

Banking for Everyone

الخدمات المصرفية للجميع

Supporting Customers Who May Need Additional Assistance

At Habib Bank AG Zurich we believe that Banking should be accessible, welcoming and convenient for everyone. Whether you are a Person of Determination or require additional assistance due to personal circumstances, health conditions, age, language preferences or other needs, we are committed to making your banking experience as comfortable and accessible as possible.

دعم العملاء الذين قد يحتاجون إلى مساعدة إضافية

لدى حبيب بنك أي جي زيوريخ، نؤمن بأن الخدمات المصرفية يجب أن تكون متاحة ومرحبة ومريحة للجميع. وسواء كنت من ذوي الهمم أو كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية لأسباب تتعلق بظروفك الشخصية أو حالتك الصحية أو العمر أو التفضيلات اللغوية أو أي احتياجات أخرى، فإننا ملتزمون بجعل تجربتك المصرفية مريحة وسهلة الوصول إليها قدر الإمكان.

Our Staff Are Ready to Assist

Our employees receive specialised training to better understand and support customers who may require additional assistance, including:

- People of Determination
- Senior citizens
- Customers facing temporary health challenges
- Customers who may need support with communication or banking services

Our teams are trained to:

- Listen patiently and respectfully
- Explain information clearly and simply
- Allow additional time when needed
- Provide assistance throughout the banking process
- Ensure customers understand the information provided

موظفونا مستعدون للمساعدة

يتلقى موظفونا تدريباً متخصصاً لفهم ودعم العملاء الذين قد يحتاجون إلى مساعدة إضافية بشكل أفضل، من بينهم:

- أصحاب الهمم
- كبار السن
- العملاء الذين يواجهون تحديات صحية مؤقتة
- العملاء الذين قد يحتاجون إلى المساعدة في التواصل أو الخدمات المصرفية

تتلقى فرقنا تدريباً يُمكّنها من:

- الاستماع بصبر واحترام
- شرح المعلومات بوضوح وبساطة
- تخصيص وقت إضافي عند الحاجة
- تقديم المساعدة طوال مراحل المعاملة المصرفية
- التأكد من إستيعاب العملاء للمعلومات المقدمة

Accessible Banking Services

We continue to enhance accessibility across our banking channels.

خدمات مصرفية مُيسَّرة الوصول

نواصل تعزيز سهولة الوصول عبر قنواتنا المصرفية.

Our Branches

Our staff are available to guide and assist customers while ensuring comfort, dignity and respect. Our staff will take additional time to guide customers through forms, processes, products and other services.

فروعنا

موظفونا متاحون لتوجيه العملاء ومساعدتهم مع ضمان راحتهم وحفظ كرامتهم وإحترامهم؛ حيث يخصصون وقتاً إضافياً لمساعدة العملاء في التعامل مع النماذج والإجراءات والمنتجات والخدمات الأخرى.

Our Website

Our website includes a **People of Determination Accessibility Feature** that can be accessed by clicking on the ♿ sign. Through this, users can benefit from a range of accessibility features that enhance their online banking experience.

موقعنا الإلكتروني

يوفر موقعنا الإلكتروني ميزة مخصصة لتسهيل وصول أصحاب الهمم إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ويمكن الاستفادة منها بالضغط على أيقونة ♿ . وتتيح هذه الميزة مجموعة من الخيارات التي تسهّل استخدام الموقع وتعزز تجربة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

We Speak Your Language

We understand that effective communication is essential to delivering a positive banking experience. Our staff can assist customers with:

- Arabic
- English
- Other commonly spoken languages, subject to availability

نحن نتحدث لغتكم

نحن ندرك أن التواصل الفعال ركيزة أساسية لتقديم تجربة مصرفية إيجابية. يمكن لموظفينا مساعدة العملاء باللغات التالية:

- العربية
- الإنجليزية
- لغات أخرى شائعة الاستخدام (حسب توفرها)

Banking Without Barriers

While we may not currently offer products specifically designed for People of Determination or customers requiring additional assistance, our commitment remains the same: every customer should enjoy equal access to our products, services, support and care. This commitment is reflected in the way we serve and support our customers through:

- Respect and Dignity
- Fair Treatment
- Equal Access
- Transparent information
- Positive Experience

خدمات مصرفية بلا عوائق

على الرغم من أننا قد لا نقدم حالياً منتجات مصممة خصيصاً لأصحاب الهمم أو للعملاء الذين يحتاجون إلى مساعدة إضافية، إلا أن التزامنا يظل ثابتاً: يجب أن يحظى كل عميل بفرص متكافئة للوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا والحصول على الدعم والرعاية التي نقدمها. ويتجسّد هذا الالتزام في نهجنا في خدمة متعاملينا وتقديم الدعم لهم، وذلك من خلال:

- الإحترام والكرامة
- المعاملة العادلة
- المساواة في الوصول
- شفافية المعلومات
- تجربة مصرفية إيجابية

Let Us Know How We Can Help

If you require additional support or assistance, please speak to a member of our team. We will do our best to understand your needs and provide appropriate assistance. The Bank is committed to creating a banking environment where every customer feels welcome, valued, respected and supported.

أخبرنا كيف يمكننا المساعدة

إذا كنت بحاجة إلى دعم أو مساعدة إضافية، يُرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريقنا. سنبذل قصارى جهدنا لفهم احتياجاتك وتقديم المساعدة المناسبة. يلتزم البنك بخلق بيئة مصرفية يشعر فيها كل عميل بالترحيب والتقدير والاحترام والدعم.

Habib Bank AG Zurich is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE and the Capital Market Authority UAE
حبيب بنك اي جي زيوريخ بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة وهيئة الأوراق المالية و السلع إ.ع.م