

Auto Loan Process Guide

دليل إجراءات قرض السيارة



Step 01
الخطوة ١

Submit Application
تقديم الطلب

Bank receives application & supporting documents

يتلقى البنك الطلب والمستندات الداعمة له



Step 02
الخطوة ٢

Application Review
مراجعة الطلب

Completed applications are forwarded for Credit Review

يتم تحويل الطلبات المكتملة إلى إدارة الائتمان للمراجعة

Incomplete applications are returned to Relationship Manager to amend & resubmit

تُعاد الطلبات غير المكتملة إلى مدير العلاقات لتعديلها وإعادة تقديمها



Step 03
الخطوة ٣

Credit Decision
القرار الائتماني

Credit function reviews & forwards to the authorised staff for the final decision:

تتولى إدارة الائتمان مراجعة الطلب وإحالتها إلى الموظفين المخولين لاتخاذ القرار النهائي:

► For Approved Application: Consumer is notified of approval terms

◀ في حال الموافقة على الطلب: يتم إخطار المستهلك بشروط الموافقة

► For Rejected Application: Consumer is notified of rejection reason

◀ في حال رفض الطلب: يتم إخطار المستهلك بسبب الرفض



Step 04
الخطوة ٤

Vehicle Purchase Processing
إجراءات شراء المركبة

Bank issues Local Purchase Order favoring the dealer or seller

يقوم البنك بإصدار أمر شراء محلياً لصالح الوكيل أو البائع

Dealer completes all formalities, mortgage registration & vehicle insurance/takaful arranged

يُكمل الوكيل كافة الإجراءات، ويتم تسجيل الرهن وترتيب التأمين (أو التكافل) على المركبة

Bank proceeds to issue Pay Order favoring the dealer or seller

يُصدر البنك أمر دفع لصالح الوكيل أو البائع



Step 05
الخطوة ٥

Vehicle Delivery
تسليم المركبة

Consumer takes possession of the vehicle

يستلم المستهلك المركبة



Step 06
الخطوة ٦

Documentation Copy
نسخ المستندات

Consumer is shared a copy of all completed & signed documentation on email

يُزود المستهلك بنسخ من جميع المستندات المكتملة والموقعة

The timelines shown are indicative and represent average processing times. Actual turnaround times may vary depending on the completeness of the application, responsiveness of customers and third parties, regulatory requirements, and transaction complexity. Funds will only be released once all required approvals, security documents, and conditions have been satisfied.

الجدول المدة الزمنية الموضحة أعلاه استرشادية وتمثل متوسط أوقات إنجاز المعاملات، وقد تختلف المدة الفعلية وفقاً لإكمال الطلب، وسرعة استجابة المتعاملين والأطراف الأخرى والمتطلبات التنظيمية، ومدى تعقيد المعاملة لن يتم صرف التمويل إلا بعد استيفاء جميع الموافقات المطلوبة، ومستندات الضمان، وكافة الشروط ذات الصلة.