

Habib Bank AG Zurich (hereinafter referred to as “The Bank”) offers an Auto Loan to purchase a vehicle. This Key Facts Statement (KFS) provides the Customer with important information on the product features, interest rates, fees, charges and other relevant information about an auto loan. The Customer must retain a copy of a loan application for future reference.

1. Product Characteristics

- Auto Loans are offered to Individuals for the following:
- » **New Vehicle Purchase** - to purchase a new vehicle direct from the auto dealer.
 - » **Used Vehicle Purchase** - to purchase a used vehicle from the secondary market and pay the current owner.

The loan approval conditions and interest rates would differ for both categories of vehicle purchase and are briefly explained in this document.

2. Key Requirements, Limitations and Obligations

- » Loan is offered to individuals who are residents of the UAE.
- » Applicants have to meet the minimum income, turnover or length of business requirements that are at bank's discretion and subject to change.
- » Applicant should have a vehicle insurance assigned in favor of the Bank.

3. Financial Terms

Maximum Term	» 60 months for New Vehicles. » 36 months for Used Vehicles.
Maximum Loan Amount	AED 600,000.
Debt Burden Ratio	50% of Assessed Income (30% for Pensioners).
Equated Monthly Installment (EMI)	The loan installments are payable on a monthly basis and will be in accordance with the applicable interest rate. The first Equated Monthly Installment (EMI) repayment will begin 30 days after the disbursement of loan.
Loan to Value (LTV)	» Maximum of 80% of the market value of the vehicle. » Higher down payment is required for selected vehicle categories. » Age of vehicle cannot cross 8 years at maturity of loan.
Repayment	Standing instruction needs to be setup for the Customer account with the Bank.
Collateral	» Vehicle duly mortgaged in favor of the Bank. » Payment cheque not exceeding 120% of the loan amount. » Corporate/Personal Guarantee if applicable.

يقدم حبيب بنك أي جي زيوريخ (وبشار إليه هنا فيما يلي ب "البنك") قرض شراء مركبة. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية معلومات مهمة حول ميزات المنتج التي تشمل معدلات الفائدة والرسوم والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالمنتج. الرجاء الاحتفاظ بنسخة من طلب القرض الخاص بك كمرجع في المستقبل.

1. خصائص المنتج

- يتم تقديم قرض السيارة للأفراد للأغراض التالية:
- » **شراء مركبة جديدة** - لشراء سيارة جديدة مباشرة من تاجر السيارات.
 - » **شراء مركبة مستعملة** - لشراء سيارة مستعملة من السوق الثانوية ودفع السعر للمالك الحالي.
- تختلف شروط الموافقة على القرض وأسعار الفائدة لشراء أي من فئتي المركبات المذكورة أعلاه ويتم شرحها بإيجاز في هذه الوثيقة.

2. المتطلبات الأساسية والقيود والالتزامات

- » يمنح القرض للأفراد المقيمين في الإمارات العربية المتحدة.
- » يجب على المتقدمين إستيفاء الحد الأدنى من الدخل أو متطلبات دورة الأعمال التجارية أو مدة الأعمال وتكون خاضعة للتغيير وفقاً لتقدير البنك.
- » يجب أن يكون لدى مقدم الطلب تأمين على المركبة متنازل عنه لصالح حبيب بنك أي جي زيوريخ.

3. الشروط المالية

أقصى مدة	» 60 شهر للمركبات الجديدة » 36 شهر للمركبات المستعملة
الحد الأقصى للقرض	600,000 درهم
نسبة عبء الدين	50% من الدخل المقدّر (30% للمتقاعدين)
القسط الشهري المعادل	أقساط القرض واجبة الدفع على أساس شهري وفقاً لمعدل الفائدة المطبق. يبدأ أول قسط شهري معادل بعد 30 يوماً من تاريخ صرف القرض.
نسبة القرض إلى القيمة	» حد أقصى 80% من القيمة السوقية للمركبة. » مطلوب دفعة أولى أعلى لفئات مختارة من السيارات. » لا يتجاوز عمر المركبة 8 سنوات عند تاريخ استحقاق القرض.
السداد	يتم بإعداد تعليمات مستديمة على حساب العميل بطرف البنك.
الضمان الإضافي	» مركبة مرهونة حسب الأصول لصالح البنك. » شيك بمبلغ لا يتجاوز 120% من مبلغ القرض. » كفالة شركات/أفراد إذا كان ذلك مطبقاً.

