامة أو أخطاء إملائية بسيطة في روابط الويب.

النبرة

مطالب عدوانية أو تهديدات مثيرة للذعر بالحظر الفوري للبطاقة / الحساب إلخ...

الروابط ورموز الاستجابة السريعة

أقفال مفتوحة/غير موجودة تحذيرات "غير آمنة" أو رموز مسح ضوئي غير مُتحقق منها أو روابط تحميل ملفات مباشرة.

فخ العروض

عروض "جيدة لدرجة لا تُصدق" باستخدام مهلة زمنية ضاغطة ("ينتهي قريبًا!" "عرض لفترة محدودة"، إلخ) أو ضغط الأقران ("الآلاف يفعلون ذلك") لدفع المستخدم على إتخاذ قرار متسرع.

الذكاء الاصطناعي والتزييف العميق

إعلانات فيديو مزيفة واقعية للغاية، أو مقابلات مع مشاهير أو قادة يدعمون منصات معينة، تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي. انتبه لمزامنة الشفاه غير الطبيعية أو الصوت الآلي.

Safety Steps

- Do not hurry! Give it time. Fraudsters thrive on manufactured urgency.
- Verify messages independently.
- Never click links or use contact numbers found inside suspicious messages.
- Never scan unverified QR codes sent via chats, messages or posted on public websites.

خطوات السلامة التي يجب اتباعها

- لا تتسرع! امنح الأمر بعض الوقت. المحتالون يستغلون الشعور بالاستعجال المصطنع.
- تحقق من صحة الرسالة بنفسك.
- لا تنقر على الروابط أو تستخدم أرقام الاتصال الموجودة في رسالة مشبوهة.
- لا تمسح رموز الإستجابة السريعة غير المحققة المرسلة عبر المحادثات أو الرسائل أو المنشورة على مواقع إلكترونية عامة.

What You Should Remember

- **The Gold Standard for Updates:** Official updates never happen via direct links, SMS, WhatsApp or emails. Download mobile apps from official application stores (GooglePlay/AppStore etc.) only and use internal 'Settings' option of devices for reliable software updates.
- **Our Promise:** The Bank will never send a link or a QR code via SMS, WhatsApp or Email and no bank employee will ever ask you for your MPIN, PIN or OTP.

خطوات السلامة التي يجب اتباعها

- **المعيار الذهبي للتحديثات:** لا يتم إرسال التحديثات الرسمية عبر روابط مباشرة أو رسائل نصية أو واتساب أو بريد إلكتروني. استخدم فقط متجر جوجل بلاي/متجر أبل الرسمي لتطبيقات الجوال أو من خلال إعدادات جهازك > تحديث البرامج.
- **وعدنا:** لن يقوم البنك بإرسال أي رابط أو رمز إستجابة سريعة عبر الرسائل النصية أو الواتساب أو البريد الإلكتروني، ولن يطلب منك أي موظف في البنك إدخال رقم التعريف الشخصي للهاتف المحمول (MPIN) أو رمز التعريف الشخصي (PIN) أو كلمة المرور لمرة واحدة (OTP).

If you suspect unauthorized use of your card or account, act immediately:

Please call us at

800-HABIB (42242)
+971-4-419-5555 (if calling from outside the UAE)

Alternatively, you could write to us via email at

csd@habibbank.com (for queries)
complaints@habibbank.com (for complaints)

إذا ساورك الشك في حدوث استخدام غير مصرح به لبطاقتك أو حسابك، فبادر باتخاذ إجراء على الفور

نرجو الإتصال على الهاتف:

800-HABIB (42242)
+971-4-419-5555 (إذا كنت تتصل من خارج إ.ع.م)

خيار آخر، يمكنك مراسلتنا على البريد الإلكتروني:

csd@habibbank.com (للإستفسار)
complaints@habibbank.com (للشكاوى)

Sincerely

Habib Bank AG Zurich

مع خالص التقدير

حبيب بنك اي جي زيوريخ

Habib Bank AG Zurich is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE and the Capital Market Authority UAE
حبيب بنك اي جي زيوريخ بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة وهيئة الأوراق المالية و السلع إ.ع.م