

Personal Loan Process Guide

دليل إجراءات القرض الشخصي



Step 01
الخطوة ١

Submit Application
تقديم الطلب

Bank receives application & supporting documents

يتلقى البنك الطلب والمستندات الداعمة له



Step 02
الخطوة ٢

Application Review
مراجعة الطلب

Within 2 Working Days خلال ٢ يوم عمل

Completed applications are forwarded for Credit Review

يتم تحويل الطلبات المكتملة إلى إدارة الائتمان للمراجعة

Incomplete applications are returned to Relationship Manager to amend & resubmit

تُعاد الطلبات غير المكتملة إلى مدير العلاقات لتعديلها وإعادة تقديمها

Credit function reviews & forwards to the authorised staff for the final decision:

تتولى إدارة الائتمان مراجعة الطلب وإحالة إلى الموظفين المخولين لاتخاذ القرار النهائي:

► For Approved Application: Consumer is notified of approval terms

◀ في حال الموافقة على الطلب: يتم إخطار المستهلك بشروط الموافقة

► For Rejected Application: Consumer is notified of rejection reason

◀ في حال رفض الطلب: يتم إخطار المستهلك بسبب الرفض



Step 04
الخطوة ٤

Disbursement
الصرف

Within 2 Working Days خلال ٢ يوم عمل

Bank proceeds to receive the remaining documentation, securities & disburse the funds to the Consumer's account

يشرع البنك في استلام المستندات المتبقية والضمانات وصرف الأموال إلى حساب المستهلك



Step 05
الخطوة ٥

Documentation Copy
نسخ المستندات

Once transaction is completed, Consumer is sent a copy of all completed & signed documentation

يُزود المستهلك بنسخ من جميع المستندات المكتملة والموقعة

The timelines shown are indicative & represent average processing times. Actual turnaround times may vary depending on the completeness of the application, responsiveness of customers & third parties, regulatory requirements, & transaction complexity. Disbursement is subject to fulfilment of the Bank's approval conditions & documentation requirements.

الجدول الزمني الموضحة هي جداول استرشادية وتمثل متوسط فترات المعالجة؛ إذ قد تختلف فترات الإنجاز الفعلية بناءً على مدى اكتمال الطلب، وسرعة استجابة العملاء والأطراف الخارجية، والمتطلبات التنظيمية، ومدى تعقيد المعاملة، يخضع صرف المبلغ لاستيفاء شروط الموافقة ومتطلبات المستندات الخاصة بالبنك