4. Annualized Percentage Rate (APR)

The interest rate offered on the auto loan is fixed for the term of the loan and any amendments are subject to bank’s approval. The applicable Interest rates are available with Customer’s Branch or Relationship Manager and are subject to change at the Bank’s discretion.

Example of the applicable rate and instalment:

- » New Car Price : AED 125,000.
- » Down Payment (by the Customer) : AED 25,000.
- » Auto Loan applied : AED 100,000.

Note: Loan amount will exclude processing fees, insurance, VAT etc.

Loan Tenor	24 Month	36 Month	48 Month	60 Month
APR	6.41%	6.41%	6.41%	6.41%
Interest (Flat rate)	3.50%	3.50%	3.50%	3.50%
EMI (AED)	4,458.33	3,069.45	2,375.00	1,958.33
Total Amount payable	106,999.92	110,500.20	114,000.00	117,500.00

The flat rate quoted here is for ease of reference only. The interest charged is on the reducing principal balance and the rate applied is the equivalent Annualized Percentage Rate that remains unchanged during the term of the loan. The APR applicable to the Customer is solely determined by the Bank.

5. Fees and Charges

Particulars	Charges
Processing Fees (at the time of application)	1% of the loan amount with min AED 500 and max AED 2,500. The fee shall be deducted from the account held the Bank and is non-refundable.
Late Payment Fee (per instance)	AED 200 per month, if the monthly repayment amount is not fully paid on due date.
Early Settlement (at time of settlement)	1% of the outstanding amount being settled. Example: Loan Outstanding Amount: AED 120,000 Early Settlement Fees: 120,000 * 1% VAT: 1200 * 5% = AED 60 Total Fees + VAT: AED 1,260
Loan Cancellation Fees	AED 100.
No Objection Certificate / Online release of mortgage	Free. Bank will issue a No Objection Certificate (NOC) i.e. online release of mortgage to the Traffic department at Customer’s specific request – without any additional charges.
Loan Insurance	The Bank mandates that a comprehensive thirteen months insurance coverage is provided as the beneficiary of the policy. The assignment can be provided from any UAE registered insurance provider.
Others	Other third party service provider charges such as Al Etihad Credit Bureau fees, vehicle valuation fees will be additionally collected as part of the application process. These fees vary depending on the type of request and will be communicated by the Relationship Manager.

4. معدل النسبة المئوية السنوية

إن معدل الفائدة المعروض على قرض السيارة ثابت طوال مدة القرض وأي تعديلات تكون خاضعة لموافقة البنك. معدلات الفائدة المطبقة متوفرة لدى فرع العميل أو مدير العلاقات الخاص بالعميل وتخضع للتغيير وفقاً لتقدير البنك.

مثال على السعر والقسط المطبق:

- » سعر مركبة جديدة: 125,000 درهم
- » الدفعة الأولى (بواسطة المقترض): 25,000 درهم
- » قرض المركبة المطبق: 100,000 درهم

ملاحظة: مبلغ القرض غير شامل رسوم إجراء القرض والتأمين وضريبة القيمة المضافة ونحوها.

مدة القرض	24 شهر	36 شهر	48 شهر	60 شهر
معدل النسبة المئوية السنوية	6.41%	6.41%	6.41%	6.41%
الفائدة (سعر ثابت)	3.50%	3.50%	3.50%	3.50%
القسط الشهري (المعدل) (بالدرهم)	4,458.33	3,069.45	2,375.00	1,958.33
المبلغ الإجمالي الواجب الدفع	106,999.92	110,500.20	114,000.00	117,500.00

إن معدل الفائدة الثابت المذكور هنا هو لسهولة الاستدلال فقط. يتم احتساب الفائدة على أساس الرصيد المتناقص والمعدل المطبق هو معدل النسبة المئوية السنوية المكافئ الذي يظل دون تغيير طوال مدة القرض. معدل النسبة المئوية السنوية المطبق على العميل يتم تحديده بواسطة البنك منفرداً.

