Habib Bank AG Zurich

Key Fact Statement
Cheque Discounting & Invoice Financing
بيان الحقائق الرئيسية
خصم الشيكات وتمويل الفواتير

Habib Bank AG Zurich (hereinafter referred to as 'the Bank') offers trade and working capital facilities to business entities operating in the UAE.

This Key Facts Statement (KFS) provides the Customer with important information on the key features, terms and other relevant information on Cheque Discounting & Invoice Financing products.

1. Product Features: Cheque Discounting

The product can be availed for obtaining financing for local UAE trade with the Bank where the future receivables are discounted against post dated cheques. This can also be referred to as Local Bill Discounting (LBD).

- The Seller (The Bank Customer) delivers underlying goods or services and sends the commercial documents including an invoice specifying the payment terms to the Buyer directly.
- The Buyer issues a post dated cheque (PDC) favoring the Seller as a form of payment on an agreed future date.
- The Seller may discount these PDCs based on the facility from the Bank, thereby obtaining access to future cash flows today. The Bank will apply commission, debit interest upfront & margin upfront as per approved Facility Offer Letter (FOL).
- On due date, the Bank will present the cheque and from the proceeds settle the outstanding liabilities.

1.1. Key Requirements and Limitations

- This product is available to a Customer with an approved credit facility.
- The Cheque Discounting facility is offered only for cheques issued in AED currency drawn on a bank within UAE.
- The cheque should be endorsed in favour of the Bank with Seller seal &/ or signature on the back of the cheque.
- The discounting is to be supported by underlying invoice, delivery confirmation and Buyer details to the satisfaction of the Bank.
- The Customer can request for premature withdrawal of the cheque prior to the 3 working days from the cheque date. However, this will be subject to sole approval by the Bank and in accordance with the prevailing Schedule of Charges.

1.2. Tenor

- The discounting tenor depends on terms of trade between Buyer and Seller. The typical tenor ranges between 30 to 180 days. The maximum tenor will be specified in the Facility Offer Letter (FOL).

WARNING

- The Bank only deals with documents and not underlying goods or services.
- The Bank may deny the facility usage if any misuse of the facility is noticed.
- In case on due date, the payment by the Buyer is not honored, the Bank, without referring to the customer, will debit the Seller (the Bank Customer) account with the cheque amount. If the available funds are less than the amount of the financed cheque, the system will settle the available amount as a partial payment. The remaining balance will be recorded as an overdue and applicable overdue interest and other charges will be levied.

يقوم حبيب بنك اي جي زيوريخ (ويُشار إليه هنا فيما بعد ب 'البنك') بتقديم تسهيلات تمويل التجارة ورأس المال العامل للكيانات التجارية العاملة في إ.ع.م .

يزود بيان الحقائق الرئيسية هذا العميل بالتفاصيل المهمة والمميزات والقيود الرئيسية والرسوم والمعلومات الأخرى المتعلقة بخصم الشيكات ومنتجات تمويل التجارة.

1. مميزات المنتج: خصم الشيكات

يمكن الإستفادة من هذا المنتج للحصول على تمويل تجارة محلية داخل إ.ع.م مع بنك يقبل خصم المستحقات المدينة المستقبلية مقابل شيكات آجلة. كذلك يمكن الإشارة إليه بخصم الفواتير المحلية.

- يقوم البائع (عميل البنك) بتسليم البضائع أو الخدمات موضوع الإتفاق وإرسال المستندات التجارية بما في ذلك فاتورة تحدد شروط الدفع إلى المشتري مباشرة.
- يصدر المشتري شيكا آجلًا لصالح البائع كطريقة للدفع في تاريخ قادم متفق عليه.
- يجوز للبائع خصم هذه الشيكات الآجلة بناءً على التسهيلات المقدمة من البنك، وبالتالي الحصول في الحاضر على تدفقات نقدية مستقبلية. يطبق البنك عمولة وفائدة خصم وهامش مقدماً وفقاً لخطاب عرض التسهيلات المعتمد.
- في تاريخ الإستحقاق يقوم البنك بتقديم الشيك وتسوية الالتزامات المستحقة من العائدات.

