

Habib Bank AG Zurich (hereinafter referred to as 'the Bank') offers a Commercial Auto Loan to Business entities for purchasing commercial vehicle(s).

This Key Facts Statement (KFS) provides the Customer with important information on the product features, interest rates, fees, charges and other relevant information about the Commercial Auto Loan.

1. Product Features

Commercial Auto Loans are offered to Businesses for the following:

- » **New Vehicle** - to purchase a new vehicle direct from the auto dealer.
- » **Used Vehicle** - to purchase a used vehicle from the secondary market and pay the current owner.

The loan approval conditions and interest rates would differ for both categories and are explained in this document.

2. Key Requirements, Limitations and Obligations

- » Loan is offered to Business entities operating in UAE
- » Entities must meet the minimum turnover, length of business and income assessment criteria that are at the Bank's discretion.

3. Financial Terms

Tenor	» Max. 60 months for new vehicles » 36 months for used vehicles
Loan Amount per vehicle	Max. AED 750,000
Debt Burden Ratio	50% of assessed income
Equated Monthly Installment (EMI)	The loan installments are payable on a monthly basis and will be in accordance with the applicable interest rate. The first Equated Monthly Installment (EMI) repayment will begin 30 days after the disbursement of loan.
Loan to Value (LTV)	» Max. 90% of the market value of the new vehicle » Max. 70% of the market value of the used vehicle
Repayment	The instalments will be recovered from the Customer's account with the Bank
Collateral	» Vehicle duly mortgaged in favor of the Bank » Insurance duly mortgaged in favor of the Bank » Payment cheque covering 100% of the principal and interest » Corporate/Cross Corporate Guarantee (where applicable) » Personal Guarantee (where applicable)

4. Annualized Percentage Rate (APR)

The interest rate offered on the Commercial Auto Loan is fixed for the term of the loan. The applicable Interest rates are available with the Branch.

Example of instalment calculation:

- » Vehicle Price : AED 125,000
- » Down Payment (by the Customer) : AED 25,000
- » Interest Rate (Flat Rate): 3.50%
- » Commercial Auto Loan applied : AED 100,000

يقوم حبيب بنك أي جي زيوريخ (ويشار إليه هنا فيما بعد بـ«البنك») بتقديم قروضاً للسيارات التجارية للكيانات التجارية لشراء مركبة/مركبات تجارية.

يزود بيان الحقائق الرئيسية هذا العميل بالتفاصيل المهمة والمميزات الرئيسية والقيود الرسوم والمعلومات الأخرى المتعلقة بقروض السيارات التجارية.

1. خصائص المنتج

يتم تقديم قرض السيارة للأعمال للأغراض التالية:

- » **شراء مركبة جديدة** - لشراء مركبة جديدة مباشرة من تاجر السيارات.
- » **شراء مركبة مستعملة** - لشراء مركبة مستعملة من السوق الثانوية ودفع السعر للمالك الحالي.

تختلف شروط الموافقة على القرض وأسعار الفائدة لشراء أي من فئتي المركبات المذكورة أعلاه ويتم شرحها بإيجاز في هذه الوثيقة.

2. المتطلبات والقيود والإلتزامات الرئيسية

- » يُقدم القرض للكيانات التجارية العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- » يجب على المتقدمين إستيفاء الحد الأدنى من الدخل أو متطلبات دورة الأعمال التجارية أو مدة الأعمال وتكون خاضعة للتغيير وفقاً لتقدير البنك.

