

Residential and Commercial Real Estate Process Guide

دليل إجراءات التمويل العقاري السكني والتجاري



Step 01
الخطوة ١

Pre Approval Initiation
بدء الموافقة المبدئية

Bank initiates review of Consumer's income & supporting documentation

يبدأ البنك في مراجعة دخل المستهلك والمستندات الداعمة له



Step 02
الخطوة ٢

Pre Approval Review
مراجعة الموافقة المسبقة

Within 3 Working Days خلال ٣ أيام عمل

Pre approval documents are forwarded for review to the Credit function

تُحال مستندات الموافقة المبدئية إلى إدارة الائتمان للمراجعة

Incomplete applications are returned to Relationship Manager to amend & resubmit

تُعاد الطلبات غير المكتملة إلى مدير العلاقات لتعديلها وإعادة تقديمها



Step 03
الخطوة ٣

Pre Approval Decision
القرار قبل الموافقة

Within 3 working Days خلال ٣ أيام عمل

Credit function reviews & forwards to the authorised staff for the final decision:

تتولى إدارة الائتمان مراجعة الطلب وإحالته إلى الموظفين المخوّلين لاتخاذ القرار النهائي:

► **For Approved Application:** Consumer is notified of the pre-approval terms & validity

◀ في حال الموافقة على الطلب: يتم إخطار المستهلك بشروط الموافقة

► **For Rejected Application:** Consumer is notified of rejection reason

◀ في حال رفض الطلب: يتم إخطار المستهلك بسبب الرفض



Step 04
الخطوة ٤

Property Valuation
تقييم العقار

Up to 7 working days حتى ٧ أيام عمل

Valuation arranged through the Bank's approved valuator

يتم إجراء التقييم من خلال المُقيّم المعتمد لدى البنك

Completed valuation report(s) are shared with the Bank

تُسلّم تقارير التقييم المنجزة إلى البنك



Step 05
الخطوة ٥

Final Credit Decision
قرار الائتمان النهائي

Within 10 working days خلال ١٠ أيام عمل

Consumer to submit remaining documents and fulfil any outstanding requirements, conditions

يتعين على المستهلك تقديم المستندات المتبقية واستيفاء أي متطلبات أو شروط عالقة

Credit function reviews & forwards to the authorised staff for the final decision:

تتولى وحدة الائتمان مراجعة الطلب وإحالته إلى الموظفين المخوّلين لاتخاذ القرار النهائي:

► **For Approved Application:** Facility Offer Letter issued to Consumer

◀ في حال الموافقة على الطلب: يتم إصدار خطاب عرض التسهيل إلى المستهلك

► **For Rejected Application:** Consumer is notified of rejection reason

◀ في حال رفض الطلب: يتم إخطار المستهلك بسبب الرفض



Step 06
الخطوة ٦

Disbursement & Mortgage Registration
صرف المبلغ وتسجيل الرهن

Within 5 working days خلال ٥ أيام عمل

Bank receives accepted Facility Offer Letter, other documents from Consumer to proceed with disbursal

يتلقى البنك خطاب عرض التسهيلات المقبول ومستندات أخرى من المستهلك للتقدم في عملية الصرف

Bank & Consumer execute the mortgage transaction & remaining procedures

يُتم البنك والعميل معاملة الرهن العقاري والإجراءات المتبقية



Step 07
الخطوة ٧

Documentation Copy
نسخ المستندات

Consumer is sent a copy of all completed & signed documentation

يُزود المستهلك بنسخ من جميع المستندات المكتملة والموقعة

The timelines shown are indicative & represent average processing times. Actual turnaround times may vary depending on the completeness of the application, responsiveness of customers & third parties, regulatory requirements, & transaction complexity. Disbursement is subject to receipt of a signed Facility Offer Letter, completed security documentation, & fulfilment of all approval conditions

الجدول الزمني الموضحة هي جداول استرشادية وتمثل متوسط فترات المعالجة؛ إذ قد تختلف فترات الإنجاز الفعلية بناءً على مدى اكتمال الطلب، وسرعة استجابة العملاء والأطراف الخارجية، والمتطلبات التنظيمية، ومدى تعقيد المعاملة، يخضع صرف التمويل لاستلام خطاب عرض التسهيلات الموقع، واستكمال وثائق الضمانات، واستيفاء كافة شروط الموافقة