5. الرسوم والمصروفات

التفاصيل	رسوم
رسوم الإجراء (وقت تقديم الطلب)	1% من مبلغ القرض حد أدنى 500 درهم وحد أقصى 2,500 درهم. يتم خصم الرسوم من الحساب في حيازة البنك وهي غير قابلة للاسترداد.
رسوم السداد المتأخر (لكل حالة)	200 درهم في الشهر، في حالة عدم سداد القسط الشهري كامل في تاريخ الإستحقاق.
السداد المبكر/السداد الجزئي (وقت التسوية)	1% من المبلغ المترصد موضوع التسوية. مثال: المبلغ غير المسدد من القرض: 120,000 درهم رسوم التسوية المبكرة: 120,000 * 1% ضريبة القيمة المضافة: 1,200 * 5% = 60 درهم إجمالي المصروفات: 1,260 درهم
رسوم إلغاء القرض	100 درهم
شهادة عدم ممانعة/ فك رهن عبر الانترنت	مجاناً يصدر البنك شهادة عدم ممانعة، أي فك الرهن عبر الإنترنت إلى إدارة المرور بناءً على طلب العميل المحدد - دون أي رسوم إضافية.
تأمين القرض	العميل ملزم بتوفير تأمين شامل يغطي ثلاثة عشر شهراً إلى البنك بصفته المستفيد من البوليصة. يمكن توفير هذا التأمين من أي شركة تأمين مسجلة بدولة الإمارات العربية المتحدة.
أخرى	رسوم مقدم خدمة طرف ثالث الأخرى مثل رسوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، يتم تحصيل رسوم التقييم كجزء من إجراء الطلب. وتختلف هذه الرسوم حسب نوع الطلب ويتم إبلاغ العميل بها بواسطة مدير العلاقات.

Warning

- » Non-payment of the amounts due can result in late payment fees.
- » The Bank can initiate legal action, including civil and or criminal, or foreclosure of the mortgaged asset (i.e. car) to recover the outstanding amounts due, interest and other associated costs.
- » The Bank can initiate legal action including hiring of third-party agencies for recovery of overdue payments.
- » Non-payment of the amounts due will impact Customer's credit rating which in turn may limit access to new financing in the future.
- » The material and information contained in this document is for general information purposes only. The Customer should not rely solely on this information as a basis for making any personal, business, legal or any other decisions related to the products and services applied for with the Bank.

تحذير

- » يتربط على عدم سداد المبالغ المستحقة دفع رسوم تأخير السداد.
- » في إمكان البنك مباشرة إجراءات قانونية بما في ذلك إجراءات مدنية و/أو جنائية وحبس الأصل المرهون (أي السيارة) لاسترداد المبالغ المستحقة والفوائد والتكاليف الأخرى المرتبطة بها.
- » يجوز للبنك مباشرة إجراءات قانونية بما في ذلك تعيين طرف ثالث وكالة لتحويل الدفعات المستحقة غير المدفوعة.
- » إن فشل العميل في الوفاء بالتزاماته المالية في مواعيدها المحددة قد يؤثر سلباً على تصنيف العميل الائتماني، وذلك سوف يحد من قدرته في الحصول على التمويل المصرفي في المستقبل.
- » المواد والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة هي لأغراض المعلومات العامة فقط. يجب عدم الاعتماد على هذه المعلومات كأساس لاتخاذ أي قرارات شخصية أو تجارية أو قانونية أو أي قرارات أخرى تتعلق بالمنتجات والخدمات المطبقة لدى البنك.

6. Other Key Disclosures & Risks

- » The Bank may review Customer's Al Etihad Credit Bureau (AECB) history and any charges due will be debited to Customer account with the Bank.
- » The loan repayment schedule (principal + interest) is available online and can be printed for future reference.
- » The Customer may refer to information on the Bank's UAE website (www.habibbank.com/ae) for the detailed Schedule of Charges governing the facility.
- » The Bank will endeavour to complete the processing and disbursal of the loan proceeds within a maximum of 10 working days subject to completion of the documentation and securities as required by the Bank.

Important

The Bank can amend any of the applicable terms of the facility or the Schedule of Charges at the bank's discretion. Any applicable change in the fees and charges structure will be updated on www.habibbank.com/ae and mentioned in the Schedule of Charges with a 60-day notice prior to amendment.

Reminder

Borrow responsibly and Borrow only if one can repay.

6. المخاطر والإفصاحات الرئيسية الأخرى

- » يجوز للبنك مراجعة تاريخ العميل لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي رسوم مستحقة يتم احتسابها ديناً على حساب العميل بطرف البنك.
- » إن جدول سداد القرض (أصل المبلغ + الفائدة) متاح في موقع البنك على الانترنت، بإمكانك طبعه والاحتفاظ به كمرجع في المستقبل.
- » يمكن للعميل الرجوع إلى المعلومات على موقع البنك - إ.ع.م (www.habibbank.com/ae) للحصول على الجدول المفصل للرسوم التي تحكم التسهيل.
- » سيسعى البنك لإكمال معالجة وصرف عائدات القرض في غضون 10 أيام عمل كحد أقصى رهناً باستكمال الوثائق والأوراق المالية كما هو مطلوب من قبل البنك.

