

Habib Bank AG Zurich (hereinafter referred to as "The Bank") offers an overdraft facility collateralized by a time deposit. This Key Facts Statement (KFS) provides the Customer with important information about on the product features, interest rate, fees and charges and other relevant details about the product.

1. Product Description

The overdraft facility is offered for up to a maximum amount equivalent to the funds placed under a Time Deposit with HBZ for a minimum term of 12 months.

2. Annualized Percentage Rate (APR)

- » When secured by AED or USD Time Deposit, the annualized interest rate is - Time Deposit Rate + Bank Margin (fixed for the term of the time deposit).
- » Interest is charged on the amount utilized from the overdraft limit and charged to the current account.
- » Interest on overdraft usage will be recovered from the Current Account on a monthly basis.

Note: The Bank Margin will be defined in the Facility Offer Letter.

3. Annualized Overdraft Excess Interest Rate

Interest charges would apply if usage is over the Overdraft limit. This excess rate will be defined in the Facility Offer Letter.

4. Time Deposit Rate

Time Deposits are accepted in AED or USD only for such Overdraft facilities. Our Time Deposit rates are published on our website (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html).

5. Current Account

The Overdraft facility is linked to a Current Account.

Note : Overdraft facility cannot be booked with a Saving / Call Account.

6. Cheque Book facility

Cheque book facility will be available with the Overdraft facility. Issuance of cheque book will be in line with prevailing regulation, account conduct and credit bureau report.

7. Fees and Charges

Particulars	Charges
Processing Fees	AED 250 for setting up the facility
Early Settlement Fees	None

Warnings
» Non-payment of the overdraft facility may result in additional interest charges or liquidation of the time deposit and cancellation of the facility.
» Early liquidation of the time deposit can result in loss of the earned interest.
» Non-payment of the amounts due will impact the Consumer's credit rating which in turn may limit access to new financing in the future.
» The material and information contained in this document is for general information purposes only. The Customer should not rely solely on this information as a basis for making any personal, business, legal or any other decisions related to the products and services applied for with HBZ

Key Facts Statement - Overdraft Facility

(secured by Time Deposit)

بيان الحقائق الرئيسية – تسهيلات السحب على المكشوف (بضمان وديعة لأجل)

يقدم حبيب بنك أي جي زيوريخ (ويشار إليه هنا فيما يلي بـ "البنك") تسهيلات السحب على المكشوف بضمان الوديعة لأجل. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية معلومات مهمة حول ميزات المنتج تشمل أسعار الفائدة والرسوم والمصروفات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالمنتج.

1. وصف المنتج

يتم تقديم تسهيلات السحب على المكشوف بمبلغ أقصاه مبلغ الوديعة لأجل بطرف حبيب بنك أي جي زيوريخ ولمدة أقلها ١٢ شهراً.

2. معدل النسبة المئوية السنوية

« في حالة ضمان التسهيلات بوديعة لأجل بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي يكون معدل الفائدة السنوي هو - معدل الوديعة لأجل + هامش المصرفي (ثابت لمدة الوديعة لأجل).

« يتم احتساب فائدة استخدام السحب على المكشوف شهرياً من الحساب الجاري.

« يتم تحصيل فائدة السحب على المكشوف من حسابك على أساس شهري.

ملاحظة: يتم تحديد هامش البنك في خطاب عرض التسهيلات.

3. معدل فائدة تجاوز حد السحب على المكشوف

يتم خصم الفائدة إذا تجاوز الاستخدام حد السحب على المكشوف. ويحدد معدل الزيادة هذا في خطاب عرض التسهيلات.

4. معدل الوديعة لأجل

لأغراض تسهيلات السحب على المكشوف يتم قبول الودائع لأجل بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي فقط. أسعار ومعدلات الودائع لأجل الخاصة بنا منشورة على موقعنا على الإنترنت (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html).

5. الحساب الجاري

تسهيلات السحب على المكشوف مرتبطة بالحساب الجاري.

ملحوظة: لا يمكن حجز تسهيلات السحب على المكشوف باستخدام حساب التوفير / تحت الطلب.

6. تسهيلات دفتر الشيكات

يتم توفير خدمة دفتر الشيكات مع تسهيلات السحب على المكشوف. ويتم إصدار دفتر الشيكات يتم وفقاً للنظم المعمول بها وتقرير مكتب الائتمان وسلوك الحساب.

