

Credit Card Process Guide

دليل إجراءات بطاقة الائتمان



Step 01 الخطوة ١

Submit Application تقديم الطلب

Bank receives application & supporting documents

يتلقى البنك الطلب والمستندات الداعمة له



Step 02 الخطوة ٢

Application Review مراجعة الطلب

Within 2 Working Days خلال ٢ يوم عمل

Completed applications are forwarded for Credit Review

يتم تحويل الطلبات المكتملة إلى إدارة الائتمان للمراجعة

Incomplete applications are returned to Relationship Manager to amend & resubmit

تُعاد الطلبات غير المكتملة إلى مدير العلاقات لتعديلها وإعادة تقديمها



Step 03 الخطوة ٣

Credit Decision القرار الائتماني

Within 3 working Days خلال ٣ يوم عمل

Credit function reviews & forwards to the authorised staff for the final decision:

تتولى إدارة الائتمان مراجعة الطلب وإحالة إلى الموظفين المخولين لاتخاذ القرار النهائي:

► For Approved Application: Consumer is notified of approval terms

◀ في حال الموافقة على الطلب: يتم إخطار المستهلك بشروط الموافقة

► For Rejected Application: Consumer is notified of rejection reason

◀ في حال رفض الطلب: يتم إخطار المستهلك بسبب الرفض



Step 04 الخطوة ٤

Card Issuance إصدار البطاقة

Within 2 Working Days خلال ٢ يوم عمل

Bank proceeds to complete documentation, issue the credit card(s) & supplementary cards (if requested)

يشرع البنك في استلام المستندات المتبقية والضمانات وإصدار البطاقة/البطاقات والإضافية (عند الطلب)



Step 05 الخطوة ٥

Documentation Copy نسخ المستندات

Consumer is sent a copy of all completed & signed documentation

يتم تزويد المتعامل بنسخة من جميع المستندات المكتملة والموقعة

The timelines shown are indicative & represent average processing times. Actual turnaround times may vary depending on the completeness of the application, responsiveness of customers & third parties, regulatory requirements, & transaction complexity. Card issuance remains subject to final approval & fulfilment of all Bank requirements.

الجدول الزمني الموضحة هي جداول استرشادية وتمثل متوسط أوقات المعالجة: إذ قد تختلف فترات الإنجاز الفعلية بناءً على مدى اكتمال الطلب، وسرعة استجابة العملاء والأطراف الخارجية، والمتطلبات التنظيمية، ومدى تعقيد المعاملة، يظل إصدار البطاقة خاضعاً للموافقة النهائية واستيفاء كافة متطلبات البنك