مهم

يمكن للبنك تعديل أي من الشروط السارية للتسهيل أو جدول الرسوم المذكورة في جدول الرسوم بتقديم إشعار مدته 60 يوماً قبل التعديل وفقاً لتقدير البنك، يتم تحديث أي تغيير مطبق في هيكل الرسوم والمصروفات على موقع البنك على الانترنت: www.habibbank.com/ae

تذكير

اقترض بمسؤولية واقترض فقط إذا كان بإمكانك السداد.

7. Cooling Off Period

The Bank will offer the Customer a Cooling Off Period of five 5 Business Days after signing the contractual agreements during which time the Customer has the right to withdraw from the products without any penalty or prescribing any reason whatsoever. Should the Customer choose to avail the Cooling Off Period, the Bank will proceed with the set-up and booking of the facility only after the Cooling Off Period has expired.

The Bank may not offer the Cooling Off Period for some banking services that have a third party involvement or are price and or cost sensitive or require immediate execution. For further details kindly refer to the section on Cooling Off Period on the Bank website

7. خيار الشرط

يقدم البنك للعميل فترة خيار الشرط مدتها (5) أيام عمل بعد توقيع الاتفاقيات التعاقدية، وخلال هذه الفترة يحق للعميل الانسحاب من طلب المنتجات دون أي عواقب أو ذكر السبب مهما كان. في حالة إختيار العميل الاستفادة من خيار الشرط، لا يواصل البنك إعداد وجيز التسهيلات إلا بعد انتهاء فترة خيار الشرط.

يجوز للبنك ألا يتيح فترة خيار الشرط لبعض الخدمات المصرفية التي تتضمن طرئاً ثالثاً أو التي تتأثر أسعارها أو تكلفتها بتقلبات السوق أو التي تتطلب تنفيذاً فورياً. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى القسم الخاص بفترة خيار الشرط على الموقع الإلكتروني للبنك.

8. Personal Information: Data Collection, Privacy and Usage

The Bank is committed to protect your account information and transaction details. It is ensured that all controls relating to personal data privacy/protection as required in relevant legislation, regulations and contractual clauses (as applicable) are in place. Further, the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customers transactions with the regulators, Bank's service providers, contractors and affiliates. for further details Kindly refer to the Data Privacy Notice on the Bank website.

9. Complaints & Feedback

The Customer may lodge a complaint regarding any deficiency, discrepancy, or other matter through the Bank's website. A unique reference number is generated instantly upon submission of the online complaint form to facilitate tracking. In cases where a Customer has verbally expressed dissatisfaction with the Bank's products or services and the matter is not resolved to their satisfaction by Bank staff, the complaint will be formally registered through the same process.

The Bank endeavours to resolve complaints within ten 10 business days. Customers may also lodge complaints by visiting any of the Bank's branches or by contacting the Call Center at 800 HABIB (42242) within the UAE or +971 (4) 419 5555 from outside the UAE.

If the Customer is not satisfied with the response from the Bank, then the Customer can escalate (with all necessary details) and address the same to the Country Manager via email at complaints@habibbank.com.

If the Customer still feels the Bank has not resolved the complaint to their satisfaction, the Customer has the right to further escalate by contacting Sanadak, UAE's independent financial Ombudsman Unit. Sanadak will accept the complaint, only if the complaint was not registered by the Bank or the Bank did not provide a final response to the complaint within thirty 30 calendar days of initial lodgement or or if the Customer is not satisfied with the resolution of the complaint.

Sanadak contact details:

 **800 SANADAK (800 72 623 25)**

 **www.sanadak.gov.ae**

 **Info@sanadak.gov.ae**

 **Sanadak Unit**

Emirates Institute of Finance Building, Ground Floor,
Sultan Bin Zayed The First Street, Abu Dhabi, UAE

10. Multi-Channel Support

The Customer can get assistance by using any of the below channels to report complaint/s, any loss or any theft related to banking products and services:

 Visit any of our branches in the UAE

 **800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555** (from outside UAE)

 **csd@habibbank.com**

 **www.habibbank.com/ae**

8. المعلومات الشخصية: جمع البيانات والخصوصية والاستخدام

يلتزم البنك بحماية معلومات حسابك وتفاصيل المعاملات. يتم التأكد من تطبيق جميع الضوابط المتعلقة بخصوصية / حماية البيانات الشخصية على النحو المطلوب في التشريعات واللوائح والبنود التعاقدية ذات الصلة (حسب الاقتضاء). علاوة على ذلك، يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص ولاي غرض كان (بما في ذلك منع الاحتيال والتدقيق وتحصيل الديون أو في حالة طلب أي هيئة حكومية أو تنظيمية مختصة) مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و / أو الحسابات و / أو معاملات العملاء مع المنظمين ومقدمي خدمات البنك والمقاولين والشركات التابعة. للمزيد من التفاصيل الرجاء الرجوع إلى موقع البنك على الإنترنت.