7. الرسوم والمصروفات

التفاصيل	رسوم
رسوم الإجراء	250 درهم لإعداد التسهيلات
رسوم التسوية المبكرة	شئ

تحذيرات
« يترتب على عدم سداد مبلغ تسهيل السحب على المكشوف فوائد إضافية أو تسهيل الوديعة لأجل وإنهاء التسهيلات.
« يؤدي التسهيل المبكر للوديعة لأجل إلى خسارة الفائدة المكتسبة.
« الفشل في الوفاء بالالتزامات المالية في مواعيدها المحددة قد يؤثر سلباً على تصنيف العميل الائتماني، وذلك سوف يحد من قدرته في الحصول على التمويل المصرفي في المستقبل.
« المواد والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة هي لأغراض المعلومات العامة فقط. ويجب عدم الاعتماد على هذه المعلومات وحدها كأساس لاتخاذ أي قرارات شخصية أو تجارية أو قانونية أو أي قرارات أخرى تتعلق بالمنتجات والخدمات المطبقة لدى حبيب بنك أي جي زيوريخ.

8. Key Obligations, Limitations and Conditions

- » Cheques issued or payment instructions given will be processed subject to availability of clear funds and amounts including charges being within the prescribed overdraft limit.
- » The Bank may review Customer's Al Etihad Credit Bureau (AECB) history and any charges due will be debited to Customer account with the Bank.
- » Customer may refer to information on the Bank website (www.habibbank.com/ae) for the detailed Schedule of Charges governing the account.

Important
HBZ can amend any of the applicable terms of the facility or the Schedule of Charges at the bank's discretion. Any applicable change in the fees and charges structure will be updated on www.habibbank.com/ae/ and mentioned in the Schedule of Charges with a 60-day notice prior to amendment.

9. Cooling Off Period

The Bank will offer the Customer a Cooling Off Period of five 5 Business Days after signing the contractual agreements during which time the Customer has the right to withdraw from the products without any penalty or prescribing any reason whatsoever. Should the Customer choose to avail the Cooling Off Period, the Bank will proceed with the set-up and booking of the facility only after the Cooling Off Period has expired.

The Bank may not offer the Cooling Off Period for some banking services that have a third party involvement or are price and or cost sensitive or require immediate execution. For further details kindly refer to the section on Cooling Off Period on the Bank website

10. Personal Information: Data Collection, Privacy and Usage

The Bank is committed to protect your account information and transaction details. It is ensured that all controls relating to personal data privacy/ protection as required in relevant legislation, regulations and contractual clauses (as applicable) are in place. Further, the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customers transactions with the regulators, Bank's service providers, contractors and affiliates. for further details Kindly refer to the Data Privacy Notice on the Bank website.

11. Complaints & Feedback

The Customer may lodge a complaint regarding any deficiency, discrepancy, or other matter through the Bank's website. A unique reference number is generated instantly upon submission of the online complaint form to facilitate tracking. In cases where a Customer has verbally expressed dissatisfaction with the Bank's products or services and the matter is not resolved to their satisfaction by Bank staff, the complaint will be formally registered through the same process.

The Bank endeavours to resolve complaints within ten 10 business days. Customers may also lodge complaints by visiting any of the Bank's branches or by contacting the Call Center at 800 HABIB (42242) within the UAE or +971 (4) 419 5555 from outside the UAE.

If the Customer is not satisfied with the response from the Bank, then the Customer can escalate (with all necessary details) and address the same to the Country Manager via email at complaints@habibbank.com.

8. الالتزامات والحدود والشروط الرئيسية

« الشيكات الصادرة أو تعليمات الدفع يتم إجرائها حسب توفر مبالغ صافية وأموال كافية للرسوم وحد السحب على المكشوف المنصوص عليه.

« يجوز للبنك مراجعة تاريخ العميل لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي رسوم مستحقة يتم احتسابها ديناً على حساب العميل بطرف البنك.

« يمكن للعميل الرجوع إلى المعلومات على موقع حبيب بنك آي جي زيوربخ (www.habibbank.com/ae) للحصول على الجدول المفصل للرسوم التي تحكم الحساب.

مهم
يمكن لحبيب بنك آي جي زيوربخ تعديل أي من الشروط السارية للتسهيل أو جدول الرسوم المذكورة في جدول الرسوم وفقاً لإشعار مدته 60 يوماً قبل التعديل وفقاً لتقدير البنك. يتم تحديث أي تغيير مطبق في هيكل الرسوم والمصروفات على موقع البنك على الإنترنت: www.habibbank.com/ae

9. خيار الشرط

يقدم البنك للعميل فترة خيار الشرط مدتها (5) أيام عمل بعد توقيع الاتفاقيات التعاقدية، وخلال هذه الفترة يحق للعميل الانسحاب من طلب المنتجات دون أي عواقب أو ذكر السبب مهما كان. في حالة إختيار العميل الاستفادة من خيار الشرط، لا يواصل البنك إعداد وحجز التسهيلات إلا بعد انتهاء فترة خيار الشرط.

يجوز للبنك ألا يتيح فترة خيار الشرط لبعض الخدمات المصرفية التي تتضمن طرناً ثالثاً أو التي تتأثر أسعارها أو تكلفتها بتقلبات السوق أو التي تتطلب تنفيذاً فورياً. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى القسم الخاص بفترة خيار الشرط على الموقع الإلكتروني للبنك.