1.1. المتطلبات والقيود الرئيسية

- هذا المنتج متاح للعملاء الذين لديهم موافقة على تسهيلات إئتمانية.
- يمنح خصم الشيكات الآجلة فقط للشيكات الصادرة بعملة الدرهم الإماراتي والمسحوبة من بنك دخل إ.ع.م .
- يجب تظهير الشيكات لصالح البنك بتوقيع وختم خلف الشيك.
- يجب أن يكون التمويل مدعومًا دائمًا بالفاتورة موضوع الإتفاق وتأكيد التسليم و تفاصيل المشتري المرضية للبنك.
- يمكن للعميل طلب سحب مبكر للشيك قبل 3 أيام عمل من تاريخ الشيك. ومع ذلك، يخضع هذا الطلب لموافقة البنك منفرداً و وفقًا لجدول الرسوم الساري.

1.2. المدة

- تعتمد مدة الخصم على الشروط التجارية بين المشتري والبائع. تتراوح المدة النموذجية بين 30 و 180 يومًا. يتم تحديد المدة القصوى في خطاب عرض التسهيلات.

تحذير

- يتعامل البنك مع المستندات فقط وليس مع السلع أو الخدمات موضوع الإتفاق.
- يجوز للبنك رفض إستخدام التسهيلات عند ملاحظة أي إساءة استخدام.
- في حالة عدم سداد المشتري للمبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق يقوم البنك بخصم مبلغ الشيك من حساب البائع (عميل البنك) دون الرجوع إلى العميل. إذا كانت الأموال المتوفرة في الحساب أقل من مبلغ الشيك الممول، يقوم النظام بتسوية المبلغ المتوفر كدفعة جزئية و تسجيل الرصيد المتبقي كمتأخر عن السداد ويتم فرض فائدة التأخر عن السداد المطبقة وغيرها من الرسوم.

2. Product Features: Invoice Financing

The product can be availed for obtaining financing for local UAE trade with the Bank where the future receivables are financed against invoices.

- The Seller (The Bank Customer) delivers underlying goods or services and sends the commercial documents including an invoice specifying the payment terms to the Buyer directly.
- The Sellerś invoice is usually acknowledged by the Buyer which typically confirms description of goods, unit price, quantity, payment terms, delivery receipt confirmation etc.
- The Seller may finance these invoices based on the facility from the Bank, thereby obtaining access to future cash flows today. The Bank will recover interest on a monthly basis and margin upfront as per approved terms of the facility offer letter and other charges relevant to the financing.
- On due date, the Bank will expect the Buyer to settle the outstanding liabilities either through the proceeds received from the Buyer via a current dated cheque (deposited in Seller account) or bank transfer from the Buyer account into the designated Seller (IFIC – Invoice Financing Incoming Credit) account with the Bank.

2.1. Key Requirements and Limitations

- This product is available to a Customer with an approved credit facility.
- The Invoice Financing facility is offered only for the invoices issued locally in AED currency.
- The Bank requires all invoices to be endorsed in favour of the Bank with seal & signature of both the parties i.e. Seller & Buyer.
- The financing is to be always supported by underlying invoice, delivery confirmation and Buyer details to the satisfaction of the Bank.
- The Customer can request for modification of maturity date with detailed explanation, however, this will be subject to sole approval by the Bank. This process needs to be initiated 3 working days prior to the maturity date.
- The Bank will open a separate IFIC – Invoice Financing Incoming Credit account to reconcile financing against Buyer payments.

2.2. Tenor

- The financing tenor depends on terms of trade between Buyer and Seller. The typical tenor ranges between 30 to 180 days. The maximum tenor will be specified in the Facility Offer Letter (FOL).