9. الشكاوى والملاحظات

في حالة أي تقصير أو تناقض أو أي مسألة أخرى يمكن للعميل تسجيل شكوى خلال موقعنا الإلكتروني. تنشئ تعبئة نموذج الشكاوى رقماً فورياً وهو المرجع لأغراض متابعة الشكاوى. في الحالات التي يُعرب فيها العميل شفهيّاً عن عدم رضاه عن منتجات أو خدمات البنك ولم يتم حل المسألة بما يرضيه من قبل موظفي البنك، يتم تسجيل الشكاوى رسمياً وفقاً للإجراء ذاته

وسيسعى البنك جاهداً إلى حل الشكاوى خلال 10 أيام عمل. كما يمكن للعميل زيارة أي من فروع البنك لتسجيل الشكاوى شخصياً، أو الإتصال على مركز إتصالات البنك على الأرقام: 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج إ.ع.م.)

في حالة عدم رضا العميل عن إستجابة البنك، فيمكن للعميل تصعيد الشكاوى (ومعها كل التفاصيل اللازمة) ومخاطبة المدير الإقليمي عبر البريد الإلكتروني: complaints@habibbank.com

إذا إستمر عدم رضا العميل عن حل الشكاوى الذي قدمه البنك يحق للعميل المزيد من التصعيد عن طريق التواصل مع "سندك"، وهي وحدة مستقلة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم قبول الشكاوى لدى "سندك" فقط في حالة عدم تسجيل الشكاوى بواسطة البنك، أو عدم تقديم البنك إستجابة نهائية خلال 30 يوماً تقويمياً من التقديم الأولي للشكاوى، أو عدم رضا العميل عن الحل المطروح.

تفاصيل التواصل مع سندك:

 **800 SANADAK (800 72 623 25)**

 **www.sanadak.gov.ae**

 **Info@sanadak.gov.ae**

 **وحدة سندك**

مبنى معهد الإمارات المالي - الطابق الأرضي
شارع سلطان بن زايد الأول - أبوظبي، إ.ع.م.

10. الدعم المتعدد القنوات

يمكن للعميل الحصول على المساعدة باستخدام أي من القنوات التالية للإبلاغ عن شكوى/شكاوى أو أي فقدان أو سرقة تتعلق بالمنتجات والخدمات المصرفية:

 زيارة أي من فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة

 **800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555** (من خارج إ.ع.م.)

 **csd@habibbank.com**

 **www.habibbank.com/ae**

11. Copyright

The contents of the document including, but not limited to the logo, pages, text, graphics, links, information and material therein are the property of Habib Bank AG Zurich UAE and protected by copyright. Any unauthorized use, link, or reproduction of information, material is strictly prohibited.

12. Customer Acknowledgement

I hereby acknowledge that I have received a copy of this Key Facts Statement at the time of applying for the facility I understand this document sets out the primary conditions and limitations of this product and I will ensure I review my Facility Offer Letter for the complete information on the terms and limitations applicable to this product.

11. حقوق النشر

محتويات هذه الوثيقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشعار والصفحات والنصوص والرسومات والروابط والمعلومات والمواد الواردة فيها هي ملك لحبيب بنك اي جي زيوريخ إ.ع.م ومحمية بموجب حقوق النشر. ممنوع منعاً باتاً أي استخدام غير مصرح به أو ربط أو استنساخ المعلومات أو المواد.

12. إقرار العميل

بموجبه أقر أنني قد إستلمت نسخة من بيان الحقائق الرئيسية هذا عند تقديم طلب الحصول على التسهيلات الائتمانية، وأدرك أن هذه الوثيقة توضح الشروط والقيود الأساسية لهذا المنتج، كما أتعهد بمراجعة خطاب عرض التسهيلات الخاص بي للاطلاع على كافة البنود والقيود المطبقة على هذا المنتج.

Applicant Signature 1

توقيع مقدم الطلب 1

Name

Place

Date

Applicant Signature 2

توقيع مقدم الطلب 2

Name

Place

Date

Applicant Signature 3

توقيع مقدم الطلب 3

Name

Place

Date

Applicant Signature 4

توقيع مقدم الطلب 4

Name

Place

Date

FOR OFFICE USE

Signature

Verified by