10. المعلومات الشخصية: جمع البيانات والخصوصية والاستخدام

يلتزم البنك بحماية معلومات حسابك وتفاصيل المعاملات. يتم التأكد من تطبيق جميع الضوابط المتعلقة بخصوصية / حماية البيانات الشخصية على النحو المطلوب في التشريعات واللوائح والبنود التعاقدية ذات الصلة (حسب الاقتضاء). علاوة على ذلك، يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص ولأي غرض كان (بما في ذلك منع الاحتيال والتدقيق وتحصيل الديون أو في حالة طلب أي هيئة حكومية أو تنظيمية مختصة) مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و / أو الحسابات و / أو معاملات العملاء مع المنظمين ومقدمي خدمات البنك والمقاولين والشركات التابعة. للمزيد من التفاصيل الرجاء الرجوع إلى موقع البنك على الإنترنت.

11. الشكاوى والملاحظات

في حالة أي تقصير أو تناقض أو أي مسألة أخرى يمكن للعميل تسجيل شكوى خلال موقعنا الإلكتروني. تنشئ تهيئة نموذج الشكاوى رقماً فورياً وهو المرجع لأغراض متابعة الشكاوى. في الحالات التي يُعرب فيها العميل شفهيّاً عن عدم رضاه عن منتجات أو خدمات البنك ولم يتم حل المسألة بما يرضيه من قِبَل موظفي البنك، يتم تسجيل الشكاوى رسمياً وفقاً للإجراء ذاته

وسيسعى البنك جاهداً إلى حل الشكاوى خلال ١٠ أيام عمل. كما يمكن للعميل زيارة أي من فروع البنك لتسجيل الشكاوى شخصياً، أو الإتصال على مركز إتصالات البنك على الأرقام: 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج إ.ع.م)

في حالة عدم رضا العميل عن إستجابة البنك، فيمكن للعميل تصعيد الشكاوى (ومعها كل التفاصيل اللازمة) ومخاطبة المدير الإقليمي عبر البريد الإلكتروني:

complaints@habibbank.com

If the Customer still feels the Bank has not resolved the complaint to their satisfaction, the Customer has the right to further escalate by contacting Sanadak, UAE's independent financial Ombudsman Unit. Sanadak will accept the complaint, only if the complaint was not registered by the Bank or the Bank did not provide a final response to the complaint within thirty 30 calendar days of initial lodgement or or if the Customer is not satisfied with the resolution of the complaint.

Sanadak contact details:

 800 SANADAK (800 72 623 25)

 www.sanadak.gov.ae

 Info@sanadak.gov.ae

 Sanadak Unit

Emirates Institute of Finance Building, Ground Floor,
Sultan Bin Zayed The First Street, Abu Dhabi, UAE

12. Multi-Channel Support

The Customer can get assistance by using any of the below channels to report complaint/s, any loss or any theft related to banking products and services:

 Visit any of our branches in the UAE

 800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555 (from outside UAE)

 csd@habibbank.com

 www.habibbank.com/ae

13. Copyright

The contents of the document including, but not limited to the logo, pages, text, graphics, links, information and material therein are the property of Habib Bank AG Zurich UAE and protected by copyright. Any unauthorized use, link, or reproduction of information, material is strictly prohibited.

إذا إستمر عدم رضا العميل عن حل الشكوى الذي قدمه البنك يحق للعميل المزيد من التصعيد عن طريق التواصل مع "سندك"، وهي وحدة مستقلة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم قبول الشكوى لدى "سندك" فقط في حالة عدم تسجيل الشكوى بواسطة البنك، أو عدم تقديم البنك إستجابة نهائية خلال ٣٠ يوماً تقويمياً من التقديم الأولي للشكوى، أو عدم رضا العميل عن الحل المطروح.

تفاصيل التواصل مع سندك:

 800 SANADAK (25 623 72 800)

 www.sanadak.gov.ae

 Info@sanadak.gov.ae

 وحدة سندك

مبنى معهد الإمارات المالي - الطابق الأرضي
شارع سلطان بن زايد الأول - أبوظبي، إ.ع.م.

12. الدعم المتعدد القنوات

يمكن للعميل الحصول على المساعدة باستخدام أي من القنوات التالية للإبلاغ عن شكوى/شكاوى أو أي فقدان أو سرقة تتعلق بالمنتجات والخدمات المصرفية:

 زيارة أي من فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة

 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج إ.ع.م.)

 csd@habibbank.com

 www.habibbank.com/ae

13. حقوق النشر

محتويات هذه الوثيقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشعار والصفحات والنصوص والرسومات والروابط والمعلومات والمواد الواردة فيها هي ملك لحبيب بنك اي جي زيوريخ إ.ع.م. ومحمية بموجب حقوق النشر. ممنوع منعاً باتاً أي استخدام غير مصرح به أو ربط أو استنساخ المعلومات أو المواد.