3. الشروط المالية

أقصى مدة	» 60 شهر للمركبات الجديدة » 36 شهر للمركبات المستعملة
مبلغ القرض لكل مركبة	الحد الأقصى 750,000 درهم
نسبة عبء الدين	50% من الدخل المقدّر
القسط الشهري المتساوي	أقساط القرض واجبة الدفع على أساس شهري وفقاً لمعدل الفائدة المطبق. يبدأ أول قسط شهري معادل بعد 30 يوماً من تاريخ صرف القرض.
نسبة القرض إلى القيمة	» حد أقصى بحد أقصى 90% من القيمة السوقية للمركبة الجديدة. » لا يتجاوز عمر المركبة 8 سنوات عند تاريخ إستحقاق القرض.
السداد	يتم السداد من حساب العميل بطرف البنك.
الضمان	» مركبة مرهونة حسب الأصول لصالح البنك. » رهن التأمين حسب الأصول لصالح البنك » شيك بغطي أصل الدين والفائدة بنسبة 100%. » ضمان مؤسسات/ضمان متبادل (حيثما ينطبق ذلك). » ضمان شخصي (حيثما ينطبق ذلك)

4. معدل النسبة المئوية السنوية

إن معدل الفائدة المعروض على قرض السيارة ثابت طوال مدة القرض وأن معدلات الفائدة متاحة في الفرع.

مثال على السعر والقسط المطبق:

- » سعر مركبة: 125,000 درهم
- » الدفعة الأولى (بواسطة المقرض): 25,000 درهم
- » سعر الفائدة (سعر ثابت): 3.50%
- » قرض المركبة المطبق: 100,000 درهم

Note: Loan amount will exclude processing fees, insurance, VAT etc.

Loan Tenor	24 Months	36 Months	48 Months	60 Months
APR	6.41%	6.41%	6.41%	6.41%
Interest (Flat rate)	3.50%	3.50%	3.50%	3.50%
EMI (AED)	4,458.33	3,069.45	2,375.00	1,958.33
Total Amount payable	106,999.92	110,500.20	114,000.00	117,500.00

The flat rate quoted here is for ease of reference only. The interest charged is on the reducing principal balance and the rate applied is the equivalent Annualized Percentage Rate that remains unchanged during the term of the loan.

5. Eligibility Requirements

To apply for a Commercial Auto Loan, the business entity must meet the following requirements:

- 5.1. Hold a valid UAE trade licence.
- 5.2. Maintain an active business account with the Bank with all valid and current incorporation documents.
- 5.3. Provide all documents necessary for credit assessment, including credit reports, audited financial statements, bank statements, VAT/ Corporate Tax returns (where applicable), and any other supporting information as requested.

All documentation must be in a form acceptable to the Bank. Based on the initial review, the Bank may request additional documents or information to complete its assessment. The Bank will conduct a suitability assessment to ensure that the proposed loan is suitable to the repayment capacity of the company.

6. Fees and Charges

Particulars	Charges
Processing Fees (at the time of application)	1% of the loan amount with min AED 500 and AED 2,500. The fee shall be deducted from the account held the Bank and is non-refundable.
Late Payment Fee (per instance)	AED 300 per month, if the monthly repayment amount is not fully paid on due date.
Early Settlement (at time of settlement)	2% of the outstanding amount being settled, minimum AED 500. Example: Loan Outstanding Amount: AED 120,000 Early Settlement Fees: 120,000 *2% VAT: 2,400 *5% = AED 120 Total Fees + VAT: AED 2,520
No Objection Certificate for mortgage release	Bank will issue a No Objection Certificate (NOC) i.e. online release of mortgage to the Traffic department without any charges.
Vehicle Insurance	The Bank mandates that a comprehensive insurance coverage is provided with the Bank as the beneficiary of the policy. The assignment can be provided from any UAE registered insurance provider.
Others	Other third party service provider charges such as Etihad Credit Bureau fees, vehicle valuation fees will be additionally collected as part of the application process.

ملاحظة: مبلغ القرض غير شامل رسوم إجراء القرض والتأمين وضريبة القيمة المضافة ونحوها.

