



Habib Bank AG Zurich

Habib Bank AG Zurich (hereinafter referred to as "The Bank") offers an overdraft facility collateralized by a time deposit. This Key Facts Statement (KFS) provides the Customer with important information about the product features, interest rate, fees and charges and other relevant details about the product.

1) Product Description

The overdraft facility is offered for up to a maximum amount equivalent to the funds placed under a Time Deposit with HBZ for a minimum term of 12 months.

2) Annualized Percentage Rate (APR)

- » When secured by AED or USD Time Deposit, the annualized interest rate is - Time Deposit Rate + Bank Margin (fixed for the term of the time deposit).
- » Interest is charged on the amount utilized from the overdraft limit and charged to the current account.
- » Interest on overdraft usage will be recovered from the Current Account on a monthly basis.

Note: The Bank Margin will be defined in the Facility Offer Letter.

3) Annualized Overdraft Excess Interest Rate

Interest charges would apply if usage is over the Overdraft limit. This excess rate will be defined in the Facility Offer Letter.

4) Time Deposit Rate

Time Deposits are accepted in AED or USD only for such Overdraft facilities. Our Time Deposit rates are published on our website (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html).

5) Current Account

The Overdraft facility is linked to a Current Account.

Note : Overdraft facility cannot be booked with a Saving / Call Account.

6) Cheque Book facility

Cheque book facility will be available with the Overdraft facility. Issuance of cheque book will be in line with prevailing regulation, account conduct and credit bureau report.

7) Fees and Charges

PARTICULARS	CHARGES
Processing Fees	AED 250 for setting up the facility
Early Settlement Fees	None

WARNINGS

- » Non-payment of the overdraft facility may result in additional interest charges or liquidation of the time deposit and cancellation of the facility.
- » Early liquidation of the time deposit can result in loss of the earned interest.
- » Non-payment of the amounts due will impact the Consumer's credit rating which in turn may limit access to new financing in the future.
- » The material and information contained in this document is for general information purposes only. The Customer should not rely solely on this information as a basis for making any personal, business, legal or any other decisions related to the products and services applied for with HBZ

8) Key Obligations, Limitations and Conditions

- » Cheques issued or payment instructions given will be processed subject to availability of clear funds and amounts including charges being within the prescribed overdraft limit.
- » The Bank may review Customer's Al Etihad Credit Bureau (AECB) history and any charges due will be debited to Customer account with the Bank.
- » Customer may refer to information on HBZ UAE website (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html) for the detailed Schedule of Charges governing the account.

IMPORTANT

HBZ can amend any of the applicable terms of the facility or the Schedule of Charges at the bank's discretion. Any applicable change in the fees and charges structure will be updated on www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html and mentioned in the Schedule of Charges with a 60-day notice prior to amendment.

9) Cooling Off Period

The Bank will offer the Customer a Cooling Off Period of 5 Business Days after signing the contractual agreements during which time the Customer has the right to withdraw from the products without any penalty or prescribing any reason whatsoever. Should the Customer choose to avail the Cooling Off Period, the Bank will proceed with the set-up and booking of the facility only after the Cooling Off Period has expired. For additional information please visit:

www.habibbank.com/uae/home/cea.html.

Key Facts Statement - Overdraft Facility (secured by Time Deposit) بيان الحقائق الرئيسية - تسهيلات السحب على المكشوف (بضمان وديعة لأجل)

يقدم حبيب بنك أي جي زيوريخ (ويشار إليه هنا فيما يلي بـ "البنك") تسهيلات السحب على المكشوف بضمان الوديعة لأجل. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية معلومات مهمة حول ميزات المنتج تشمل أسعار الفائدة والرسوم والمصروفات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالمنتج.

1) وصف المنتج

يتم تقديم تسهيلات السحب على المكشوف بمبلغ أقصاه مبلغ الوديعة لأجل بطرف حبيب بنك أي جي زيوريخ ولمدة أقصاها ١٢ شهراً.

2) معدل النسبة المئوية السنوية

« في حالة ضمان التسهيلات بوديعة لأجل بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي يكون معدل الفائدة السنوي هو - معدل الوديعة لأجل + الهامش المصرفي (ثابت لمدة الوديعة لأجل).
« يتم احتساب فائدة استخدام السحب على المكشوف شهرياً من الحساب الجاري.
« يتم تحصيل فائدة السحب على المكشوف من حسابك على أساس شهري.
ملاحظة: يتم تحديد هامش البنك في خطاب عرض التسهيلات.