WARNING

- The Bank may deny the facility usage if any misuse of the facility is noticed
- The Bank may deny further financing if proceeds have not been received from the Buyer account towards settlement
- In case on due date, the payment from the Buyer is not received in the IFIC account, the Bank, without referring to the Customer will debit the Seller (the Bank Customer) account with the financed amount. If the available funds are less than the amount of the financed invoices, the Bank will settle the available amount as a partial settlement. The remaining balance will be recorded as an overdue and applicable overdue interest and other charges will be levied.

3. Eligibility Requirements

To apply for Trade Finance and Working Capital facilities, the business entity must meet the following requirements:

3.1. Hold a valid UAE trade licence.

3.2. Maintain an active business account with the Bank with all valid and current incorporation documents.

3.3. Provide all documents necessary for credit assessment, including credit reports, audited financial statements, bank statements, VAT/ Corporate Tax returns (where applicable), and any other supporting information as requested.

2. مميزات المنتج: تمويل الفواتير

يمكن الإستفادة من هذا المنتج للحصول على تمويل تجارة محلية من بنك يقبل خصم المستحقات المدينة المستقبلية مقابل الفواتير.

- يقوم البائع (عميل البنك) بتسليم البضائع أو الخدمات موضوع الإتفاق وإرسال المستندات التجارية بما في ذلك الفاتورة التي تحدد شروط الدفع إلى المشتري مباشرة.
- عادة ما يتم تأكيد فاتورة البائع من قبل المشتري الذي يؤكد وصف البضائع وسعر الوحدة والكمية وشروط الدفع وتأكيد استلام السلع وما إلى ذلك.
- يجوز للبائع تمويل هذه الفواتير بناءً على التسهيلات المقدمة من البنك، وبالتالي الحصول على تدفقات نقدية مستقبلية في الوقت الحالي. يقوم البنك باسترداد الفائدة على أساس شهري والهامش مقدمًا وفقًا للشروط المعتمدة في خطاب عرض التسهيلات والرسوم الأخرى ذات الصلة بالتمويل.
- في تاريخ الاستحقاق، يتوقع البنك من المشتري تسوية الالتزامات المستحقة إما من خلال العائدات المستلمة من المشتري عن طريق شيك مؤرخ (مودع في حساب البائع) أو تحويل مصرفي من حساب المشتري إلى حساب البائع المحدد لدى البنك (تمويل فواتير الإيداع الواردة).

2.1. المتطلبات والقيود الرئيسية

- هذا المنتج متاح للعميل الذي لديه موافقة على تسهيلات إئتمانية.
- يمنح تسهيل تمويل الفواتير فقط للفواتير الصادرة محلياً وبعملة الدرهم الإماراتي.
- يطلب البنك تظهير جميع الفواتير لصالح البنك بتوقيع وختم كلا الطرفين أي البائع والمشتري.
- يكون التمويل مدعومًا دائمًا بالفاتورة موضوع الإتفاق وتأكيد التسليم وتفاصيل المشتري المرضية للبنك.
- يمكن للعميل طلب تعديل تاريخ الإستحقاق بتوضيح مفصل. ومع ذلك، يخضع هذا الطلب لموافقة البنك منفرداً. يجب بدء هذه العملية قبل 3 أيام عمل من تاريخ الاستحقاق.
- يفتح البنك حسابًا منفصلاً وهو حساب إيداع إيرادات فواتير التمويل لمطابقة التمويل مع مدفوعات المشتري.

2.2. المدة

- تعتمد مدة التمويل على الشروط التجارية بين المشتري والبائع. تتراوح المدة النموذجية بين 30 و 180 يومًا. يتم تحديد المدة القصوى في خطاب عرض التسهيلات.

تحذير

- يجوز للبنك رفض إستخدام التسهيلات عند ملاحظة أي سؤ استخدام.
- يجوز للبنك رفض إجراء المزيد من الخصم إذا لم يتم استلام العائدات من حساب المشتري لتسوية الحساب.
- في حالة عدم إستلام الدفعة من المشتري في تاريخ الاستحقاق، يجوز للبنك، دون الرجوع إلى البائع، خصم مبلغ التمويل من حساب البائع. إذا كانت الأموال المتاحة في حساب البائع أقل من مبلغ تمويل الفواتير، يقوم نظام البنك بتسوية المبلغ المتاح كدفعة جزئية و كذلك تسجيل الرصيد المتبقي كمتأخر عن السداد ويتم فرض فائدة التأخر عن السداد المطبقة وغيرها من الرسوم..