مدة القرض	24 شهر	36 شهر	48 شهر	60 شهر
معدل النسبة المئوية السنوية	6.41%	6.41%	6.41%	6.41%
الفائدة (سعر ثابت)	3.50%	3.50%	3.50%	3.50%
القسط الشهري (المعادل بالدرهم)	4,458.33	3,069.45	2,375.00	1,958.33
المبلغ الإجمالي الواجب الدفع	106,999.92	110,500.20	114,000.00	117,500.00

إن معدل الفائدة الثابت المذكور هنا هو لسهولة الاستدلال فقط. يتم احتساب الفائدة على أساس الرصيد المتناقص والمعدل المطبق هو معدل النسبة المئوية السنوية المكافئ الذي يظل دون تغيير طول مدة القرض. معدل النسبة المئوية السنوية المطبق على العميل يتم تحديده بواسطة البنك منفرداً.

5. متطلبات الأهلية

لتقديم طلب الحصول على قرض مركبة تجارية ، يجب أن تستوفي المنشأة التجارية المتطلبات التالية:

- 5.1. رخصة تجارية سارية المفعول في إ.ع.م.
- 5.2. الاحتفاظ بحساب تجاري نشط لدى البنك، مع توفير كافة وثائق التأسيس السارية والمحدثة.
- 5.3. تقديم كافة المستندات اللازمة للتقييم الائتماني بما في ذلك التقارير الائتمانية والقوائم المالية المدققة وكشوف الحسابات المصرفية وإقرارات ضريبة القيمة المضافة/ضريبة الشركات (حسب الاقتضاء)، وأي معلومات داعمة أخرى حسب الطلب.

يجب أن تكون جميع المستندات بالصورة المقبولة لدى البنك. وبناءً على المراجعة الأولية، قد يطلب البنك مستندات أو معلومات إضافية لاستكمال عملية التقييم. يُجري البنك تقييماً للملاءمة لضمان أن التسهيلات المقترحة تتناسب مع نموذج عمل الشركة وقدرتها على السداد. ويتم توضيح أحكام التسهيلات المعتمدة - بما في ذلك أي متطلبات متعلقة بالضمانات - في خطاب عرض التسهيلات.

6. الرسوم والمصروفات

التفاصيل	رسوم
رسوم الإجراء (وقت تقديم الطلب)	1% من مبلغ القرض حد أدنى 500 درهم وحد أقصى 2,500 درهم. يتم خصم الرسوم من الحساب لدى البنك وهي غير قابلة للاسترداد.
رسوم السداد المتأخر (لكل حالة)	300 درهم في الشهر، في حالة عدم سداد القسط الشهري كامل في تاريخ الإستحقاق.
السداد المبكر/السداد الجزئي (وقت التسوية)	2% من المبلغ المترصد موضوع التسوية الحد الأدنى 500 درهم مثال: المبلغ غير المسدد من القرض: 120,000 درهم رسوم التسوية المبكرة: 120,000 * 2% ضريبة القيمة المضافة: 2,400 * 5% = 120 درهم إجمالي الرسوم + ضريبة القيمة المضافة: 2,520 درهم
شهادة عدم ممانعة/ فك رهن غير الانترنت	يصدر البنك شهادة عدم ممانعة، أي فك الرهن عبر الإنترنت إلى إدارة المرور بناءً على طلب العميل المحدد - دون أي رسوم إضافية.
تأمين القرض	العميل ملزم بتوفير تأمين شامل إلى البنك بصفته المستفيد من البوليصة. يمكن توفير هذا التأمين من أي شركة تأمين مسجلة بدولة الإمارات العربية المتحدة.
أخرى	رسوم مقدم خدمة طرف ثالث الأخرى مثل رسوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، يتم تحصيل رسوم التقييم كجزء من إجراء الطلب.

WARNING

- » Non-payment of installment due can result in late payment fees.
- » Non-payment of the amounts due will impact Customer's credit rating which in turn may limit access to new financing in the future.
- » The Bank can initiate legal action or foreclosure of the mortgaged vehicle to recover the outstanding amounts due, interest and other associated costs in case of non payment.
- » The Bank can initiate legal action including hiring of third-party agencies for recovery of overdue payments.

