

Residential & Commercial Real Estate Process Guide

دليل إجراءات التمويل العقاري السكني والتجاري



Step 01
الخطوة ١

Pre-Approval Initiation
بدء الموافقة المبدئية

The Bank initiates review of the Consumer's income & supporting documentation

يبدأ البنك في مراجعة دخل المستهلك والمستندات الداعمة له



Step 02
الخطوة ٢

Pre-Approval Review
مراجعة الموافقة المسبقة

Within 3 working Days خلال ٣ يوم عمل

Pre approval documents are forwarded for review to the Credit function

تُحال مستندات الموافقة المبدئية إلى إدارة الائتمان للمراجعة

Incomplete applications are returned to the Relationship Manager to amend & resubmit

تُعاد الطلبات غير المكتملة إلى مدير العلاقات لتعديلها وإعادة تقديمها



Step 03
الخطوة ٣

Pre-Approval Decision
القرار قبل الموافقة

Within 3 working Days خلال ٣ يوم عمل

Credit function reviews & forwards to the authorised staff for the final decision:

تتولى إدارة الائتمان مراجعة الطلب وإحالته إلى الموظفين المخوّلين لاتخاذ القرار النهائي:

► **For Approved Application:** The Consumer is notified of the approval terms

► **في حال الموافقة على الطلب:** يتم إخطار المستهلك بشروط الموافقة

► **For Rejected Application:** The Consumer is notified of the reason for rejection

► **في حال رفض الطلب:** يتم إخطار المستهلك بسبب الرفض



Step 04
الخطوة ٤

Property Valuation
تقييم العقار

Up to 7 working days حتى ٧ أيام عمل

Valuation is arranged through the Bank's approved valuator & completed valuation report(s) are shared with the Bank

يتم إجراء التقييم من خلال المُقيّم المعتمد لدى البنك تسلم تقارير التقييم المنجزة إلى البنك

The Consumer has to submit remaining documents & fulfil any outstanding requirements & conditions.

يتعين على المستهلك تقديم المستندات المتبقية واستيفاء أي متطلبات أو شروط عالقة تتولى وحدة الائتمان مراجعة الطلب وإحالته إلى الموظفين المخوّلين لاتخاذ القرار النهائي

Credit function reviews & forwards to the authorised staff for the final decision:

► **For Approved Application:** Facility Offer Letter is issued to the Consumer

► **في حال الموافقة على الطلب:** يتم إصدار خطاب عرض التسهيل إلى المستهلك

► **For Rejected Application:** The Consumer is notified of the reason for rejection

► **في حال رفض الطلب:** يتم إخطار المستهلك بسبب الرفض



Step 06
الخطوة ٦

Disbursement & Mortgage Registration
صرف المبلغ وتسجيل الرهن

Within 5 working days خلاله ٥ أيام عمل

The Bank receives accepted Facility Offer Letter & other documents from the Consumer to proceed with disbursal

يتلقى البنك خطاب عرض التسهيلات المقبول ومستندات أخرى من المستهلك للتقدم في عملية الصرف

The Bank & the Consumer execute the mortgage transactions & remaining procedures

يُتمم البنك والعميل معاملة الرهن العقاري والإجراءات المتبقية



Step 07
الخطوة ٧

Documentation Copy
نسخ المستندات

The Consumer is sent a copy of all completed & signed documentation

يُزود المستهلك بنسخ من جميع المستندات المكتملة والموقعة

The timelines shown indicate and represent average processing times. Actual turnaround times may vary depending on the completeness of applications, responsiveness of customers and third parties, regulatory requirements and transaction complexities. Funds will only be released once all required approvals, security documents and conditions have been satisfied.

الجدول الزمني الموضحة هي جداول استرشادية وتمثل متوسط أوقات المعالجة؛ إذ قد تختلف فترات الإنجاز الفعلية بناءً على مدى اكتمال الطلب، وسرعة استجابة العملاء والأطراف الخارجية، والمتطلبات التنظيمية، ومدى تعقيد المعاملة، يظل إصدار البطاقة خاضعاً للموافقة النهائية واستيفاء كافة متطلبات البنك