3. متطلبات الأهلية

لتقديم طلب الحصول على قرض مركبة تجارية ، يجب أن تستوفي المنشأة التجارية المتطلبات التالية:

3.1. رخصة تجارية سارية المفعول في إ.ع.م.

3.2. الاحتفاظ بحساب تجاري نشط لدى البنك، مع توفير كافة وثائق التأسيس السارية والمحدثة.

3.3. تقديم كافة المستندات اللازمة للتقييم الائتماني بما في ذلك التقارير الائتمانية والقوائم المالية المدققة وكشوف الحسابات المصرفية وإقرارات ضريبة القيمة المضافة/ضريبة الشركات (حسب الاقتضاء)، وأي معلومات داعمة أخرى حسب الطلب.

All documentation must be in a form acceptable to the Bank. Based on the initial review, the Bank may request additional documents or information to complete its assessment.

The Bank will conduct a suitability assessment to ensure that the proposed facilities are appropriate for the business model and repayment capacity of the company. Approved facility terms, including any applicable collateral requirements, will be provided in a Facility Offer Letter.

4. Fees and Charges

PARTICULARS	CHARGES
Processing Fees	As per Facility Offer Letter
Cheque Discounting /Invoice Financing Commission	0.125% of the discounted amount, Min. AED 50
Cheque Discounting Withdrawal Charges	AED 50

5. Customer Obligations

- The Customer shall advise the Bank immediately of any change in their address, legal status, constitution and any other information relevant to their legal existence, status and activities and periodically provide the Bank with copies of such documents the Bank may request from time to time in this connection.
- The Customer should carefully check the transactions in the statement and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within thirty (30) business days from the date on which the statement is sent to the Customer. The statement will be deemed to be correct and the Customer may not thereafter raise any objection.

6. Key Disclosures & Risks

- The Bank will review the Customer's Etihad Credit Bureau (ECB) history and all charges due will be debited to the Customer's account with the Bank.
- The Bank may use third party services for ensuring genuineness of the transaction and also to ensure there is no duplication of the same transaction.
- The Customer credit rating will get impacted in case of delayed, overdue or any other concerns related to the transaction.
- The interest recovered upfront in the case of Cheque Discounting is non-refundable even if for some reason the Customer settles the transaction before due date.
- The Customer may lose their pledged collateral (if applicable) in case of default and continued non payment of credit facilities.
- These facilities are not available under Islamic Banking.
- The Customer understands that Foreign Currency transactions including cancellation is binding as they involve gain or loss due to currency movement. Any gain or loss shall be on the Customer's account.
- The cooling-off period will not be applicable for this product as the proceeds of financing are credited to the Customer Account on submission of the transaction request.
- Any amendment to the Schedule of Charges will be notified to the Customer with a sixty (60) calendar days notice prior to amendment. Changes to the Schedule of Charges will be updated on the Bank website.

7. Cooling Off Period

The Bank will offer the Customer a Cooling Off Period of five 5 Business Days after signing the contractual agreements during which time the Customer has the right to withdraw from the products without any penalty or prescribing any reason whatsoever. Should the Customer choose to avail the Cooling Off Period, the Bank will proceed with the set-up and booking of the facility only after the Cooling Off Period has expired.

The Bank may not offer the Cooling Off Period for some banking services that have a third party involvement or are price and or cost sensitive or require immediate execution. For further details kindly refer to the section on Cooling Off Period on the Bank website

يجب أن تكون جميع المستندات بالصورة المقبولة لدى البنك. وبناءً على المراجعة الأولية، قد يطلب البنك مستندات أو معلومات إضافية لاستكمال عملية التقييم.