تحذير

- » يترتب على عدم سداد المبالغ المستحقة دفع رسوم تأخير السداد.
- » فشل العميل في سداد المبالغ المستحقة في وقت الإستحقاق يؤثر سلباً على التصنيف الائتماني للعميل، مما قد يحد من إمكانية حصوله على تمويل جديد في المستقبل.
- » يجوز للبنك في حالة عدم السداد مباشرة إجراءات قانونية أو الحجز على المركبة المرهونة لاسترداد المبالغ المستحقة والفوائد والتكاليف الأخرى المرتبطة بذلك.
- » يمكن للبنك اتخاذ إجراءات قانونية، بما في ذلك الاستعانة بجهات خارجية، لتحصيل المدفوعات المتأخرة.

7. Customer Obligations

- » The Customer shall advise the Bank immediately of any change in their address, legal status, constitution and any other information relevant to their legal existence, status and activities and periodically provide the Bank with copies of such documents the Bank may request from time to time in this connection.
- » The Customer should carefully check the transactions (including debit card transactions) in the statement and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within thirty (30) business days from the date on which the statement is sent to the Customer. The statement will be deemed to be correct and the Customer may not thereafter raise any objection.

7. التزامات العميل

» يتعين على العميل إخطار البنك فوراً بأي تغيير يطرأ على عنوانه أو وضعه القانوني أو هيكله الأساسي أو أي معلومات أخرى تتعلق بوجوده القانوني ووضعه وأنشطته، كما يجب عليه تزويد البنك بصفة دورية بنسخ من المستندات التي قد يطلبها البنك من حين لآخر في هذا الخصوص.

» يتعين على العميل مراجعة المعاملات (بما في ذلك معاملات بطاقة الخصم) الواردة في كشف الحساب بعناية، ويجب عليه إخطار البنك خطياً بأي خطأ أو تفاوت في غضون ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ إرسال الكشف إلى العميل؛ إذ فسيُعتبر الكشف صحيحاً ولا يحق للعميل إبداء أي اعتراض بعد ذلك.

8. Key Disclosures & Risks

- » The Bank may review Customer's Etihad Credit Bureau (ECB) history and any charges due will be debited to Customer account with the Bank.
- » The terms of the facility are in accordance with the loan application form and the final terms are approved at the sole discretion of the Bank.
- » The loan repayment schedule (principal + interest) and other signed documentation is sent to the registered email of the Customer.
- » The Customer may refer to information on the Bank website for the detailed Schedule of Charges governing the facility.
- » The Customer understands that Foreign Currency transactions including cancellation is binding as they involve gain or loss due to currency movement. Any gain or loss shall be on the Customer's account.
- » Any amendment to the Schedule of Charges will be notified to the Customer with a sixty (60) calendar days notice prior to amendment. Changes to the Schedule of Charges will be updated on the Bank website.

8. المخاطر والإفصاحات الرئيسية

- » يجوز للبنك مراجعة سجل العميل لدى مكتب الاتحاد الائتماني. وسيتم خصم أي رسوم مستحقة من حساب العميل لدى البنك.
- » تتوافق شروط التسهيل مع نموذج طلب القرض. ويخضع اعتماد الأحكام النهائية لتقدير البنك منفرداً.
- » يتم إرسال جدول سداد القرض (أصل القرض + الفائدة) والوثائق الموقعة الأخرى إلى البريد الإلكتروني المسجل الخاص بالعميل.
- » يمكن للعميل الاطلاع على المعلومات المتاحة على موقع البنك الإلكتروني للاطلاع على جدول الرسوم المفصل الذي ينظم التسهيل.
- » يُدرك العميل أن معاملات العملات الأجنبية بما في ذلك الإلغاء تُعد ملزمة قانونياً نظراً لما تنطوي عليه من أرباح أو خسائر ناجمة عن تقلبات أسعار الصرف. يتم تسجيل أي مكاسب أو خسائر على حساب العميل.
- » يتم إخطار العميل بأي تعديل يطرأ على جدول الرسوم قبل ستين (60) يوماً تقويمياً من موعد التعديل، كما يتم تحديث التغييرات التي تطرأ على جدول الرسوم على الموقع الإلكتروني للبنك.