3) معدل فائدة تجاوز حد السحب على المكشوف

يتم خصم الفائدة إذا تجاوز الاستخدام حد السحب على المكشوف. ويحدد معدل الزيادة هذا في خطاب عرض التسهيلات.

4) معدل الوديعة لأجل

لأغراض تسهيلات السحب على المكشوف يتم قبول الودائع لأجل بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي فقط. أسعار ومعدلات الودائع لأجل الخاصة بنا منشورة على موقعنا على الإنترنت: (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html)

5) الحساب الجاري

تسهيلات السحب على المكشوف مرتبطة بالحساب الجاري.

ملحوظة: لا يمكن حجز تسهيلات السحب على المكشوف باستخدام حساب التوفير / تحت الطلب.

6) تسهيلات دفتر الشيكات

يتم توفير خدمة دفتر الشيكات مع تسهيلات السحب على المكشوف. ويتم إصدار دفتر الشيكات يتم وفقاً للنظم المعمول بها وتقرير مكتب الائتمان وسلوك الحساب.

7) الرسوم والمصروفات

التفاصيل	رسوم
رسوم الإجراء	250 درهم لإعداد التسهيلات
رسوم التسوية المبكرة	شئى

التحذيرات

- « يتوجب على عدم سداد مبلغ تسهيل السحب على المكشوف فوائد إضافية أو تسهيل الوديعة لأجل وإنهاء التسهيلات.
- « يؤدي التسهيل المبكر للوديعة لأجل إلى خسارة الفائدة المكتسبة.
- « الفشل في الوفاء بالالتزامات المالية في موعدها المحددة قد يؤثر سلباً على تصنيف العميل الائتماني، وذلك سوف يحد من قدرته في الحصول على التمويل المصرفي في المستقبل.
- « المواد والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة هي لأغراض المعلومات العامة فقط. ويجب عدم الاعتماد على هذه المعلومات وحدها كأساس لاتخاذ أي قرارات شخصية أو تجارية أو قانونية أو أي قرارات أخرى تتعلق بالمنتجات والخدمات المطبقة لدى حبيب بنك أي جي زيوريخ.

8) الالتزامات والحدود والشروط الرئيسية

- « الشيكات الصادرة أو تعليمات الدفع يتم إجرائها حسب توفر مبالغ صافية وأموال كافية للرسوم وحد السحب على المكشوف المنصوص عليه.
- « يجوز للبنك مراجعة تاريخ العميل لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي رسوم مستحقة يتم احتسابها ديناً على حساب العميل بطرف البنك.
- « يمكن للعميل الرجوع إلى المعلومات على موقع حبيب بنك أي جي زيوريخ (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html) للحصول على الجدول المفصل للرسوم التي تحكم الحساب.

مهم

يمكن لحبيب بنك أي جي زيوريخ تعديل أي من الشروط السارية للتسهيل أو جدول الرسوم المذكورة في جدول الرسوم وفقاً لإشعار مدته 60 يوماً قبل التعديل وفقاً لتقدير البنك، يتم تحديث أي تغيير مطبق في هيكل الرسوم والمصروفات على موقع البنك على الإنترنت: www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html

9) خيار الشرط

يقدم البنك للعميل فترة خيار الشرط مدتها (٥) أيام عمل بعد توقيع الاتفاقيات التعاقدية، وخلال هذه الفترة يحق للعميل الانسحاب من طلب المنتجات دون أي عواقب أو ذكر السبب مهما كان. في حالة اختيار العميل الاستفادة من خيار الشرط، لا يواصل البنك إعداد وحجز التسهيلات إلا بعد انتهاء فترة خيار الشرط للحصول على معلومات إضافية يرجى زيارة:

www.habibbank.com/uae/home/cea.html

10) المعلومات الشخصية: جمع البيانات والخصوصية والاستخدام

The Bank is committed to protect your account information and transaction details. It is ensured that all controls relating to personal data privacy / protection as required in relevant legislation, regulations and contractual clauses (as applicable) are in place. Further, the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customers transactions with the regulators, Bank's service providers, contractors and affiliates. for further details Kindly refer to:

<https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf>

يلتزم البنك بحماية معلومات حسابك وتفاصيل المعاملات. يتم التأكد من تطبيق جميع الضوابط المتعلقة بخصوصية / حماية البيانات الشخصية على النحو المطلوب في التشريعات واللوائح والبنود التعاقدية ذات الصلة (حسب الاقتضاء). علاوة على ذلك، يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص ولاي غرض كان (بما في ذلك منع الاحتيال والتدقيق وتحصيل الديون أو في حالة طلب أي هيئة حكومية أو تنظيمية مختصة) مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و / أو الحسابات و / أو معاملات العملاء مع المنظمين ومقدمي خدمات البنك والمقاولين والشركات التابعة. للمزيد من التفاصيل الرجاء الرجوع إلى الموقع أدناه:

<https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf>

11) Complaints & Feedback


The customer can log a complaint for any deficiency or discrepancy or any other matter through our website. The online complaint form generates an immediate reference number for tracking purposes and the Bank will endeavor to resolve the complaint within 10 Business days. The customer can also walk-in to any of the Bank's branches or call 800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555 (from outside UAE) and log a complaint in person or via our Call Center respectively.