يُجري البنك تقييماً للملاءمة لضمان أن التسهيلات المقترحة تتناسب مع نموذج عمل الشركة وقدرتها على السداد. ويتم توضيح أحكام التسهيلات المعتمدة - بما في ذلك أي متطلبات متعلقة بالضمانات - في خطاب عرض التسهيلات.

4. الرسوم والتكاليف

التفاصيل	الرسوم
رسوم المعالجة	وفقًا لخطاب عرض التسهيل
عمولة خصم الشيكات المحلية/ تمويل الفواتير	0.125٪، بحد أدنى 50 درهم
رسوم سحب خصم الشيكات المحلية	50 درهم

5. إلتزامات العميل

- يجب على العميل إخطار البنك فوراً بأي تغيير في عنوانه أو وضعه القانوني أو تكوينه أو أي معلومات أخرى ذات صلة بوجوده القانوني ووضعه وأنشطته، وأيضاً تزويد البنك بشكل دوري بنسخ من المستندات التي قد يطلبها البنك من وقت لآخر بهذا الخصوص.
- يجب على العميل التحقق بدقة من المعاملات الواردة في كشف الحساب (بما في ذلك معاملات بطاقة الخصم)، ويجب عليه إخطار البنك خطياً بأي خطأ أو تباين خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى العميل. وبعد ذلك يعتبر كشف الحساب صحيحاً ولا يجوز للعميل إبداء أي اعتراض.

6. المخاطر و الإفصاحات الرئيسية

- يجوز للبنك مراجعة سجل العميل لدى الاتحاد للمعلومات الائتمانية. وسيتم خصم كافة الرسوم المستحقة بموجب ذلك من حساب العميل لدى البنك.
- يجوز للبنك الإستعانة بخدمات طرف ثالث لغرض التأكد من صحة المعاملة و كذلك التأكد من عدم تكرار نفس المعاملة.
- سيتأثر التصنيف الإئتماني للعميل في حالة تأخير السدادأو التخلف عن السداد أو أي مخاوف أخرى مرتبطة بالمعاملة.
- لن يتم إسترداد الفائدة التي تم تحصيلها مقدماً في حالة خصم الشيكات حتى ولو قام العميل بتسوية المعاملة قبل تاريخ الإستحقاق لأي سبب كان.
- يجوز أن يؤدي التخلف عن السداد و إستمرار عدم سداد التسهيلات الإئتمانية إلى فقدان العميل الضمانات المرهونة (إن كان مطبقاً) .
- هذه التسهيلات غير متوفرة في المعاملات المصرفية الإسلامية.
- يُدرك العميل أن معاملات العملات الأجنبية بما في ذلك الإلغاء تُعد ملزمة قانونياً نظراً لما تنطوي عليه من أرباح أو خسائر ناجمة عن تقلبات أسعار الصرف. يتم تسجيل أي مكاسب أو خسائر على حساب العميل.
- لايتم تطبيق فترة خيار الشرط على هذا المنتج لأن عائدات التمويل تُقيد في حساب العميل عند تقديم طلب المعاملة.
- يتم إخطار العميل بأي تعديل يطرأ على جدول الرسوم قبل ستين (60) يوماً تقويمياً من موعد التعديل، كما يتم تحديث التغييرات التي تطرأ على جدول الرسوم على الموقع الإلكتروني للبنك.

7. خيار الشرط

يقدم البنك للعميل فترة خيار الشرط مدتها (5) أيام عمل بعد توقيع الاتفاقيات التعاقدية، وخلال هذه الفترة يحق للعميل الانسحاب من طلب المنتجات دون أي عواقب أو ذكر السبب مهما كان. في حالة إختيار العميل الاستفادة من خيار الشرط، لا يواصل البنك إعداد وحجز التسهيلات إلا بعد انتهاء فترة خيار الشرط.

