

Mobile Banking



المصرفية عبر الهاتف المحمول

Benefits of Mobile Banking

The HBZ Mobile App on your smartphone allows you to manage your bank account(s) and conduct financial transactions securely, conveniently, and effortlessly. This app is designed to cater to your banking requirements, offering the highest level of security via the HBZ Authenticator. You can access more than 20 banking services, which are available for use 24/7. Below is a list of some of the features and options accessible through the app menu.

فوائد الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

يتيح لك تطبيق إتش بي زد على الهاتف من خلال هاتفك الذكي إدارة حسابك/ حساباتك المصرفية و إجراء المعاملات المالية بأمان وراحة ويسر. صُمم هذا التطبيق لتلبية إحتياجاتك المصرفية وتوفير أعلى مستويات الأمان خلال مصادقة إتش بي زد. يمكنك الوصول إلى أكثر من 20 خدمة مصرفية متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 24/7. فيما يلي قائمة ببعض الميزات والخيارات المتاحة عبر قائمة التطبيق.



Communicate with us through the Secure Mail option. You may inquire details of a transaction, request a loan facility, stop a transaction, do follow ups, etc.

تواصل معنا عبر خيار البريد الآمن. يمكنك الإستفسار عن تفاصيل معاملة وطلب تسهيل قرض وإيقاف معاملة ومتابعة المعاملات وغيرها.



Login on the App, click the icon on top left corner for the Secure Mail as well as other options.



سجل الدخول إلى التطبيق وانقر على الرمز في الزاوية العلوية اليسرى للانتقال إلى البريد الآمن وأيضاً خيارات أخرى.



Use Transfers option for convenient transferring of funds within UAE and outside.

إستخدم خيار التحويل لتحويل الأموال بسهولة داخل و خارج إ.ع.م.



On top menu bar » Select Transfers » Select your account listed » Select Fund Transfers Type and proceed with the transfer transaction.



من شريط القائمة العلوي « اختر التحويلات » حدد حسابك المدرج « حدد نوع التحويلات المالية وتابع عملية التحويل.



Manage your Debit/Credit Card by using the option Set CardParameters.

أدر بطاقة الخصم/الائتمان الخاصة بك باستخدام خيار تعيين معلومات البطاقة.



On top menu bar » Select Accounts » Select your listed Account » Select More Options » Select Set Card Parameters.



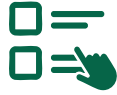
من شريط القائمة العلوي « اختر الحسابات » حسابك المدرج « اختر خيارات إضافية » اختر تعيين معلومات البطاقة.

Proceed with any of the required actions Additional Card Controls / Reset Card PIN/ Activate New Card / Suspend / Reactivate Card.

تابع أيًا من الإجراءات المطلوبة عناصر تحكم إضافية في البطاقة / إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للبطاقة / تفعيل بطاقة جديدة / تعليق / إعادة تفعيل البطاقة.



Add beneficiaries to the list of funds transfers.



On top menu bar » Select Transfers » Select your listed account » Select Manage Beneficiary » Select one of the options:

Fund Transfer to Local HBZ Account
Global Wire Transfer
FTS AED Funds Transfer Within UAE.

A notification SMS with OTP will be sent to your registered mobile number and email.



Enter the OTP » Select proceed.

Enter all requested information to create payment template » Select proceed to add the beneficiary



Make all your utility bills payments and recharges by selecting on the Menu Bar.



Bill Payment option » Pay All /Add Payee



For better experience with cheques related services.

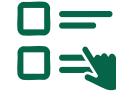


On top menu bar » Select Accounts » Select your listed account » More Options » Select as required requests:

Cheque Book Request
View Cheque Deposited
View Cheque Returned, and proceed



أضف المستفيدين إلى قائمة تحويلات الأموال.



من شريط القائمة العلوي « اختر التحويلات » اختر حسابك المدرج « اختر إدارة المستفيد » اختر أحد الخيارات التالية:

تحويل الأموال إلى حساب إتش بي زد محلي
تحويل مصرفي عالمي
نظام تحويل أموال بالدرهم الإماراتي داخل إ.ع.م.

سيتم إرسال إشعار برسالة نصية قصيرة تحتوي على كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم هاتفك المحمول وبريدك الإلكتروني المسجلين.



أدخل كلمة المرور لمرة واحدة « اختر متابعة. أدخل جميع المعلومات المطلوبة لإنشاء نموذج الدفع » اختر متابعة لإضافة المستفيد.



سدد جميع فواتير الخدمات العامة وأعد شحن رصيدك من شريط القائمة.



خيار دفع الفاتورة « دفع الكل / إضافة مستفيد



لتحسين تجربة استخدام خدمات الشيكات.



من شريط القائمة العلوي « اختر الحسابات » حدد حسابك المدرج « خيارات إضافية » حدد الطلبات المطلوبة:

طلب دفتر شيكات
عرض شيك مودع
عرض شيك مُعاد، ثم تابع