9. Cooling Off Period

The Bank will offer the Customer a Cooling Off Period of five (5) Business Days after signing the contractual agreements during which time the Customer has the right to withdraw from the products without any penalty or prescribing any reason whatsoever. Should the Customer choose to avail the Cooling Off Period, the Bank will proceed with the set-up and booking of the facility only after the Cooling Off Period has expired.

The Bank may not offer the Cooling Off Period for some banking services that have a third party involvement or are price and or cost sensitive or require immediate execution. For further details kindly refer to the section on Cooling Off Period on the Bank website

9. خيار الشرط

يقدم البنك للعميل فترة خيار الشرط مدتها (5) أيام عمل بعد توقيع الاتفاقيات التعاقدية، وخلال هذه الفترة يحق للعميل الانسحاب من طلب المنتجات دون أي عواقب أو ذكر السبب مهما كان. في حالة إختيار العميل الاستفادة من خيار الشرط، لا يواصل البنك إعداد وحجز التسهيلات إلا بعد انتهاء فترة خيار الشرط.

يجوز للبنك ألا يتيح فترة خيار الشرط لبعض الخدمات المصرفية التي تتضمن طرئاً ثالثاً أو التي تتأثر أسعارها أو تكلفتها بتقلبات السوق أو التي تتطلب تنفيذاً فورياً. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى القسم الخاص بفترة خيار الشرط على الموقع الإلكتروني للبنك.

10. Personal Information: Data Collection, Privacy and Usage

The Bank is committed to protect your account information and transaction details. It is ensured that all controls relating to personal data privacy/ protection as required in relevant legislation, regulations and contractual clauses (as applicable) are in place. Further, the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customers transactions with the regulators, Bank's service providers, contractors and affiliates. For further details, kindly refer to the Data Privacy Notice on the Bank website.

10. المعلومات الشخصية: جمع البيانات والخصوصية والاستخدام

يلتزم البنك بحماية معلومات حسابك وتفاصيل المعاملات. يتم التأكد من تطبيق جميع الضوابط المتعلقة بخصوصية / حماية البيانات الشخصية على النحو المطلوب في التشريعات واللوائح والبنود التعاقدية ذات الصلة (حسب الاقتضاء). علاوة على ذلك، يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص ولاي غرض كان (بما في ذلك منع الاحتيال والتدقيق وتحصيل الديون أو في حالة طلب أي هيئة حكومية أو تنظيمية مختصة) مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و / أو الحسابات و / أو معاملات العملاء مع المنظمين ومقدمي خدمات البنك والمقاولين والشركات التابعة. للمزيد من التفاصيل الرجاء الرجوع إلى الموقع البنك على الإنترنت.

11. Complaints & Feedback

The Customer may lodge a complaint regarding any deficiency, discrepancy, or other matter through the Bank's website. A unique reference number is generated instantly upon submission of the online complaint form to facilitate tracking. In cases where a Customer has verbally expressed dissatisfaction with the Bank's products or services and the matter is not resolved to their satisfaction by Bank staff, the complaint will be formally registered through the same process.

The Bank endeavours to resolve complaints within ten (10) business days. Customers may also lodge complaints by visiting any of the Bank's branches or by contacting the Call Center at 800 HABIB (42242) within the UAE or +971 (4) 419 5555 from outside the UAE.

If the Customer is not satisfied with the response from the Bank, then the Customer can escalate (with all necessary details) and address the same to the Country Manager via email at complaints@habibbank.com.

