

Trade & Working Capital Facilities Process Guide

دليل إجراءات تسهيلات التجارة ورأس المال العامل



Step 01
الخطوة ١

Submit Application
تقديم الطلب

The Consumer submits facility request & supporting documents

تقديم المستهلك طلب التسهيل والمستندات الداعمة له



Step 02
الخطوة ٢

Application Review
مراجعة الطلب

Up to 30 working days حتى ٣٠ يوم عمل

Completed applications are forwarded for Credit Review

يتم تحويل الطلبات المكتملة إلى إدارة الائتمان للمراجعة

Incomplete applications are returned to the Relationship Manager to amend & resubmit

تُعاد الطلبات غير المكتملة إلى مدير العلاقات لتعديلها وإعادة تقديمها

Credit function reviews & forwards to the authorised staff for the final decision:

تتولى إدارة الائتمان مراجعة الطلب وإحالة إلى الموظفين المخولين لاتخاذ القرار النهائي

► For Approved Application: The Consumer is notified of the approval terms

► في حال الموافقة على الطلب: يتم إخطار المستهلك بشروط الموافقة

► For Rejected Application: The Consumer is notified of the reason for rejection

► في حال رفض الطلب: يتم إخطار المستهلك بسبب الرفض

The Consumer accepts the Facility Offer Letter & fulfills approval conditions.

يوافق المتعامل على خطاب عرض التسهيلات ويستوفي شروط الموافقة، ويقوم البنك بتنفيذ التسهيلات المعتمدة

The Bank executes approved facilities

Once the limits are sanctioned, the Consumer is sent a copy of all completed & signed documentation

بمجرد اعتماد حدود التسهيلات، يتم تزويد المتعامل بنسخة من جميع المستندات المكتملة والموقعة. وبعد ذلك، يمكنه البدء في الاستفادة من التسهيلات التمويلية من خلال تقديم النماذج المطلوبة، حسب الاقتضاء

Thereafter, the Consumer can initiate the utilisation of the facilities by sending the required forms (as applicable)

The timelines shown indicate and represent average processing times. Actual turnaround times may vary depending on the completeness of applications, responsiveness of customers and third parties, regulatory requirements and transaction complexities. Funds will only be released once all required approvals, security documents and conditions have been satisfied.

الجدول الزمني الموضح هي جداول استرشادية وتمثل متوسط أوقات المعالجة؛ إذ قد تختلف فترات الإنجاز الفعلية بناءً على مدى اكتمال الطلب، ومدى سرعة استجابة العملاء والأطراف الخارجية والمتطلبات التنظيمية وتعقيد المعاملة يخضع إنشاء التسهيل لإكمال مستندات التسهيل، وتقديم الضمانات، واستيفاء جميع شروط الموافقة