يجوز للبنك ألا يتيح فترة خيار الشرط لبعض الخدمات المصرفية التي تتضمن طرفاً ثالثاً أو التي تتأثر أسعارها أو تكلفتها بتقلبات السوق أو التي تتطلب تنفيذاً فورياً. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى القسم الخاص بفترة خيار الشرط على الموقع الإلكتروني للبنك.

8. Personal Information: Data Collection, Privacy and Usage

The Bank is committed to protect your account information and transaction details. It is ensured that all controls relating to personal data privacy/ protection as required in relevant legislation, regulations and contractual clauses (as applicable) are in place. Further, the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customers transactions with the regulators, Bank's service providers, contractors and affiliates. For further details, kindly refer to the Data Privacy Notice on the Bank website.

9. Complaints & Feedback

The Customer may lodge a complaint regarding any deficiency, discrepancy, or other matter through the Bank's website. A unique reference number is generated instantly upon submission of the online complaint form to facilitate tracking. In cases where a Customer has verbally expressed dissatisfaction with the Bank's products or services and the matter is not resolved to their satisfaction by Bank staff, the complaint will be formally registered through the same process.

The Bank endeavours to resolve complaints within ten 10 business days. Customers may also lodge complaints by visiting any of the Bank's branches or by contacting the Call Center at 800 HABIB (42242) within the UAE or +971 (4) 419 5555 from outside the UAE.

If the Customer is not satisfied with the response from the Bank, then the Customer can escalate (with all necessary details) and address the same to the Country Manager via email at complaints@habibbank.com.

If the Customer still feels the Bank has not resolved the complaint to their satisfaction, the Customer has the right to further escalate by contacting Sanadak, UAE's independent financial Ombudsman Unit. Sanadak will accept the complaint, only if the complaint was not registered by the Bank or the Bank did not provide a final response to the complaint within thirty 30 calendar days of initial lodgement or or if the Customer is not satisfied with the resolution of the complaint.

Sanadak contact details:

- **800 SANADAK (800 72 623 25)**
- **www.sanadak.gov.ae**
- **Info@sanadak.gov.ae**
- **Sanadak Unit**
  Emirates Institute of Finance Building, Ground Floor,
  Sultan Bin Zayed The First Street, Abu Dhabi, UAE

10. Multi-Channel Support

The Customer can get assistance by using any of the below channels to report complaint/s, any loss or any theft related to banking products and services:

- Visit any of our branches in the UAE
- **800 HABIB (42242)** or **+971(4) 419 5555** (from outside UAE)
- **csd@habibbank.com**
- **www.habibbank.com/ae**

8. المعلومات الشخصية: جمع البيانات والخصوصية والاستخدام

يلتزم البنك بحماية معلومات حسابك وتفاصيل المعاملات. يتم التأكد من تطبيق جميع الضوابط المتعلقة بخصوصية / حماية البيانات الشخصية على النحو المطلوب في التشريعات واللوائح والبنود التعاقدية ذات الصلة (حسب الاقتضاء). علاوة على ذلك، يجوز للبنك وفقًا لتقديره الخاص ولأي غرض كان (بما في ذلك منع الاحتيال والتدقيق وتحصيل الديون أو في حالة طلب أي هيئة حكومية أو تنظيمية مختصة) مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و / أو الحسابات و / أو معاملات العملاء مع المنظمين ومقدمي خدمات البنك والمقاولين والشركات التابعة. للمزيد من التفاصيل الرجاء الرجوع إلى موقع البنك على الإنترنت.

9. الشكاوى والملاحظات

في حالة أي تقصير أو تناقض أو أي مسألة أخرى يمكن للعميل تسجيل شكوى خلال موقعنا الإلكتروني. تنشئ تعبئة نموذج الشكوى رقماً فورياً وهو المرجع لأغراض متابعة الشكوى.في الحالات التي يُعرب فيها العميل شفهياً عن عدم رضاه عن منتجات أو خدمات البنك ولم يتم حل المسألة بما يرضيه من قِبَل موظفي البنك، يتم تسجيل الشكوى رسمياً وفقاً للإجراء ذاته.