If the customer is not satisfied with the response from the Bank, then the customer can escalate (with all necessary details) and address the same to the Country Manager via email at complaints@habibbank.com.


If the customer still feels the Bank has not resolved the complaint to their satisfaction, the customer has the right to further escalate by contacting Sanadak, UAE's independent financial Ombudsman Unit. Sanadak will accept your complaint, only if the complaint was not registered by the Bank or the Bank did not provide a final response to your complaint within 30 calendar days of initial lodgement or if you are not satisfied with the resolution of your complaint.

Sanadak contact details:

 800 SANADAK (800 72 623 25)

 www.sanadak.gov.ae

 Info@sanadak.gov.ae

 Sanadak Unit
Emirates Institute of Finance Building, Ground Floor,
Sultan Bin Zayed The First Street, Abu Dhabi, UAE

11) الشكاوى والملاحظات

في حالة أي تقصير أو تناقض أو أي مسألة أخرى يمكن للعميل تسجيل شكوى خلال موقعنا الإلكتروني. تنشئ تعينة نموذج الشكوى رقماً فوراً وهو المرجع لأغراض متابعة الشكوى وسيسعى البنك جاهداً إلى حل الشكوى خلال ١٠ أيام عمل. كما يمكن للعميل زيارة أي من فروع البنك لتسجيل الشكوى شخصياً، أو الاتصال على مركز اتصالات البنك على الأرقام: (42242) HABIB 800 أو (4) 419 5555 +971 (من خارج إ.ع.م)

في حالة عدم رضا العميل عن استجابة البنك، فيمكن للعميل تصعيد الشكوى (ومعها كل التفاصيل اللازمة) ومخاطبة المدير الإقليمي عبر البريد الإلكتروني: complaints@habibbank.com.


إذا استمر عدم رضا العميل عن حل الشكوى الذي قدمه البنك بحق للعميل المزيد من التصعيد عن طريق التواصل مع "سندك"، وهي وحدة مستقلة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم قبول الشكوى لدى "سندك" فقط في حالة عدم تسجيل الشكوى بواسطة البنك، أو عدم تقديم البنك استجابة نهائية خلال ٣٠ يوماً تقويمياً من التقديم الأولي للشكوى، أو عدم رضا العميل عن الحل المطروح.

تفاصيل التواصل مع سندك:

 800 SANADAK (800 72 623 25)


 www.sanadak.gov.ae


 Info@sanadak.gov.ae


 وحدة سندك
مبنى معهد الإمارات المالي – الطابق الأرضي
شارع سلطان بن زايد الأول - أبوظبي، إ.ع.م

12) الدعم المتعدد القنوات

The customer can get assistance by using any of the below channels to report complaint/s, any loss or any theft related to banking products and services:


 Visit any of our branches in the UAE

 Call 800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555 (from outside UAE)

 Email: csd@habibbank.com

 Visit: www.habibbank.com/uae/home/cea.html

يمكن للعميل الحصول على المساعدة باستخدام أي من القنوات التالية للإبلاغ عن شكوى/شكاوى أو أي فقدان أو سرقة تتعلق بالمنتجات والخدمات المصرفية:

 زيارة أي من فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة

 الاتصال على (42242) HABIB 800 أو (4) 419 5555 +971 (من خارج إ.ع.م)

 البريد الإلكتروني: csd@habibbank.com

 زيارة موقعنا: www.habibbank.com/uae/home/cea.html

13) Copyright

The contents of the document including, but not limited to the logo, pages, text, graphics, links, information and material therein are the property of Habib Bank AG Zurich UAE and protected by copyright. Any unauthorized use, link, or reproduction of information, material is strictly prohibited.

محتويات هذه الوثيقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشعار والصفحات والنصوص والرسومات والروابط والمعلومات والمواد الواردة فيها هي ملك لحبيب بنك اي جي زيورخ إ.ع.م ومحمية بموجب حقوق النشر. ممنوع منعاً باتاً أي استخدام غير مصرح به أو ربط أو استنساخ المعلومات أو المواد.