If the Customer still feels the Bank has not resolved the complaint to their satisfaction, the Customer has the right to further escalate by contacting Sanadak, UAE's independent financial Ombudsman Unit. Sanadak will accept the complaint, only if the complaint was not registered by the Bank or the Bank did not provide a final response to the complaint within thirty 30 calendar days of initial lodgement or or if the Customer is not satisfied with the resolution of the complaint.

Sanadak contact details:

 **800 SANADAK (800 72 623 25)**

 **www.sanadak.gov.ae**

 **Info@sanadak.gov.ae**

 **Sanadak Unit**

Emirates Institute of Finance Building, Ground Floor,
Sultan Bin Zayed The First Street, Abu Dhabi, UAE

12. Multi-Channel Support

The Customer can get assistance by using any of the below channels to report complaint/s, any loss or any theft related to banking products and services:

 Visit any of our branches in the UAE

 **800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555** (from outside UAE)

 **csd@habibbank.com**

 **www.habibbank.com/ae**

13. Copyright

The contents of the document including, but not limited to the logo, pages, text, graphics, links, information and material therein are the property of Habib Bank AG Zurich UAE and protected by copyright. Any unauthorized use, link, or reproduction of information, material is strictly prohibited.

11. الشكاوى والملاحظات

في حالة أي تقصير أو تناقض أو أي مسألة أخرى يمكن للعميل تسجيل شكوى خلال موقعنا الإلكتروني. تنشئ نتيجة نموذج الشكوى رقماً فورياً وهو المرجع لأغراض متابعة الشكوى. في الحالات التي يُعرب فيها العميل شفهيّاً عن عدم رضاه عن منتجات أو خدمات البنك ولم يتم حل المسألة بما يرضيه من قِبَل موظفي البنك، يتم تسجيل الشكوى رسمياً وفقاً للإجراء ذاته

وسيسعى البنك جاهداً إلى حل الشكوى خلال 10 أيام عمل. كما يمكن للعميل زيارة أي من فروع البنك لتسجيل الشكوى شخصياً، أو الإتصال على مركز إتصالات البنك على الأرقام: 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج إ.ع.م)

في حالة عدم رضا العميل عن إستجابة البنك، فيمكن للعميل تصعيد الشكوى (ومعها كل التفاصيل اللازمة) ومخاطبة المدير الإقليمي عبر البريد الإلكتروني: complaints@habibbank.com

إذا إستمر عدم رضا العميل عن حل الشكوى الذي قدمه البنك بحق للعميل المزيد من التصعيد عن طريق التواصل مع "سندك"، وهي وحدة مستقلة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم قبول الشكوى لدى "سندك" فقط في حالة عدم تسجيل الشكوى بواسطة البنك، أو عدم تقديم البنك إستجابة نهائية خلال 30 يوماً تقويمياً من التقديم الأولي للشكوى، أو عدم رضا العميل عن الحل المطروح.

تفاصيل التواصل مع سندك:

800 SANADAK (800 72 623 25) 

www.sanadak.gov.ae 

Info@sanadak.gov.ae 

وحدة سندك 

مبنى معهد الإمارات المالي - الطابق الأرضي
شارع سلطان بن زايد الأول - أبوظبي، إ.ع.م

12. الدعم المتعدد القنوات

يمكن للعميل الحصول على المساعدة باستخدام أي من القنوات التالية للإبلاغ عن شكوى/شكاوى أو أي فقدان أو سرقة تتعلق بالمنتجات والخدمات المصرفية:

 زيارة أي من فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة

 **800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555** (من خارج إ.ع.م)

 **csd@habibbank.com**

www.habibbank.com/ae 

13. حقوق النشر

محتويات هذه الوثيقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشعار والمفحات والنصوص والرسومات والروابط والمعلومات والمواد الواردة فيها هي ملك لحبيب بنك أي جي زيورخ إ.ع.م. ومحمية بموجب حقوق النشر. ممنوع منعاً باتاً أي استخدام غير مصرح به أو ربط أو استنساخ المعلومات أو المواد.