وسيسعى البنك جاهداً إلى حل الشكوى خلال 10 أيام عمل. كما يمكن للعميل زيارة أي من فروع البنك لتسجيل الشكوى شخصياً، أو الإتصال على مركز إتصالات البنك على الأرقام:800 HABIB (42242) أو 971+ (4) 419 5555 (من خارج إ.ع.م)

في حالة عدم رضا العميل عن إستجابة البنك، فيمكن للعميل تصعيد الشكوى (ومعها كل التفاصيل اللازمة) ومخاطبة المدير الإقليمي عبر البريد الإلكتروني:
complaints@habibank.com.

إذا إستمر عدم رضا العميل عن حل الشكوى الذي قدمه البنك يحق للعميل المزيد من التصعيد عن طريق التواصل مع "سندك"، وهي وحدة مستقلة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم قبول الشكوى لدى "سندك" فقط في حالة عدم تسجيل الشكوى بواسطة البنك، أو عدم تقديم البنك إستجابة نهائية خلال 30 يوماً تقويمياً من التقديم الأولي للشكوى، أو عدم رضا العميل عن الحل المطروح.

تفاصيل التواصل مع سندك:

- **800 SANADAK (800 72 623 25)**
- **www.sanadak.gov.ae**
- **Info@sanadak.gov.ae**
- **وحدة سندك**
  مبنى معهد الإمارات المالي – الطابق الأرضي
  شارع سلطان بن زايد الأول - أبوظبي، إ.ع.م

10. الدعم المتعدد القنوات

يمكن للعميل الحصول على المساعدة باستخدام أي من القنوات التالية للإبلاغ عن شكوى/شكاوى أو أي فقدان أو سرقة تتعلق بالمنتجات والخدمات المصرفية:

- زيارة أي من فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة
- **800 HABIB (42242)** أو **971+ (4) 419 5555** (من خارج إ.ع.م)
- **csd@habibbank.com**
- **www.habibbank.com/ae**

11. Copyright

The contents of the document including, but not limited to the logo, pages, text, graphics, links, information and material therein are the property of Habib Bank AG Zurich UAE and protected by copyright. Any unauthorized use, link, or reproduction of information, material is strictly prohibited.

11. حقوق النشر

محتويات هذه الوثيقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشعار والصفحات والنصوص والرسومات والروابط والمعلومات والمواد الواردة فيها هي ملك لحبيب بنك اي جي زيوريخ إ.ع.م ومحمية بموجب حقوق النشر. ممنوع منعاً باتاً أي استخدام غير مصرح به أو ربط أو استنساخ المعلومات أو المواد.

12. Customer Acknowledgement

I, hereby acknowledge that I have received a copy of this Key Facts Statement at the time of applying for the facility. I, understand this document sets out the primary conditions and limitations of this product and I will ensure I review my Facility Offer Letter for the complete information on the terms and limitations applicable to this product.

12. إقرار العميل

بموجبه أقر أنني قد إستلمت نسخة من بيان الحقائق الرئيسية هذا عند تقديم طلب الحصول على التسهيلات الائتمانية، وأدرك أن هذه الوثيقة توضح الشروط والقيود الأساسية لهذا المنتج، كما أتعهد بمراجعة خطاب عرض التسهيلات الخاص بي للاطلاع على كافة البنود والقيود المطبقة على هذا المنتج.

Applicant Signature 1 توقيع مقدم الطلب 1

Name_____

Place_____

Date_____

Applicant Signature 2 توقيع مقدم الطلب 2

Name_____

Place_____

Date_____

Applicant Signature 3 توقيع مقدم الطلب 3

Name_____

Place_____

Date_____

Applicant Signature 4 توقيع مقدم الطلب 4

Name_____

Place_____

Date_____

FOR OFFICE USE

Signature _____

Verified by _____

Habib Bank AG Zurich is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE and the Capital Market Authority UAE
حبيب بنك اي جي زيوريخ بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة سوق المال إ.ع.م